

Bulletin de santé des Français 2025



Présenté par
Jean Daniel LÉVY
Directeur délégué Harris Interactive
Stratégies Politiques et d'Opinion

Préparé par:

Asma HAMLAOUI, Chargée d'études Senior – Département Santé

OBJECTIF DE L'ÉTUDE - Bulletin de santé des Français – Édition 2025



Depuis 2022, NèreS confie à **Toluna** la réalisation du baromètre « Bulletin de santé des Français » afin de suivre l'évolution des perceptions, des pratiques de santé et du recours aux solutions de premier recours.

L'édition 2025 propose un **état des lieux comparatif sur quatre vagues**, enrichi de données d'opinion et d'un éclairage sur les grandes tendances à l'œuvre. Cette année, un **focus spécifique est consacré à la prévention** et à la manière dont les Français **gèrent les maux du quotidien**, en cohérence avec la mission de NèreS.

Ce baromètre offre une lecture fine des comportements de santé et alimente la réflexion sur les leviers d'action pour renforcer la prévention et l'autonomie des patients.

Sommaire

Méthodologie d'enquête

Partie 1. Bulletin de santé des Français

Partie 2. La place de la prévention dans le quotidien des Français

Partie 3. Le système de santé en France

Partie 4. Prise en charge: solutions et pratiques en santé

Partie 5. Les déserts médicaux et perspectives d'accès aux soins

Partie 6. Les réformes en santé : perceptions, attentes et acceptabilité des Français

Conclusions & recommandations

Annexe

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE



Échantillon de **2027 personnes**, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Enquête réalisée **en ligne** du **25 au 30 Avril 2025**



Un questionnaire de 30 min **avec 1 question ouverte**



Aide à la lecture des résultats détaillés

Les évolutions significatives relatives aux enquêtes « Bulletin de santé des Français » réalisées depuis 2022 pour Nères.

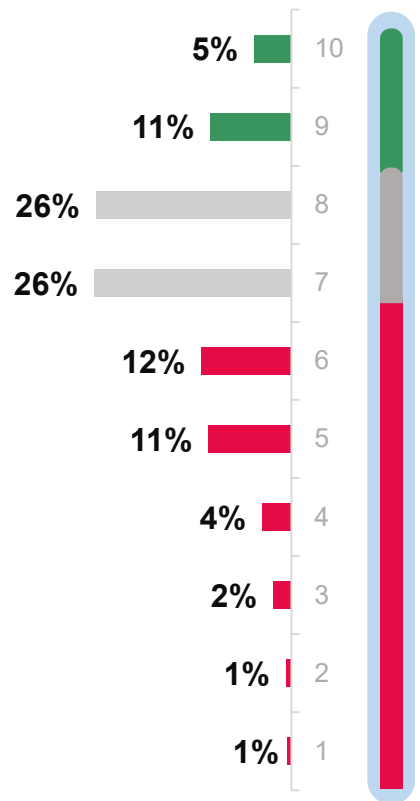


1

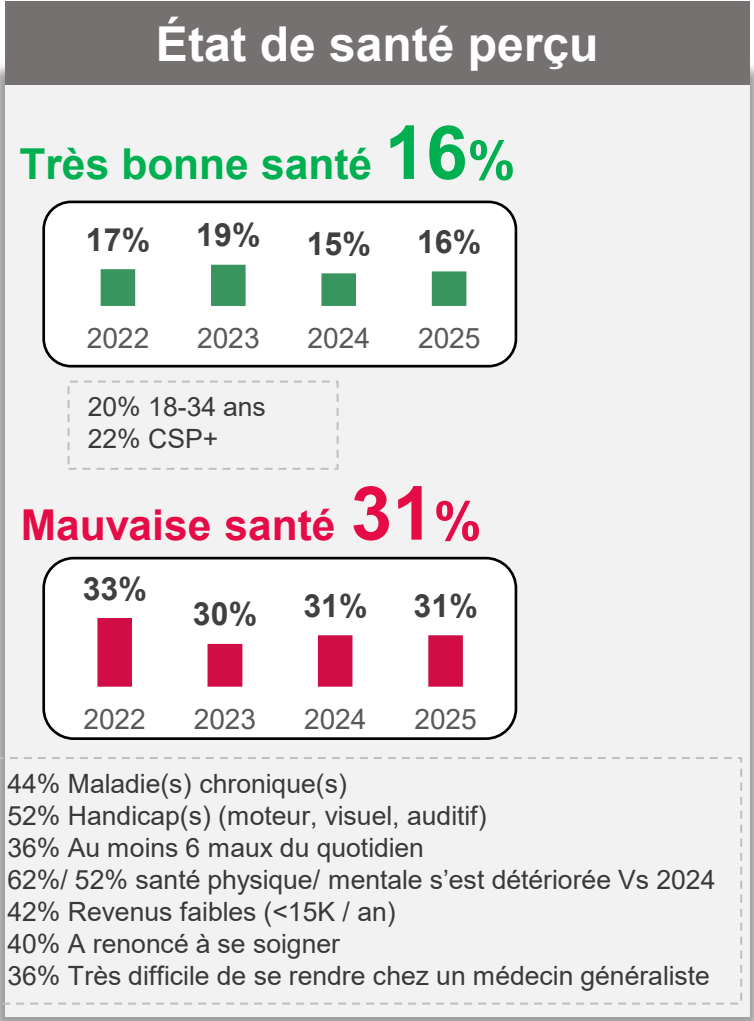
Bulletin de santé des Français

La majorité des Français considèrent que leur santé physique et mentale est restée stable par rapport à l'année précédente

Toutefois, les signes d'amélioration sont en recul.



Moyenne 7 /10 7/10 en 2023 et en 2022



Pour **68%** leur **santé mentale** est stable par rapport à 2024

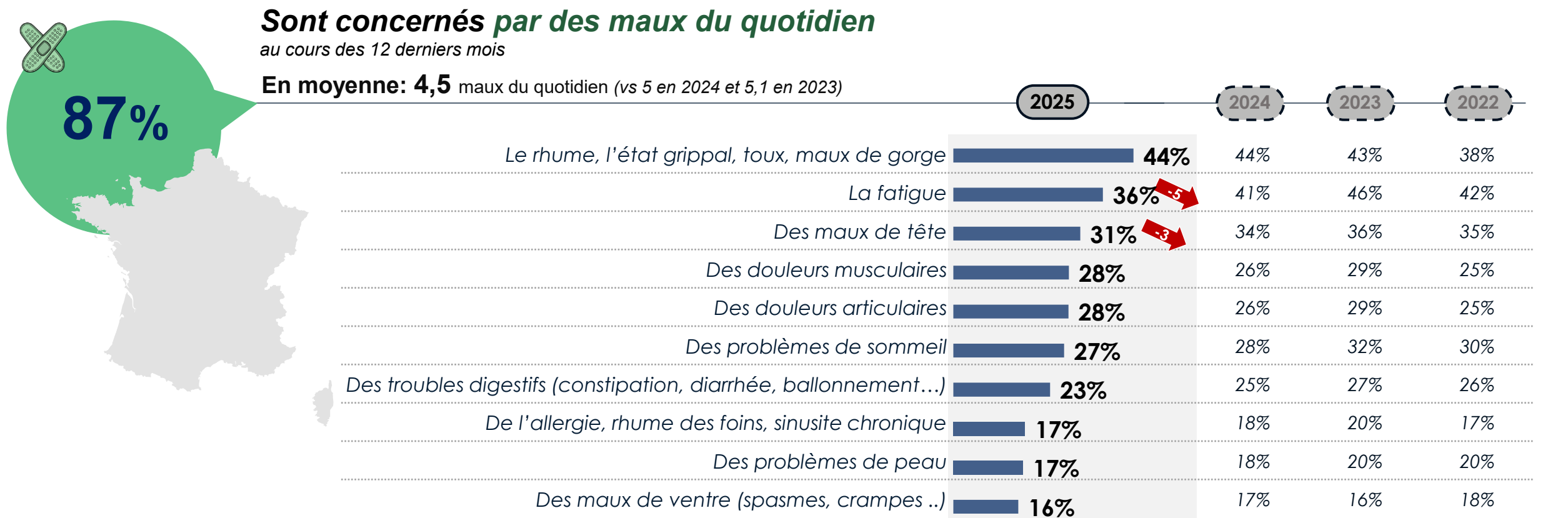


Pour **68%** leur **santé physique** est stable par rapport à 2024



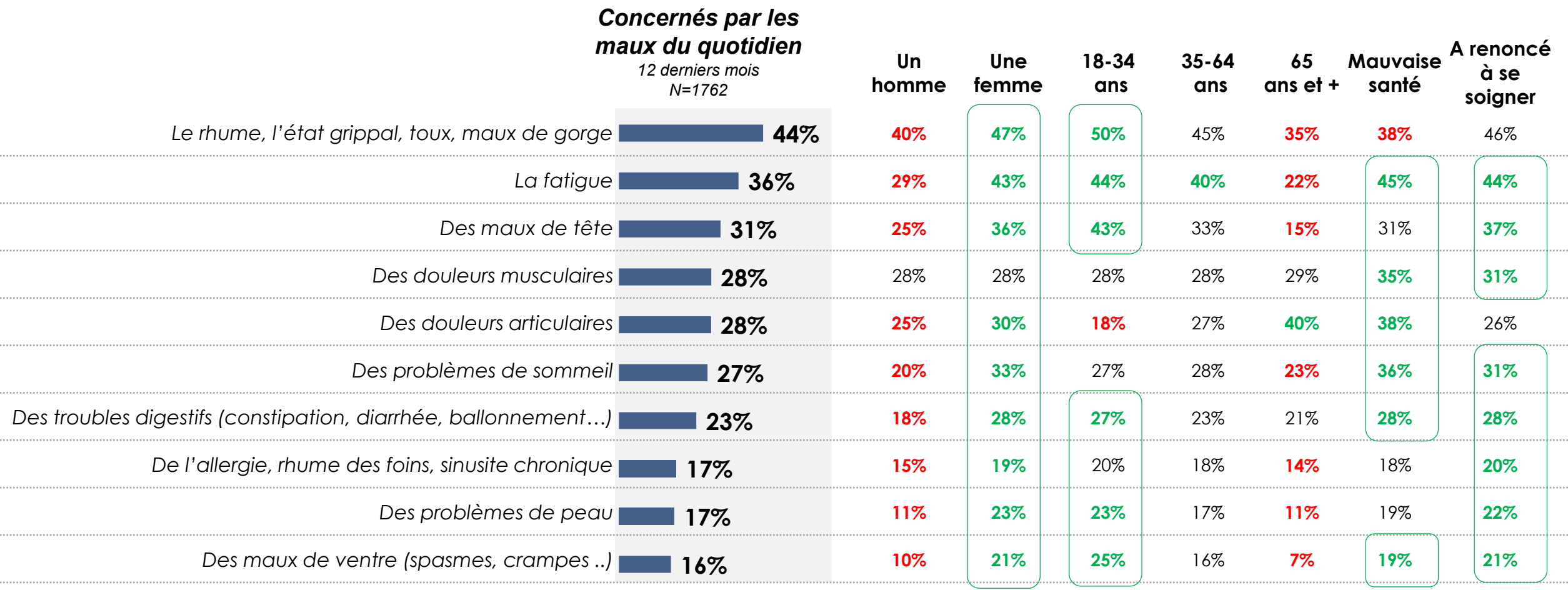
Q1. Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre état de santé en général ?

Q3. Au cours des premiers mois de 2025, estimeriez-vous que votre santé physique et mentale ...



Les femmes, les jeunes adultes et les personnes en mauvaise santé sont les groupes les plus touchés par les maux du quotidien

Les Français qui renoncent à se soigner sont également plus propices à contracter ces maladies



S12. Voici une liste de maux du quotidien que vous auriez pu avoir, personnellement. Pouvez-vous sélectionner celui/ceux qui vous ont concerné au cours des 12 derniers mois ?

Pour faire face aux maux du quotidien, les Français combinent automédication, conseils en pharmacie et recours au médecin

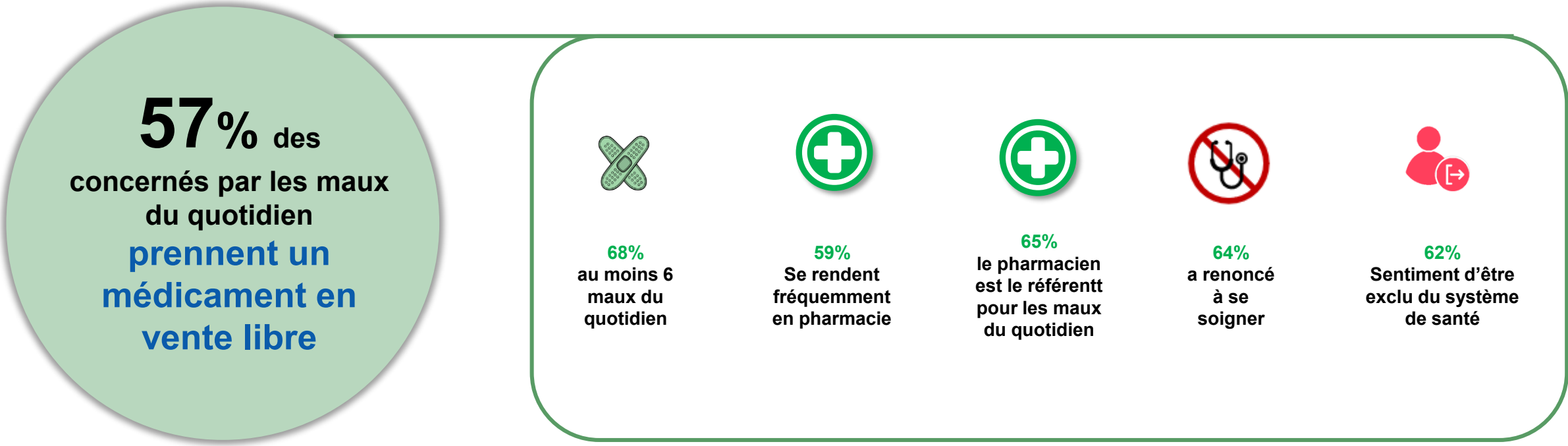
Mais les plus vulnérables sont également plus exposés au renoncement aux soins.

Les stratégies des Français face aux maux du quotidien % SOUVENT

Concernés par les maux du quotidien
12 derniers mois
N=1762

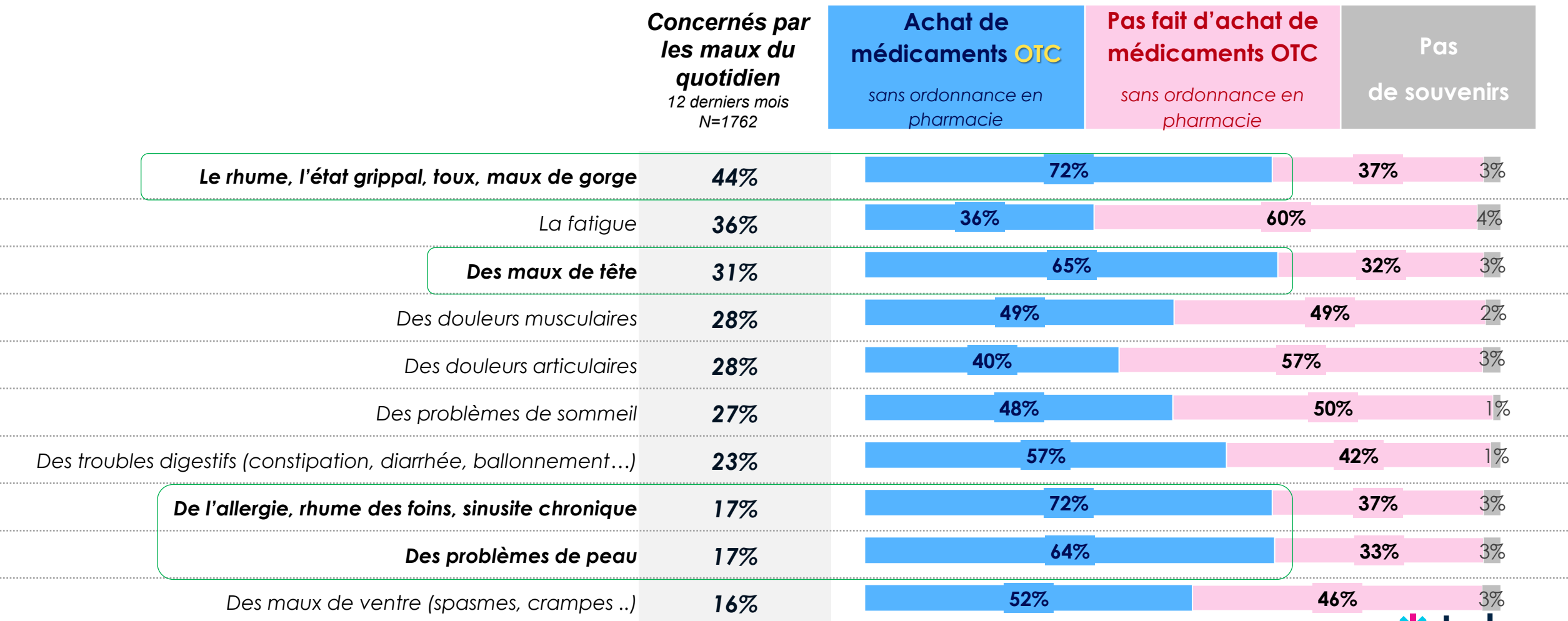
		 En mauvaise santé	 Au moins 6 maux du quotidien	 N'a pas de médecin traitant	 A renoncé à se soigner	 Sentiment d'être exclu du système de santé
Prendre un médicament en vente libre	57%	53%	68%	49%	64%	62%
Demander conseil à un pharmacien	50%	48%	51%	48%	57%	56%
Utiliser un remède naturel ou une médecine alternative	48%	46%	56%	52%	60%	56%
Consulter un médecin	46%	49%	45%	28%	49%	48%
Demander des conseils à des proches ou à des amis	36%	33%	43%	42%	52%	47%
 Renoncer à se soigner/ Ignorer les symptômes et ne rien faire	35%	40%	42%	45%	-	52%
Surfer sur internet pour échanger avec d'autres personnes qui ont les mêmes symptômes	27%	24%	29%	31%	45%	37%
Consulter un professionnel de la santé en ligne ou par téléphone (téléconsultation)	21%	19%	19%	27%	36%	31%

Parmi les personnes ayant recours à l'automédication, on observe une fréquentation soutenue des pharmacies et une place centrale accordée au pharmacien, dans un contexte marqué par des difficultés d'accès aux soins et des renoncements.



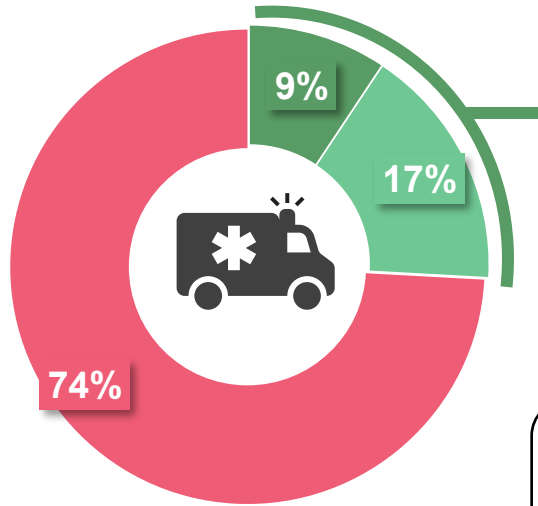
L'achat de médicaments sans ordonnance varie selon la nature du symptôme

Les affections ORL, les allergies saisonnières, les maux de tête ou encore les problèmes de peau donnent lieu à des achats en pharmacie beaucoup plus fréquents.



NEW S12bis. Pour chacun des maux que vous avez sélectionnés précédemment, avez-vous effectué un achat de médicament sans ordonnance en pharmacie pour y remédier ?

Un Français sur quatre déclare s'être rendu aux urgences pour des maux du quotidien au cours des 12 derniers mois, faute de solution de proximité et de disponibilité médicale



■ Oui plusieurs fois

■ Oui une fois

■ Non pas au cours des 12 derniers mois

26%

Se sont rendus dans un service d'urgence pour des maux du quotidien (hors accidents)

au cours des 12 derniers mois

21%



2023

24%



2024

26%



2025

N'ont pas de médecin traitant **34%**
18-24 ans **52%**, revenus faibles **35%**
Région parisienne **32%**
maladie chronique **34%**
handicap(s) **46%**
Est inquiet de son état de santé **37%**
A déjà renoncé à se soigner **48%**
Se sent exclu du système de santé **39%**
Estiment vivre dans un désert médical **36%**

47% Pendant la semaine (heures de journée)

39% En soirée / nuit la semaine (entre 20h et 6h)

14% Le week-end

1.5 raisons en moyenne

Mon médecin généraliste n'était pas disponible **38%**

J'avais besoin qu'un professionnel me rassure qu'il s'agisse bien d'un problème bénin **33%**

Je ne savais pas où aller / à qui m'adresser **26%**

Les pharmacies étaient fermées **21%**

Pour que cela ne me coûte rien / pour des raisons financières **19%**

Autres raisons **11%**

Q34. Vous êtes-vous rendu dans un service d'urgence pour des maux du quotidien (hors accidents) au cours des 12 derniers mois ?

Q34B. A quel moment vous êtes-vous rendu aux urgences pour des maux du quotidien ?

Q34C. Pourquoi vous êtes-vous rendu aux urgences pour des maux du quotidien ?

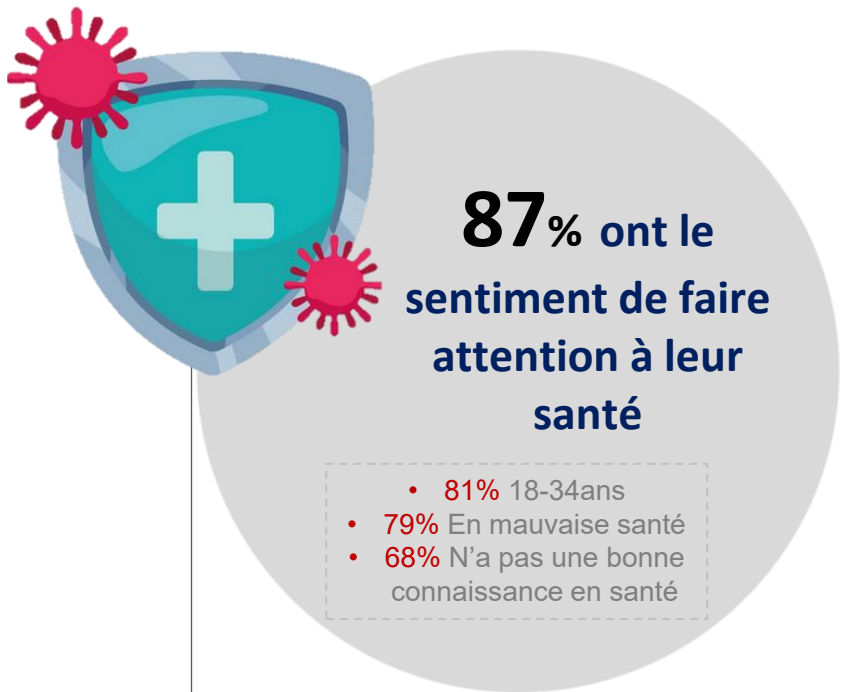
2

La place de la prévention dans le quotidien des Français



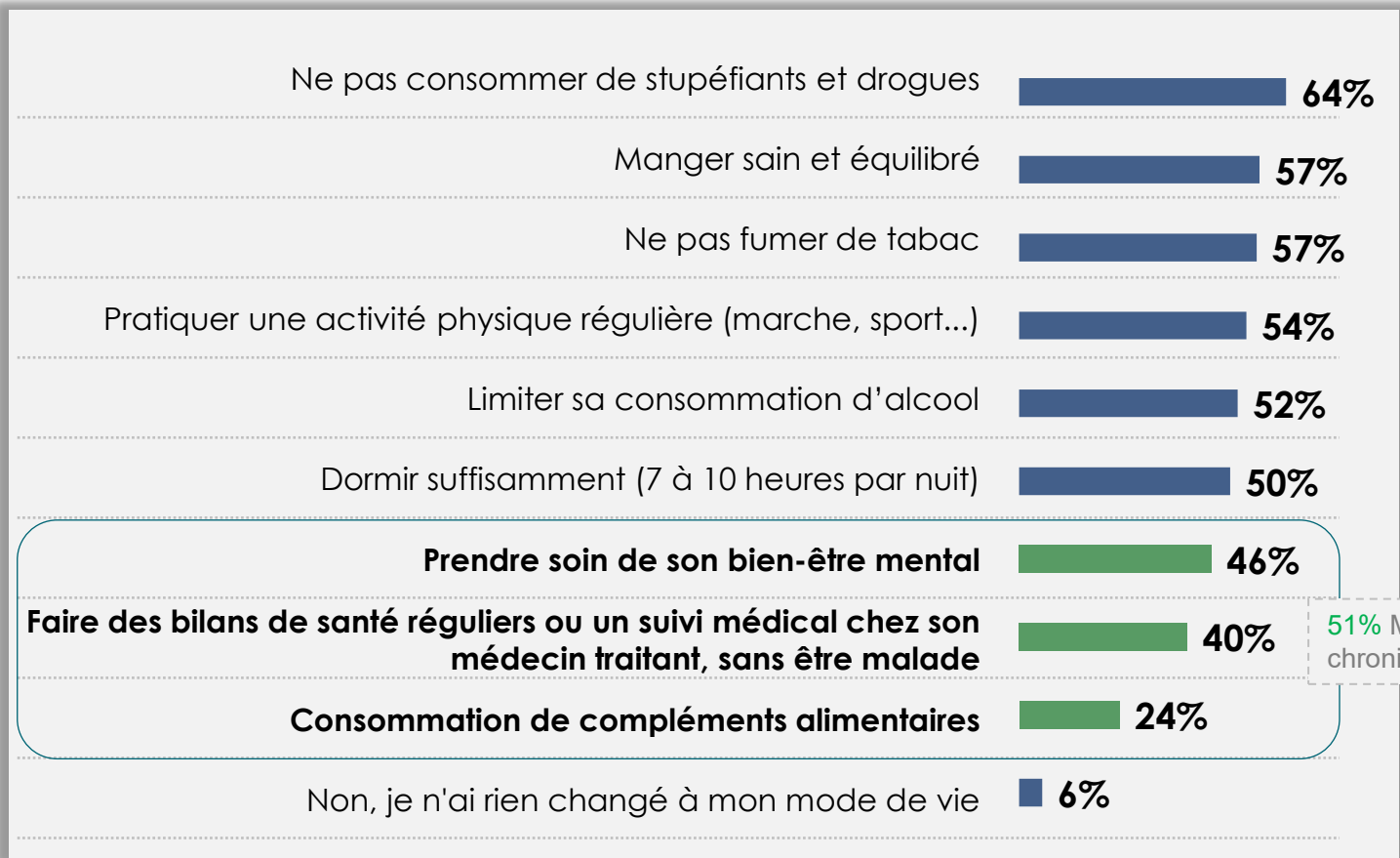
Une grande majorité de Français déclare avoir le sentiment de faire attention à sa santé

Les pratiques santé sont plutôt intégrées dans leur quotidien, mais demeurent incomplètes : le suivi médical préventif et la santé mentale restent moins adoptés



*Oui tout à fait(25%)+ Oui plutôt(62%)
Non plutôt pas(12%)
Pas Non pas du tout(1%)

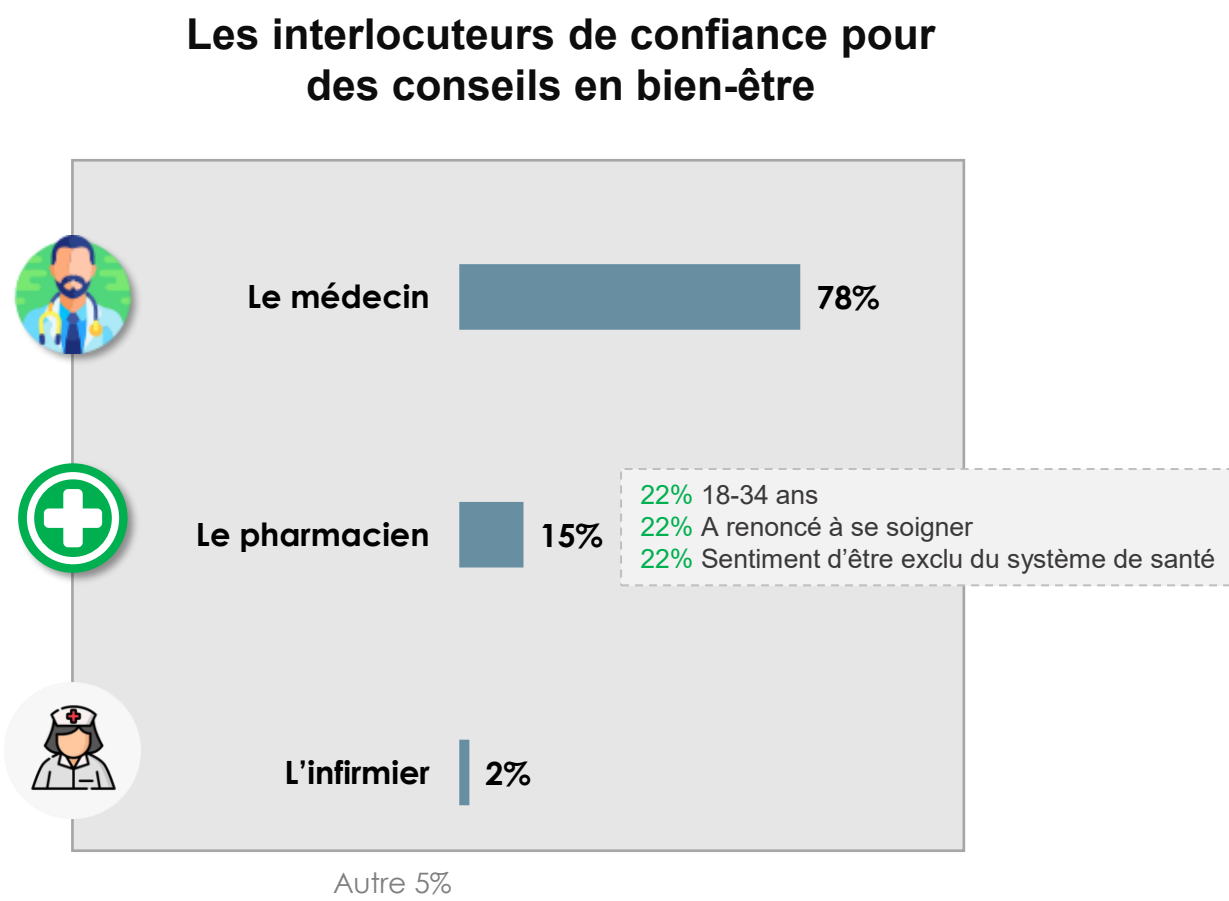
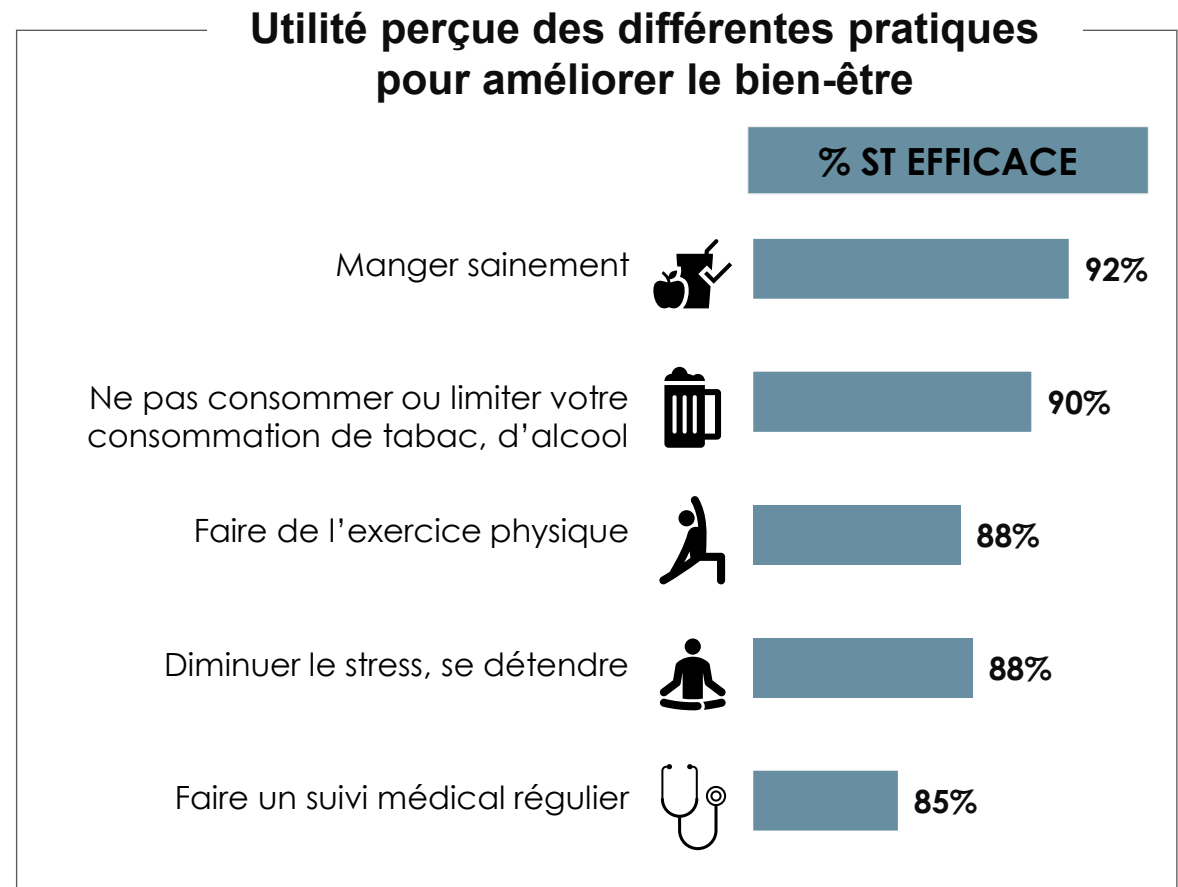
Comportements adoptés au quotidien pour prendre soin de leur santé



51% Maladie chronique

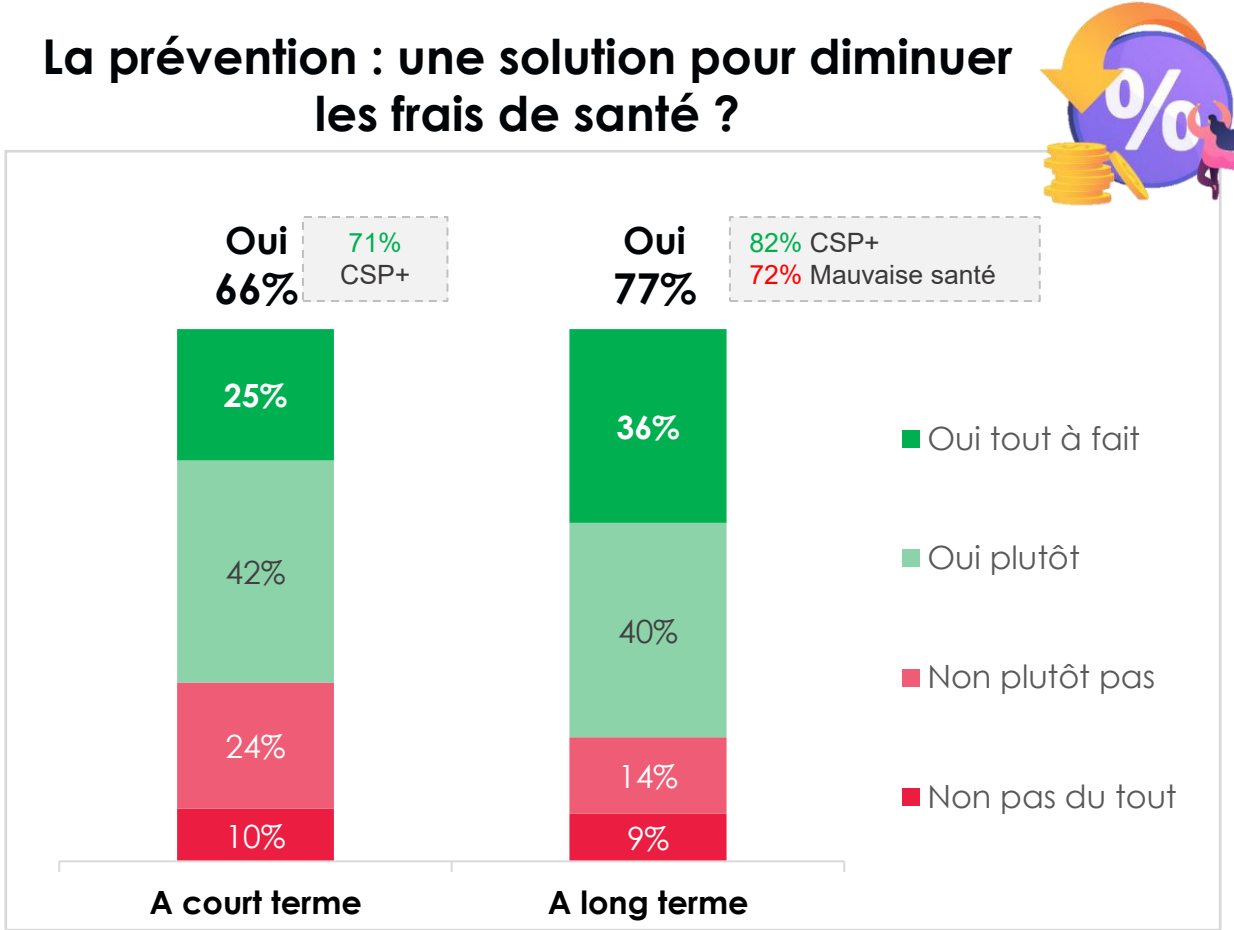
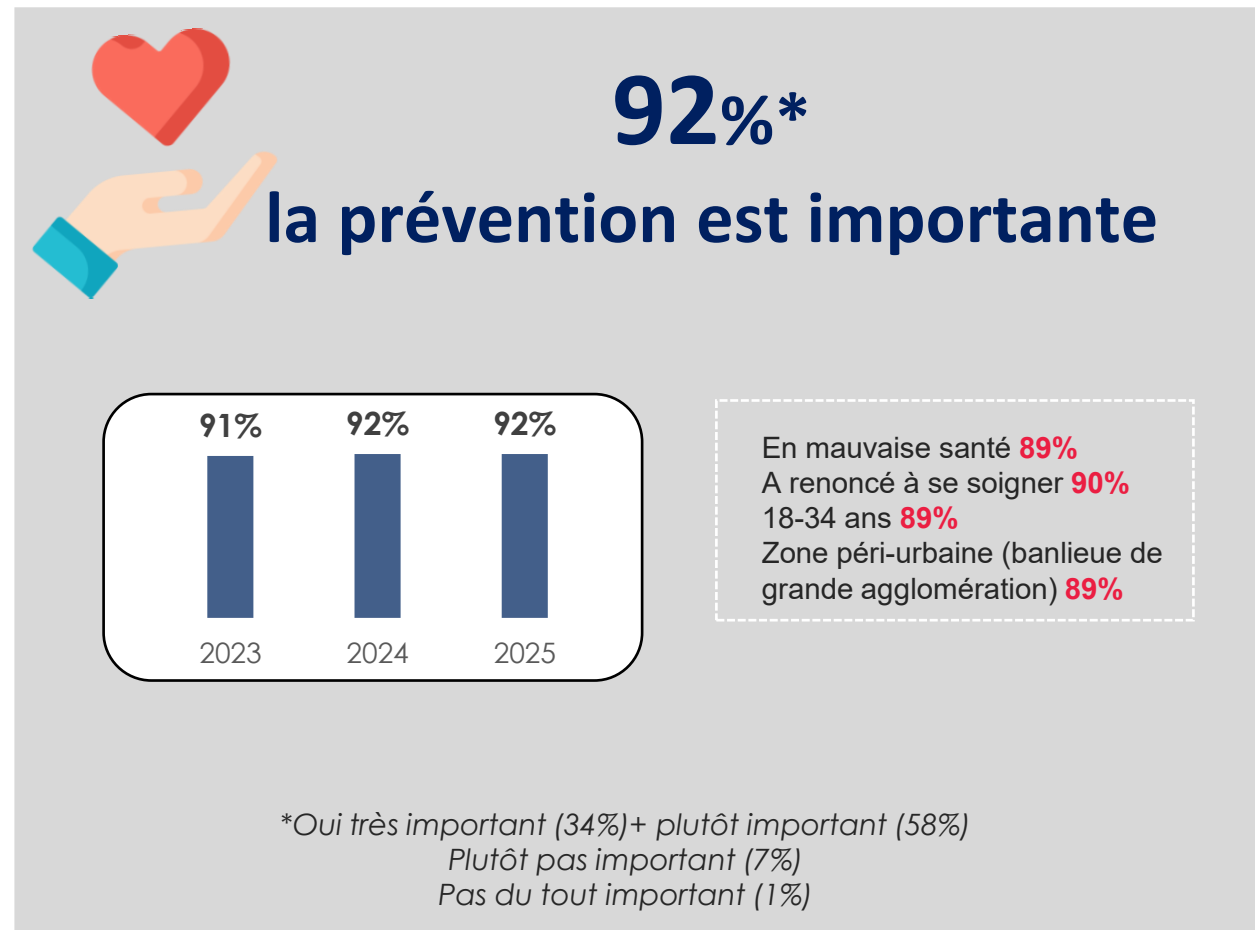
Une large connaissance des bonnes pratiques santé, avec le médecin identifié comme principal interlocuteur de confiance en matière de bien-être

Une part minoritaire de ceux qui ont renoncé à se soigner et ceux qui se sentent exclus du système de santé se réfèrent au pharmacien.



Une prévention jugée essentielle et qui peut faire diminuer les frais de santé, y compris à court terme

L'importance de la prévention est partagée par toutes les catégories de la population

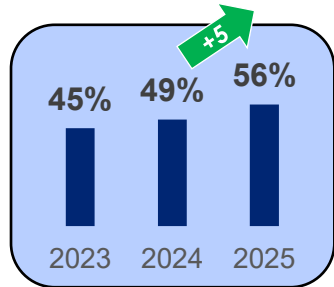


Q6. En termes de santé, est-ce que la prévention (faire attention à son hygiène de vie, faire des contrôles de votre santé, prendre des produits de prévention, etc...) est importante ou non pour vous ?

NEW Q6H. Pensez-vous que la prévention pourrait contribuer à réduire vos dépenses liées aux soins de santé ?

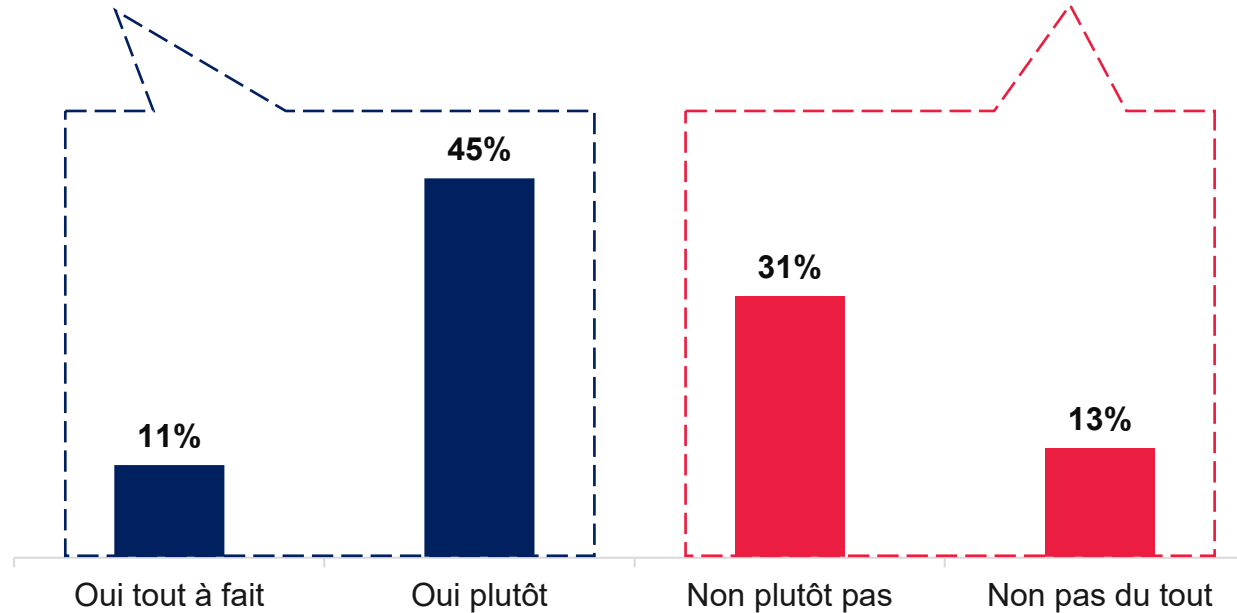
Pour la première fois depuis le début du baromètre, une majorité de Français estime que la politique gouvernementale accorde une place suffisante à la prévention

Une perception en hausse de 5 points en 1 an

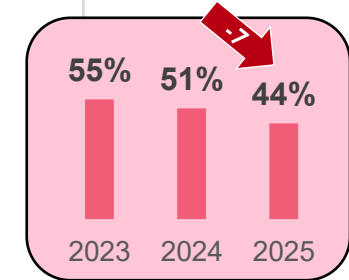


18-34 ans **67%**
CSP + **62%**
CSP - **60%**
Bonne santé **87%**

56% Oui, la politique gouvernementale accorde une place suffisante à la prévention en termes de santé



44% non



65ans et + **53%**
Nord-Ouest **52%**
Inactifs **48%**
Mauvaise santé **51%**

Une population globalement informée sur les recommandations de prévention, mais des pratiques préventives inégalement suivies

La majorité des Français se disent informés sur la plupart des domaines de la prévention (des niveaux néanmoins perfectibles) mais la mise en pratique des recommandations est variable

Les mesures de prévention



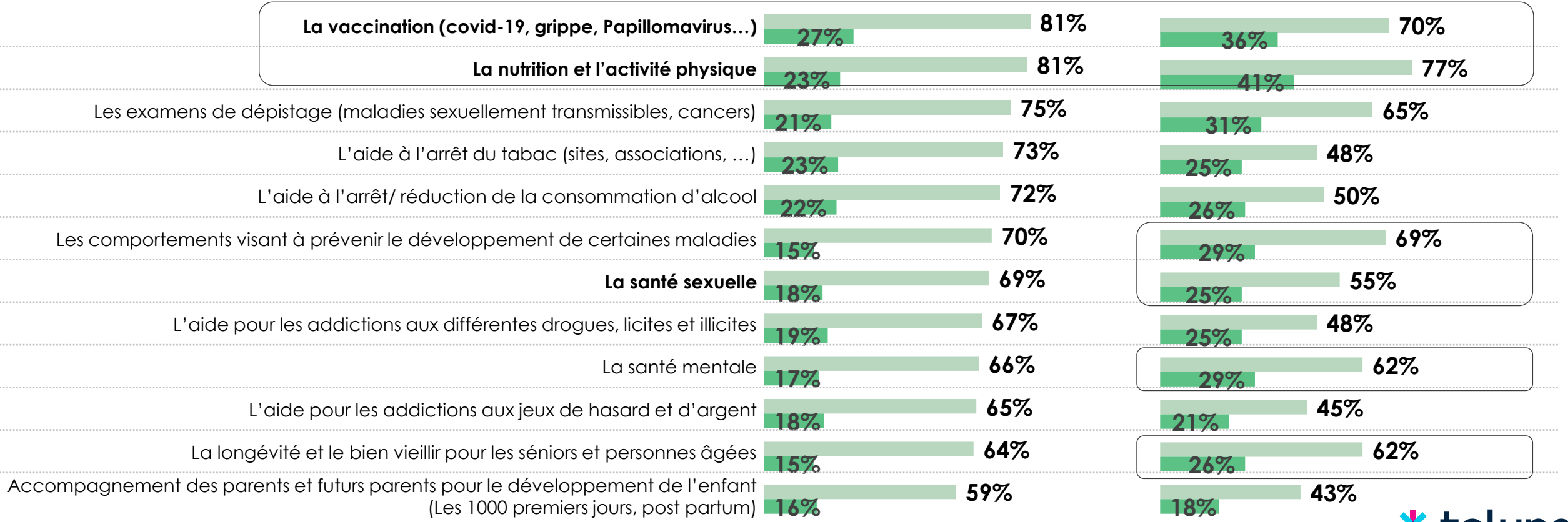
Bien informé

- ST Informé
- Très bien informé



Application des recommandations

- Souvent + Occasionnellement
- Le plus souvent possible

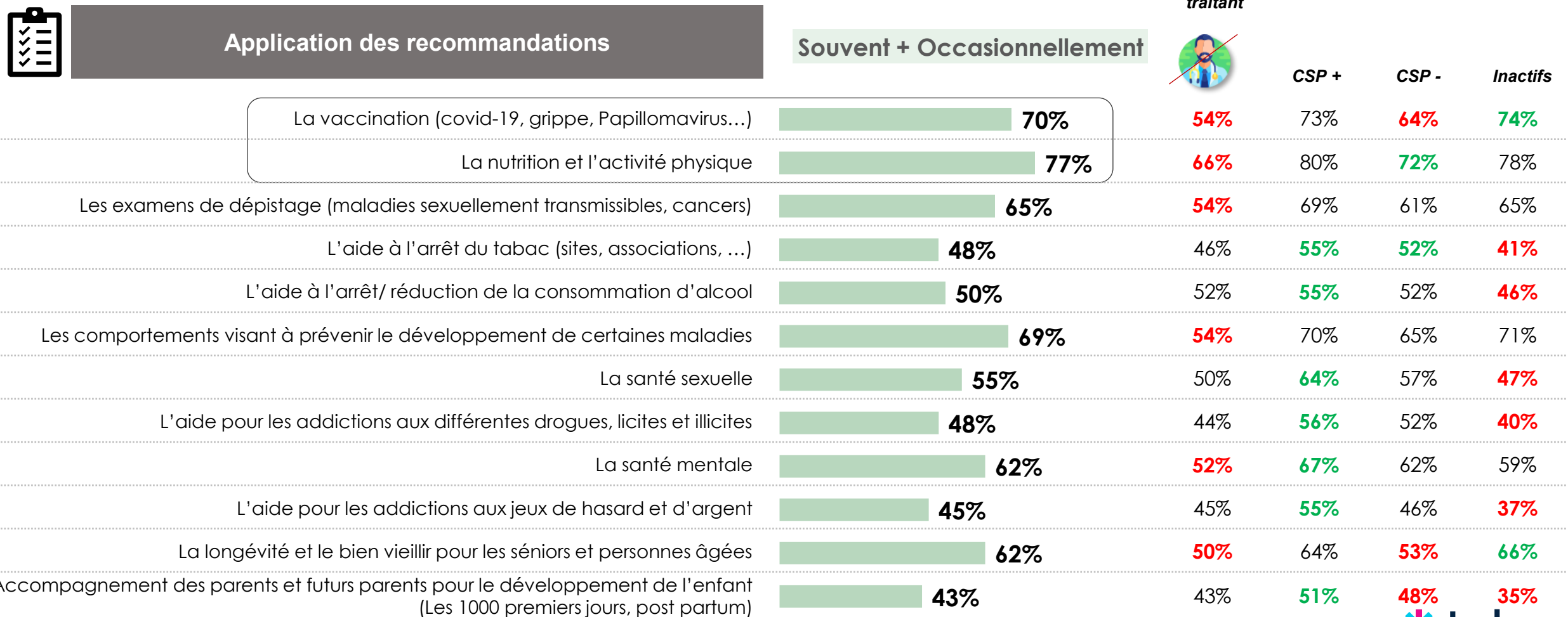


NEW Q6B. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) sur les mesures préventives suivantes?

NEW Q6D. Dans quelle mesure suivez-vous les recommandations sanitaires publiques sur la prévention ?

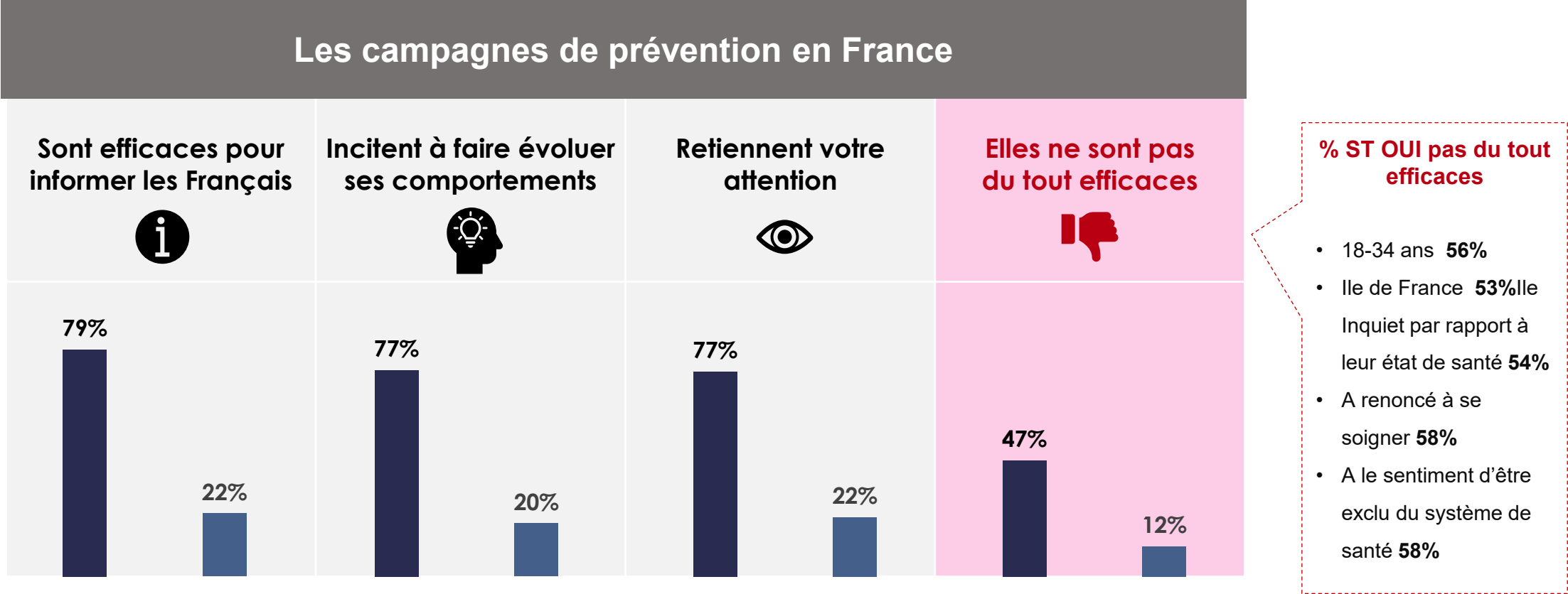
Inégalités d'application des recommandations selon le statut socio-professionnel et l'accès au médecin traitant

Les CSP+ et les personnes ayant un médecin suivent davantage ces recommandations, tandis que les inactifs et ceux sans médecin traitant sont globalement moins impliqués, notamment pour les sujets liés à la santé mentale, aux addictions et à la parentalité.



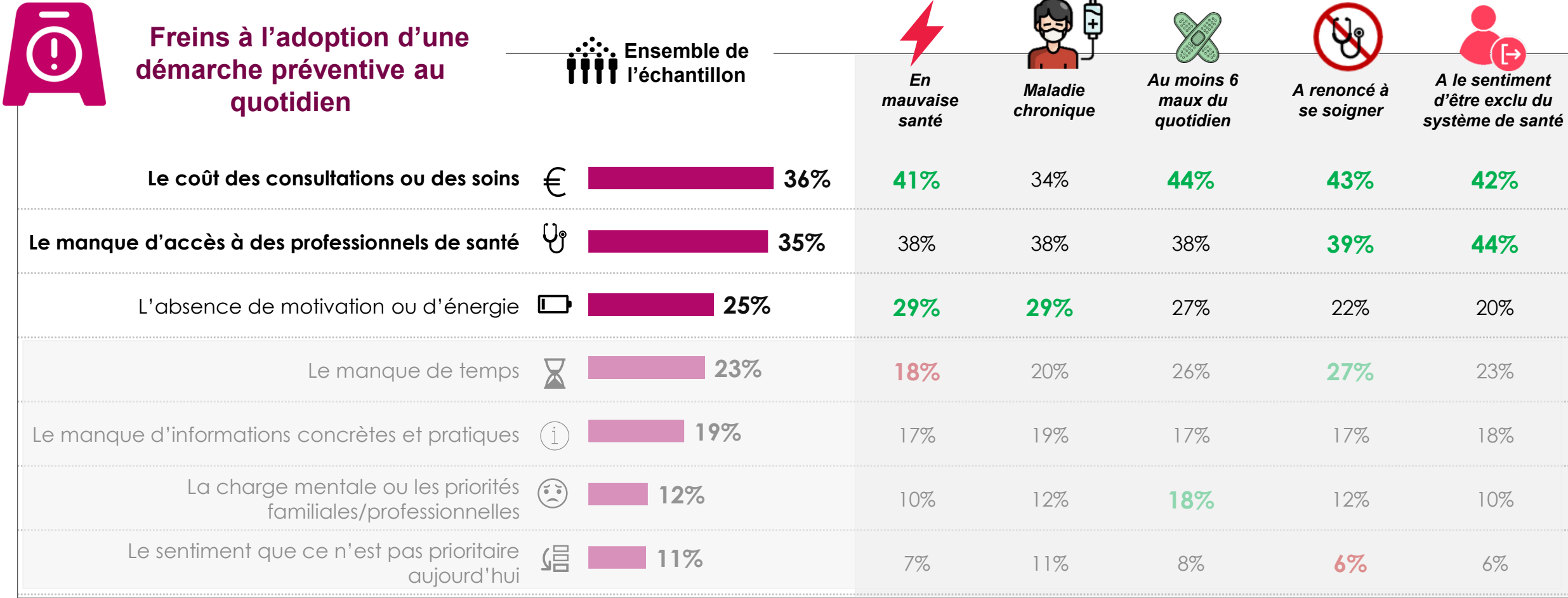
Des campagnes de prévention jugées utiles mais dont l'efficacité est questionnée

Les campagnes de prévention en santé sont bien perçues par une large majorité des Français : elles sont jugées informatives, incitatives et attractives mais leur efficacité est encore questionnée par une partie non négligeable et surtout chez les plus vulnérables ainsi que les jeunes.



Des freins avant tout structurels à l'adoption de la prévention

Le coût des soins et la difficulté d'accès aux professionnels de santé constituent les deux principaux freins à l'adoption d'une démarche préventive, particulièrement marqués chez les plus fragiles.



3

Le système de santé en France



La confiance dans le système de santé en France reste majoritairement positive avec 77 % des Français exprimant un certain niveau de confiance en 2025, soit un rebond en 2025 après un recul en 2023.

23% n'ont pas confiance, et c'est particulièrement marqué chez les populations les plus vulnérables, notamment les jeunes et ceux en mauvaise santé



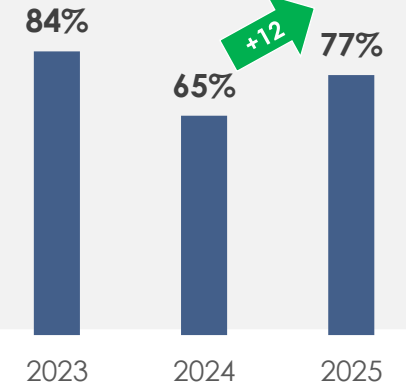
77%

A confiance dans le système de santé en général en France

23%

N'a pas confiance

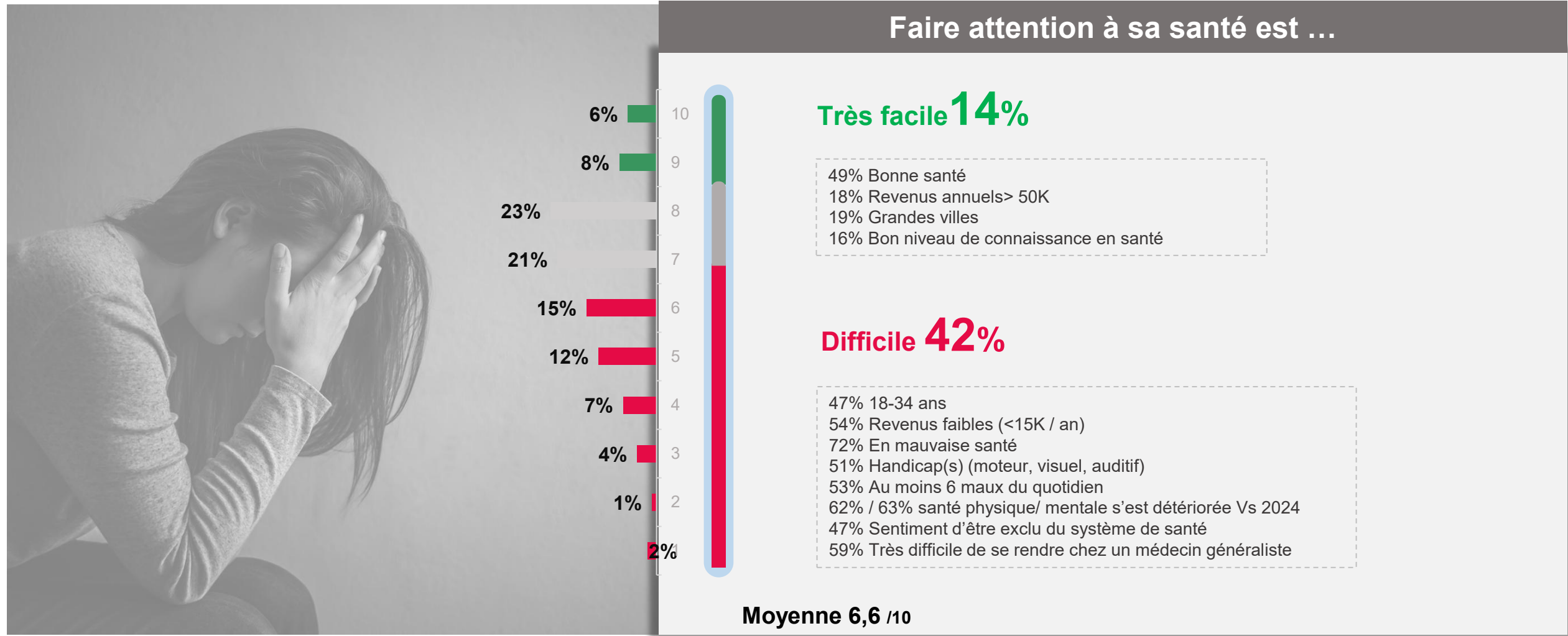
- 18-34 ans 29%
- Mauvaise santé 31%
- Santé mentale/ physique détériorée 29%/ 32%
- N'a pas de Médecin traitant 40%
- A renoncé à se soigner 33%
- Sentiment d'être exclu du système de santé 33%
- Difficulté d'accès aux professionnels de santé 31%



	2025	2024	2023
Totalement confiance	14%	10%	17%
Plutôt confiance	63%	55%	67%
ST Confiance (totalement + plutôt)	77%	65%	84%

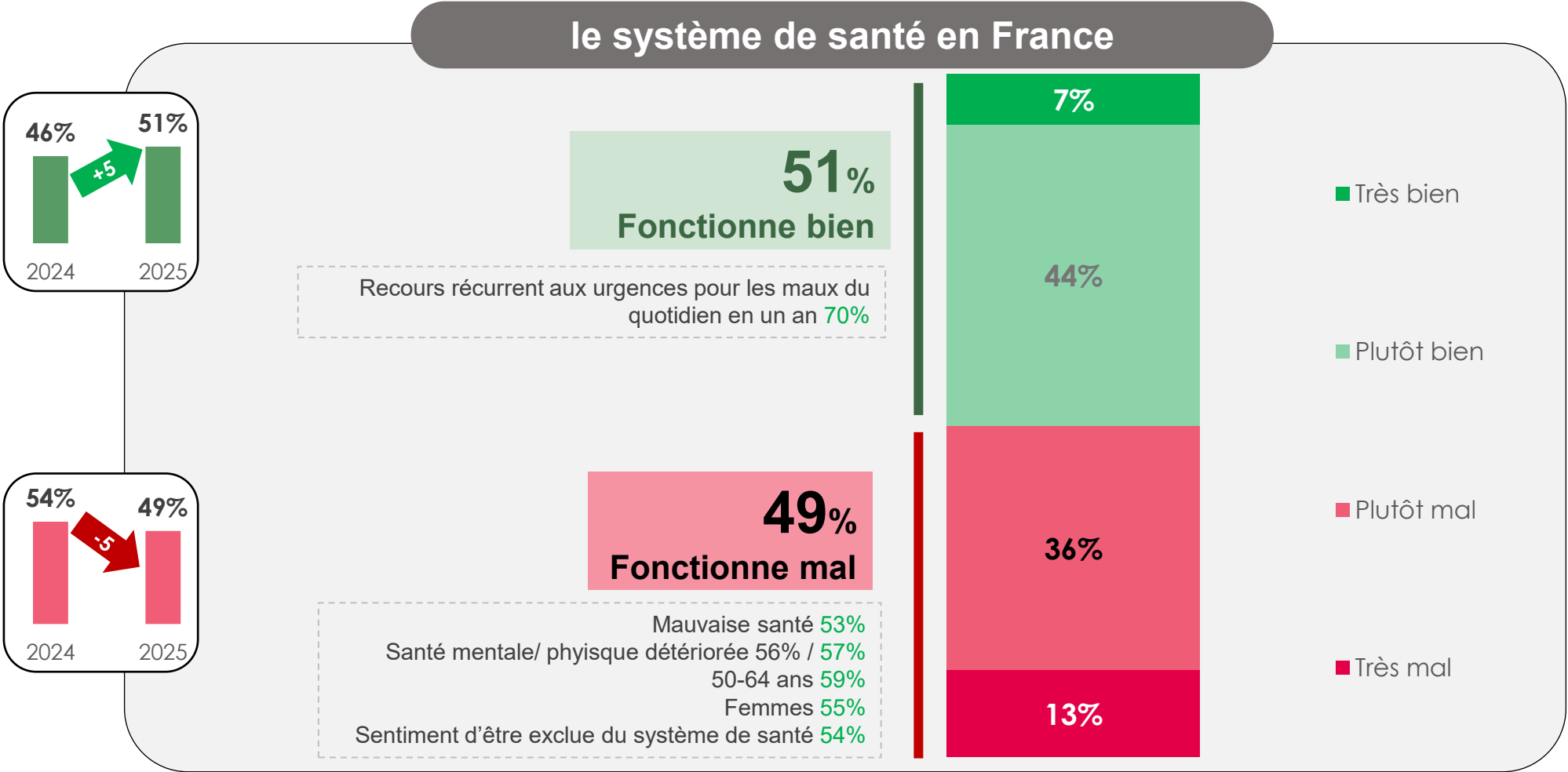
Au-delà de ce niveau de confiance dans le système, près de la moitié des Français rencontrent des difficultés à prendre soin de leur santé

Les Français les plus précaires, souvent jeunes, handicapés ou en mauvaise santé, peinent particulièrement à accéder aux soins et à adopter des comportements favorables à leur santé

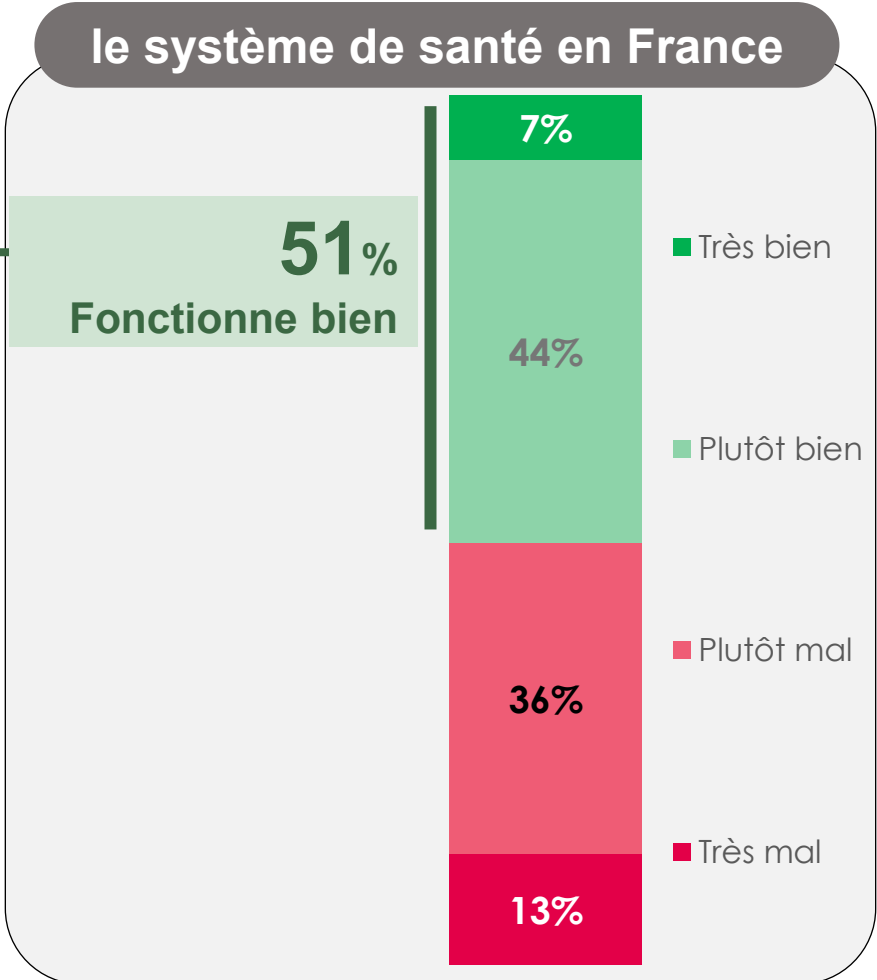
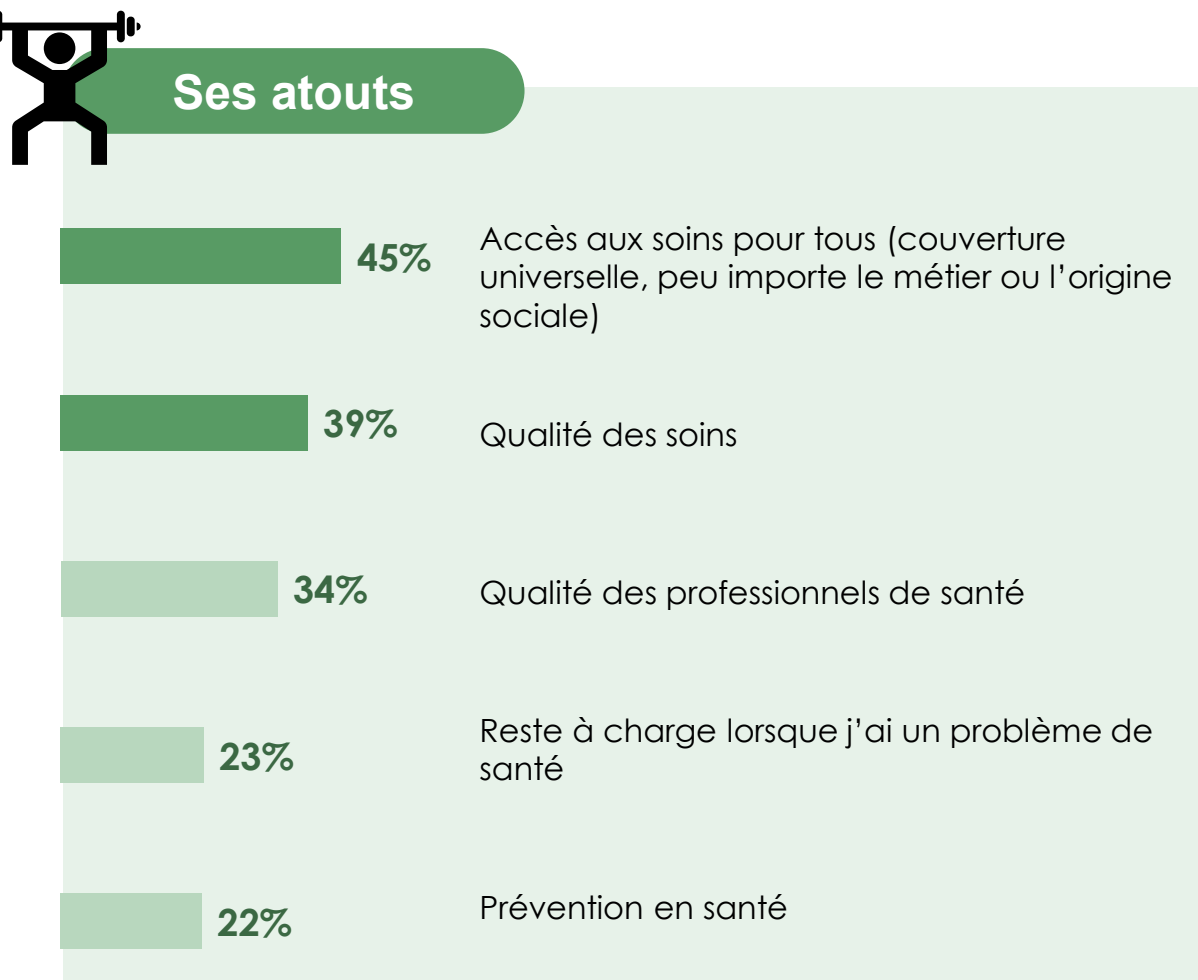


Légère amélioration de la perception du fonctionnement du système de santé mais les avis restent toujours partagés

La moitié des Français perçoit le système de santé comme efficace, souvent ceux qui ont un recours fréquent aux urgences, tandis que l'autre moitié, surtout les plus fragiles, exprime une insatisfaction.



L'accès et la qualité des soins, piliers de la confiance des Français satisfaits du système de santé



Q10. Diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?
NEW Q58B. Quels sont les principaux atouts de notre système de santé selon vous ?

En spontané et auprès des détracteurs le système de santé est en tension : accès difficile, manque de moyens et inquiétude

Parmi les personnes estimant que le système de santé français fonctionne mal, l'accès aux soins apparaît comme le principal point de crispation, regroupant 73 % des réponses.

Pour quelles raisons le système de santé va mal

ST Accès difficile aux soins 73%

Manque de personnel médical / manque de médecins	45%
Délai trop long pour obtenir un rendez-vous / voir un médecin	16%
Accès aux soins aux soignants compliqué	15%
Difficile de trouver des spécialistes	14%
Déserts médicaux	12%

ST Coûts / Remboursement 13%

Coûts élevés des soins, des mutuelles, du système de santé	8%
Problème de remboursement	5%

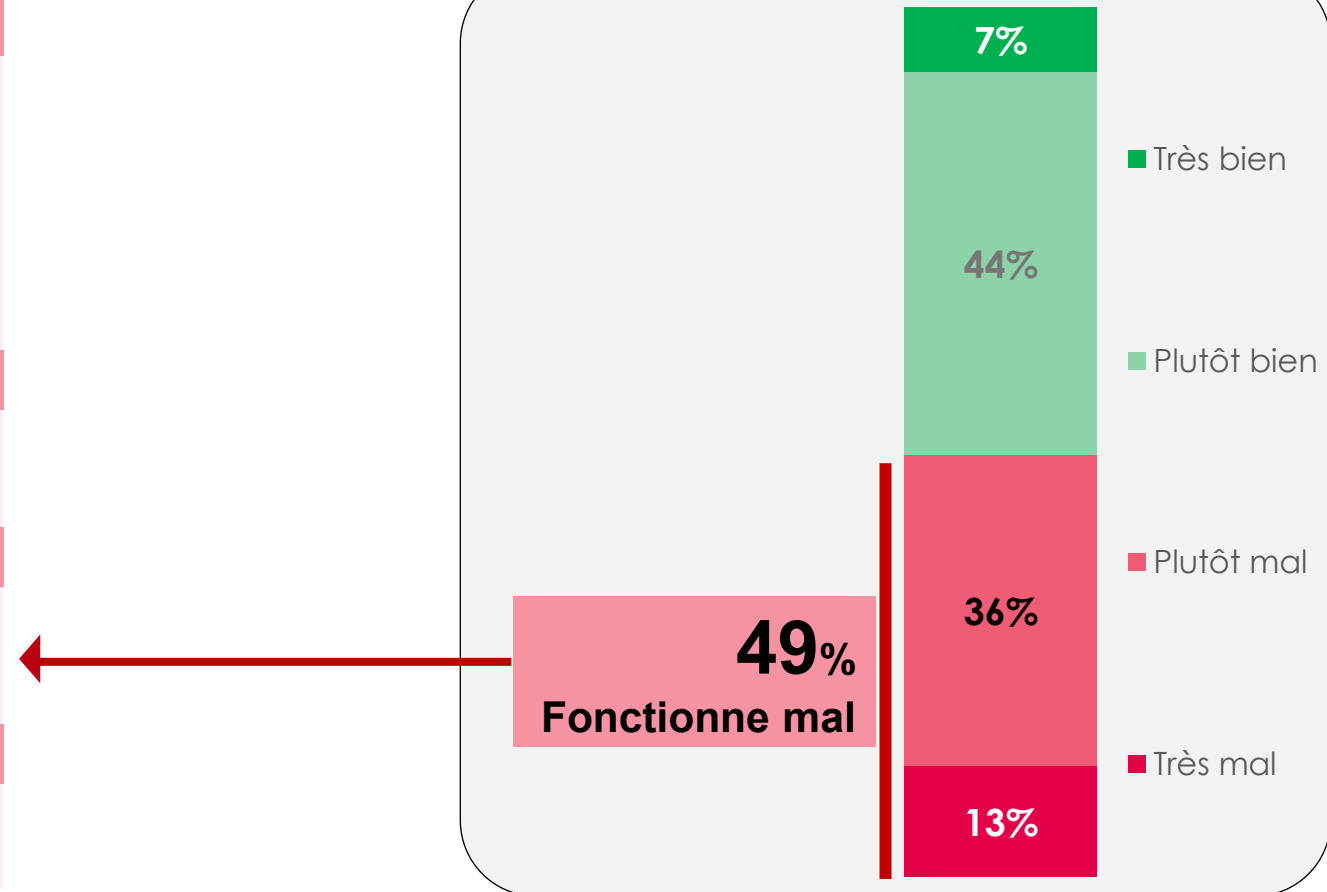
ST Choix politiques 12%

Coupes budgétaires / Manque de moyens	11%
Pour des raisons politiques / décisions gouvernementales, politiciens, président...	2%

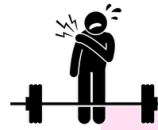
ST Hôpitaux en tension 10%

Urgences débordées / Hôpitaux surchargés (manque de lits)	8%
Incompétence des médecins / manque de suivi	6%

le système de santé en France



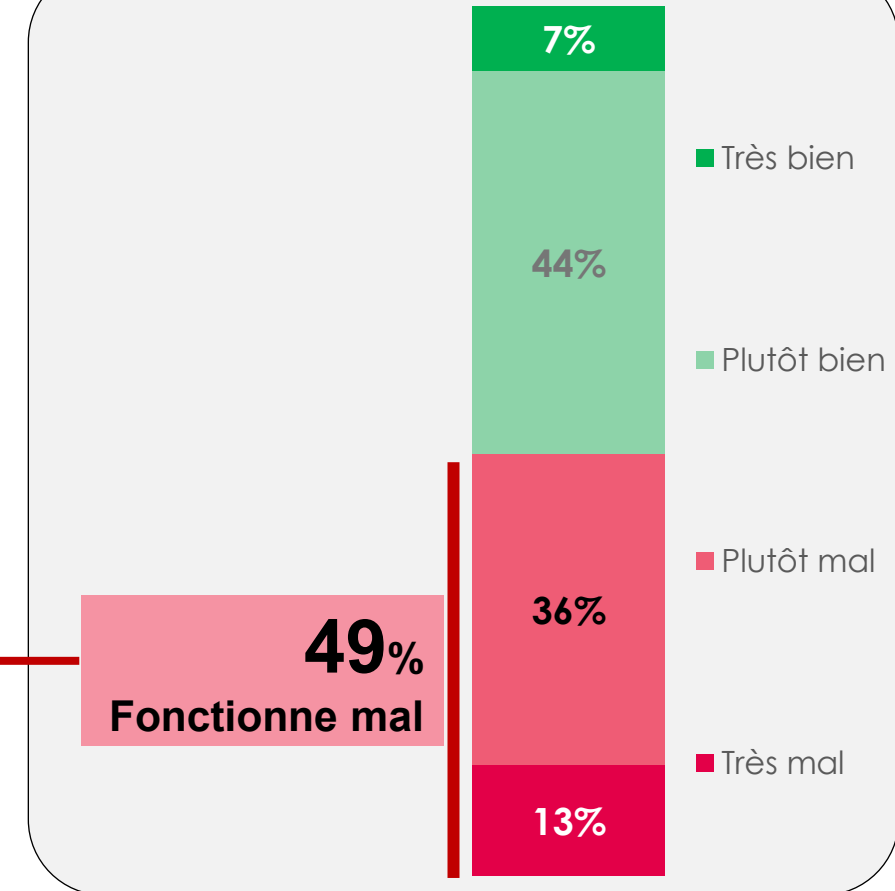
Ceux qui jugent le système de santé défaillant pointent encore une fois : la difficulté d'avoir un rdv médical, le manque de professionnel de santé et une médecine à deux vitesses ainsi qu'un coût jugé trop élevé pour les patients.



Ses faiblesses



le système de santé en France



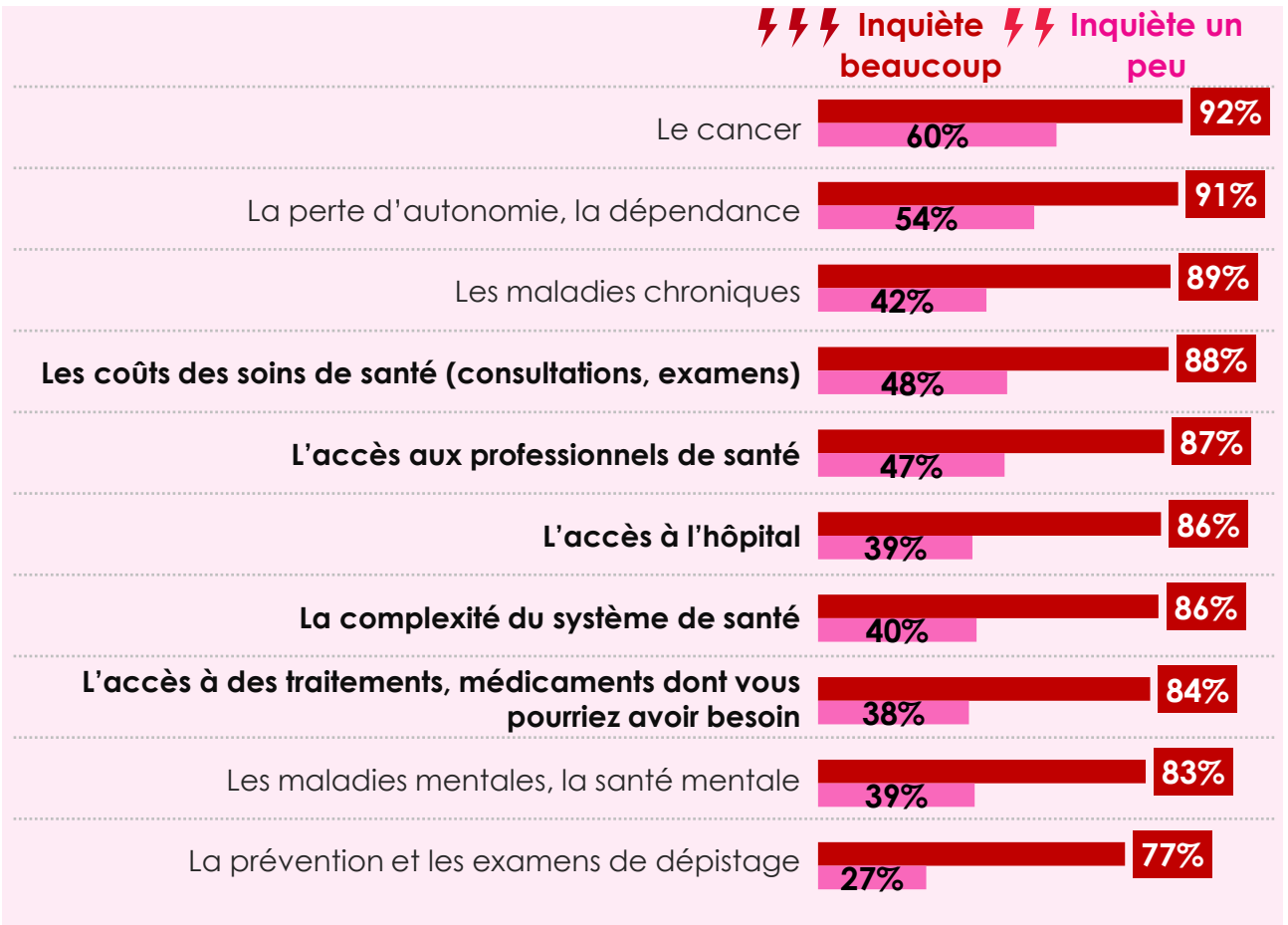
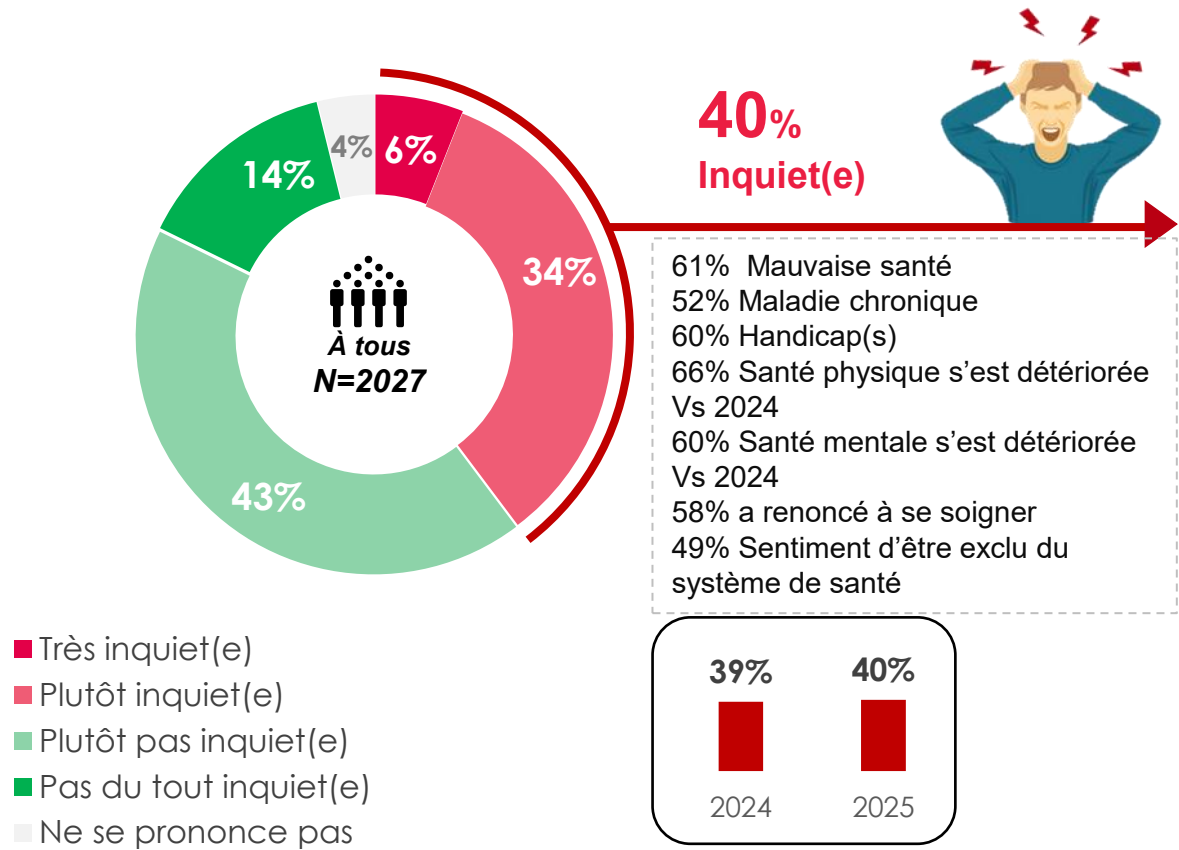
Q10. Diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

NEW Q58C. Quels sont les principaux points faibles de notre système de santé ?

Pourtant 40% des Français sont inquiets pour leur propre santé, un niveau stable depuis 2024, mais nettement plus élevé chez les plus vulnérables

Et derrière cette inquiétude personnelle, on observe une préoccupation forte et multiforme vis-à-vis du système de santé : accès aux soins, coût, perte d'autonomie, cancer et complexité du système sont les principales préoccupations.

Inquiétude générale vis-à-vis de son état de santé



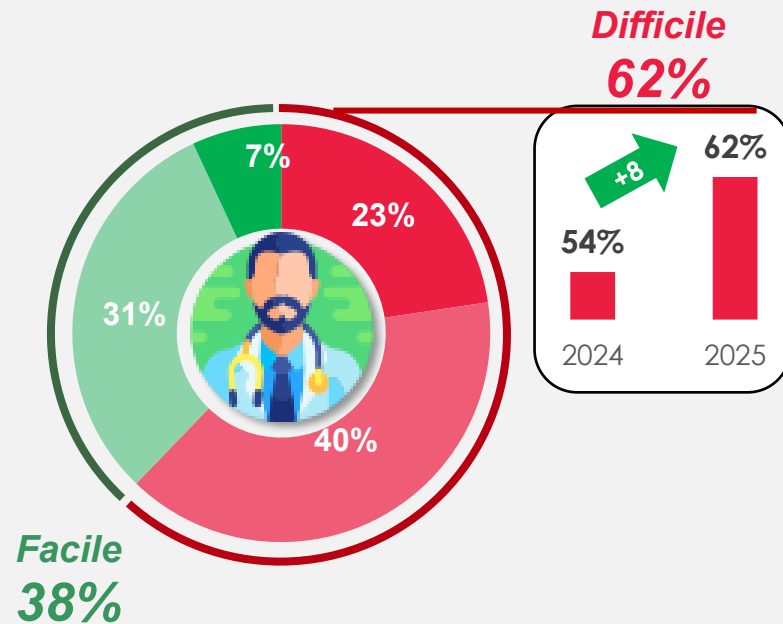
Q8. D'une manière générale, quel est votre niveau d'inquiétude par rapport à votre état de santé ?

NEW Q8B. Diriez-vous que chacun des aspects suivants liés au système de santé vous inquiète ou non ?

Près de 2 Français sur 3 estiment qu'il est difficile de trouver un médecin en 24 heures pour soigner des maux du quotidien, une situation qui se dégrade par rapport à 2024.

À l'inverse, la facilité à se soigner ou à obtenir des conseils auprès d'un pharmacien reste très élevée et stable.

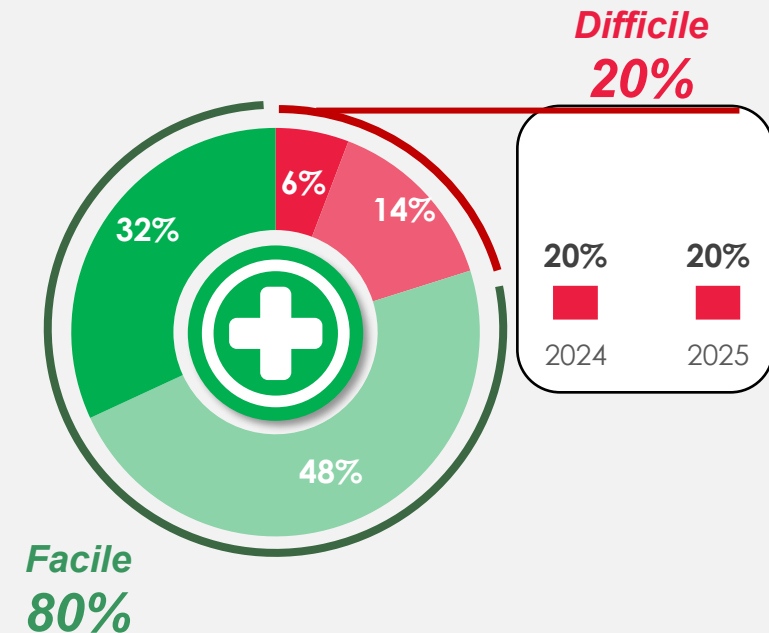
Se soigner/ parler à un **Médecin** pour trouver une solution en 24h



Les principales raisons de ces difficultés

- 71% Le manque de disponibilité des médecins
- 59% La pénurie de professionnels de santé
- 16% La complexité du système de santé en France
- 13% La distance géographique
- 11% L'organisation inefficace du système de santé
- 6% Le coût des consultations médicales

Se soigner/ parler à un **Pharmacien** pour trouver une solution en 24h



■ Très difficile ■ Plutôt difficile ■ Plutôt facile ■ Très facile

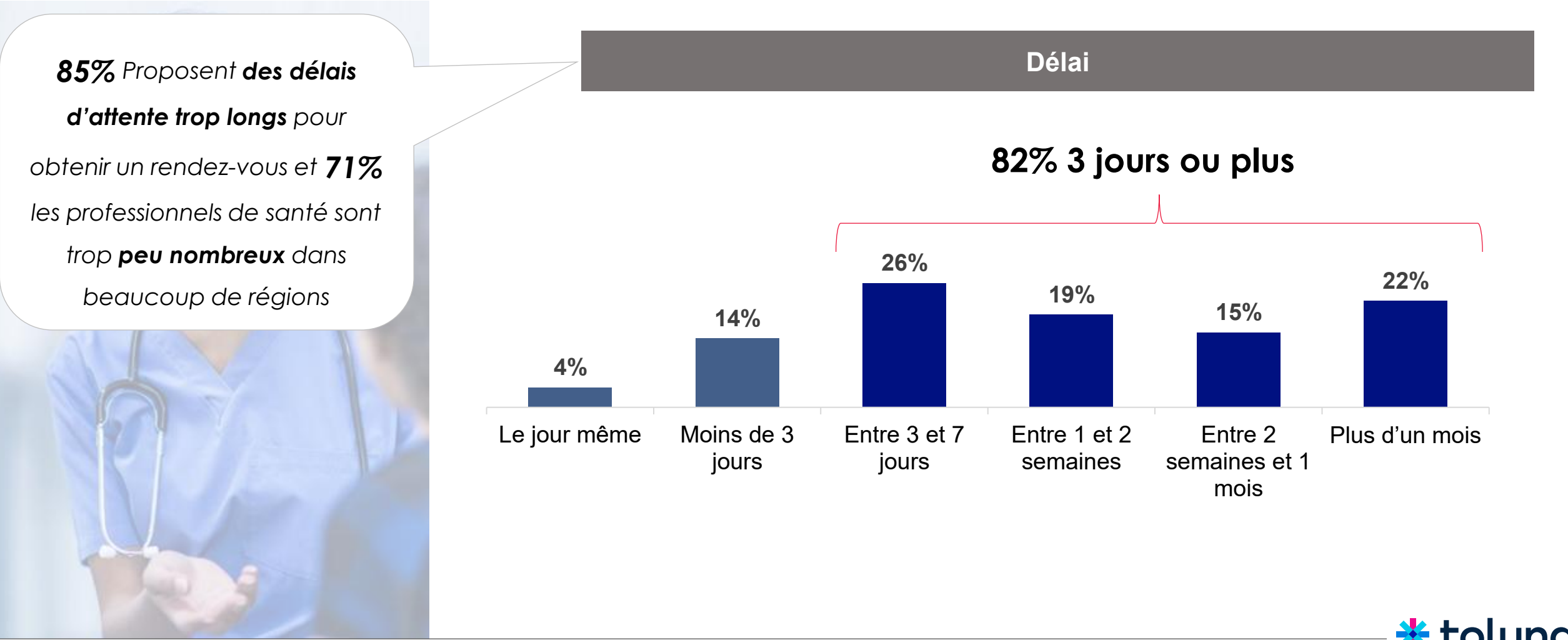
Q16A. Diriez-vous qu'il est facile ou non pour une personne souffrant de maux du quotidien, de consulter un médecin et trouver une solution dans un délai de 24 heures ?

Q16B. Diriez-vous qu'il est facile ou non pour une personne souffrant de maux du quotidien de se rendre en pharmacie et de trouver une solution dans un délai de 24 heures ?

Q17. Quelles sont, selon-vous, les principales raisons de ces difficultés ?

Disponibilité limitée des professionnels de santé

Le manque de médecins et des délais d'attente jugés trop longs compliquent l'accès aux soins, **il faut en moyenne plus de trois jours pour obtenir un rendez-vous chez un médecin généraliste.**

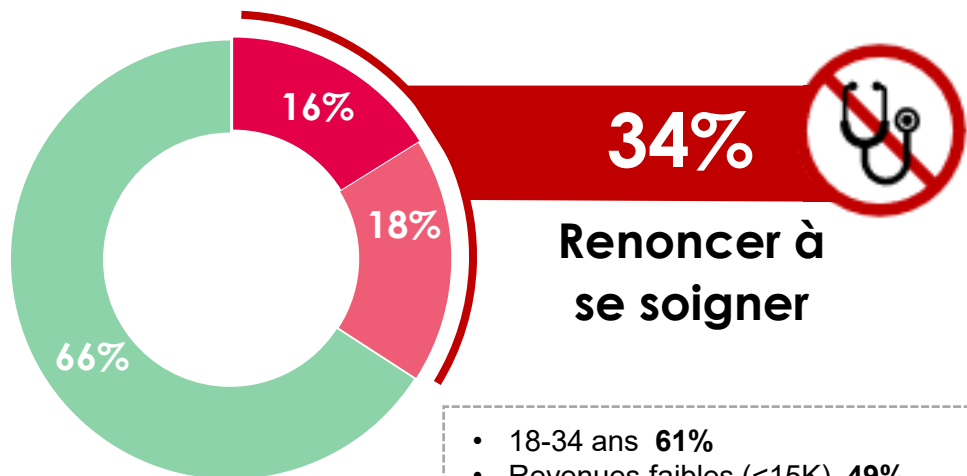


Un tiers des Français confrontés à des ruptures dans leur parcours de soins avec un impact accentué chez les plus fragiles

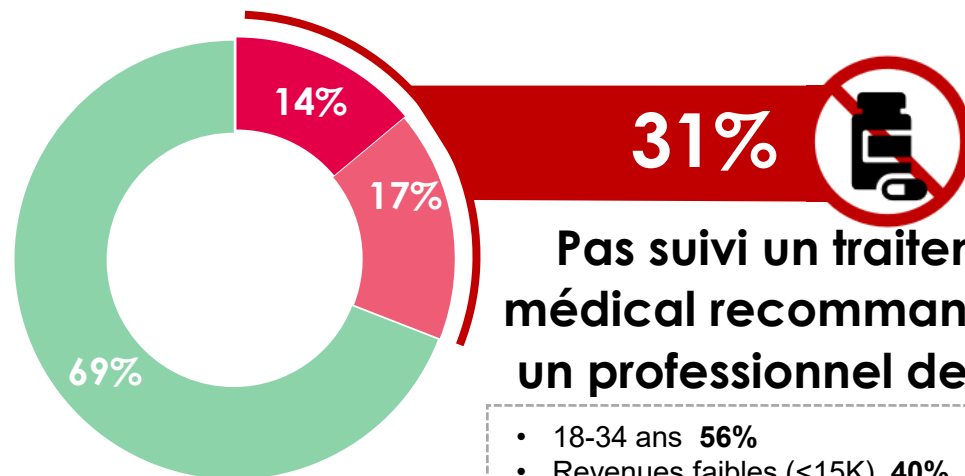
34 % des répondants déclarent avoir déjà renoncé à se soigner, dont 16 % à plusieurs reprises.

31 % disent ne pas avoir suivi un traitement médical recommandé, au moins une fois.

Au cours des 12 derniers mois



- 18-34 ans **61%**
- Revenues faibles (<15K) **49%**
- Mauvaise santé **44%**
- Maladie chronique **41%**
- Handicap(s) **52%**
- Santé physique s'est détériorée vs 2024 **43%**
- Santé mentale s'est détériorée vs 2024 **49%**
- Inquiet par rapport à sa santé **50%**
- Sentiment d'être exclu du système de santé **52%**

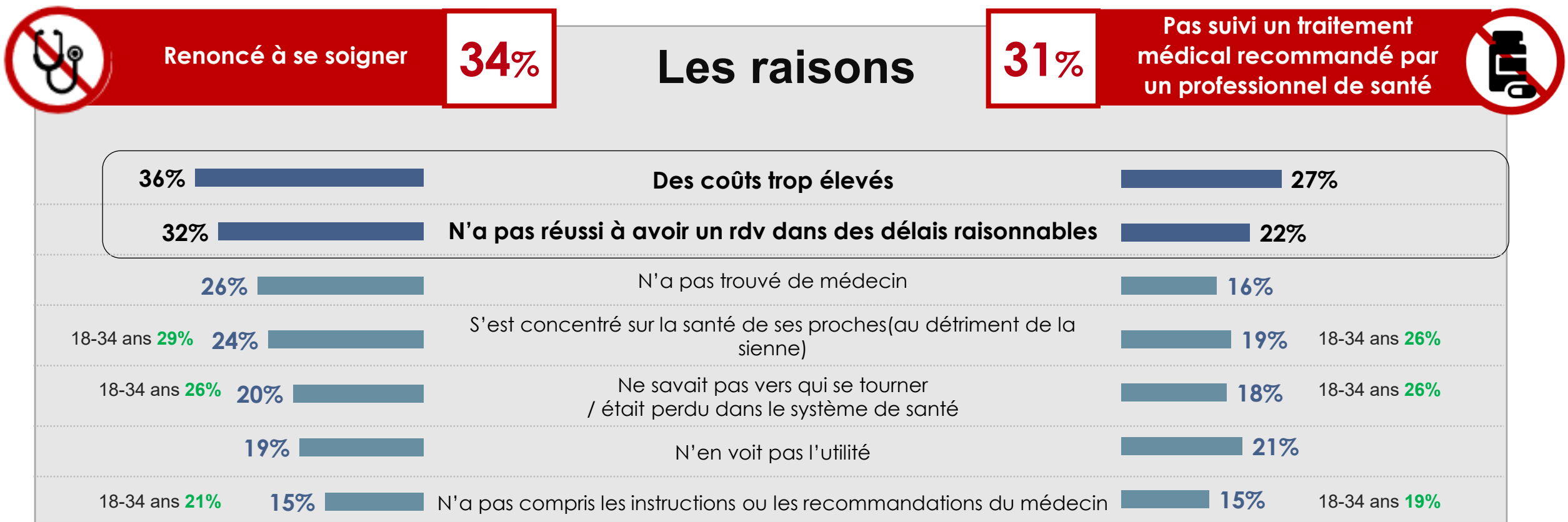


- 18-34 ans **56%**
- Revenues faibles (<15K) **40%**
- Ile de France **40%**
- Mauvaise santé **39%**
- Maladie chronique **38%**
- Handicap(s) **50%**
- Santé physique s'est détériorée vs 2024 **36%**
- Santé mentale s'est détériorée vs 2024 **42%**
- Inquiet par rapport à sa santé **43%**
- Sentiment d'être exclu du système de santé **44%**

- Oui, plusieurs fois
- Oui, une fois
- Non, jamais

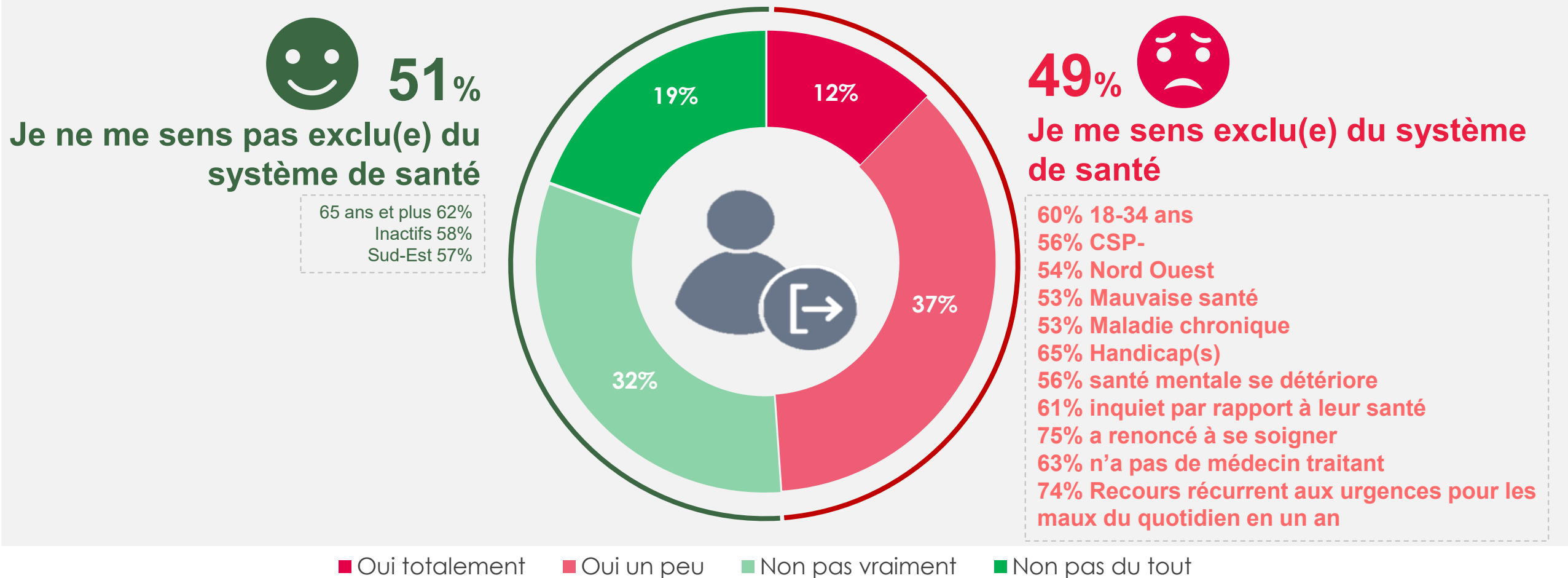
La rupture de soins est alimentée par des freins avant tout liés aux coûts et à la difficulté d'accès aux soins

Les plus jeunes 18-34 ans sont plus nombreux à ne pas savoir vers qui se tourner, à se sentir perdus dans le système de santé, ou à ne pas comprendre les recommandations médicales. Ils ont aussi tendance à donner la priorité à la santé de leurs proches, au détriment de la leur.



Près d'un Français sur deux indiquent se sentir exclus du système de santé

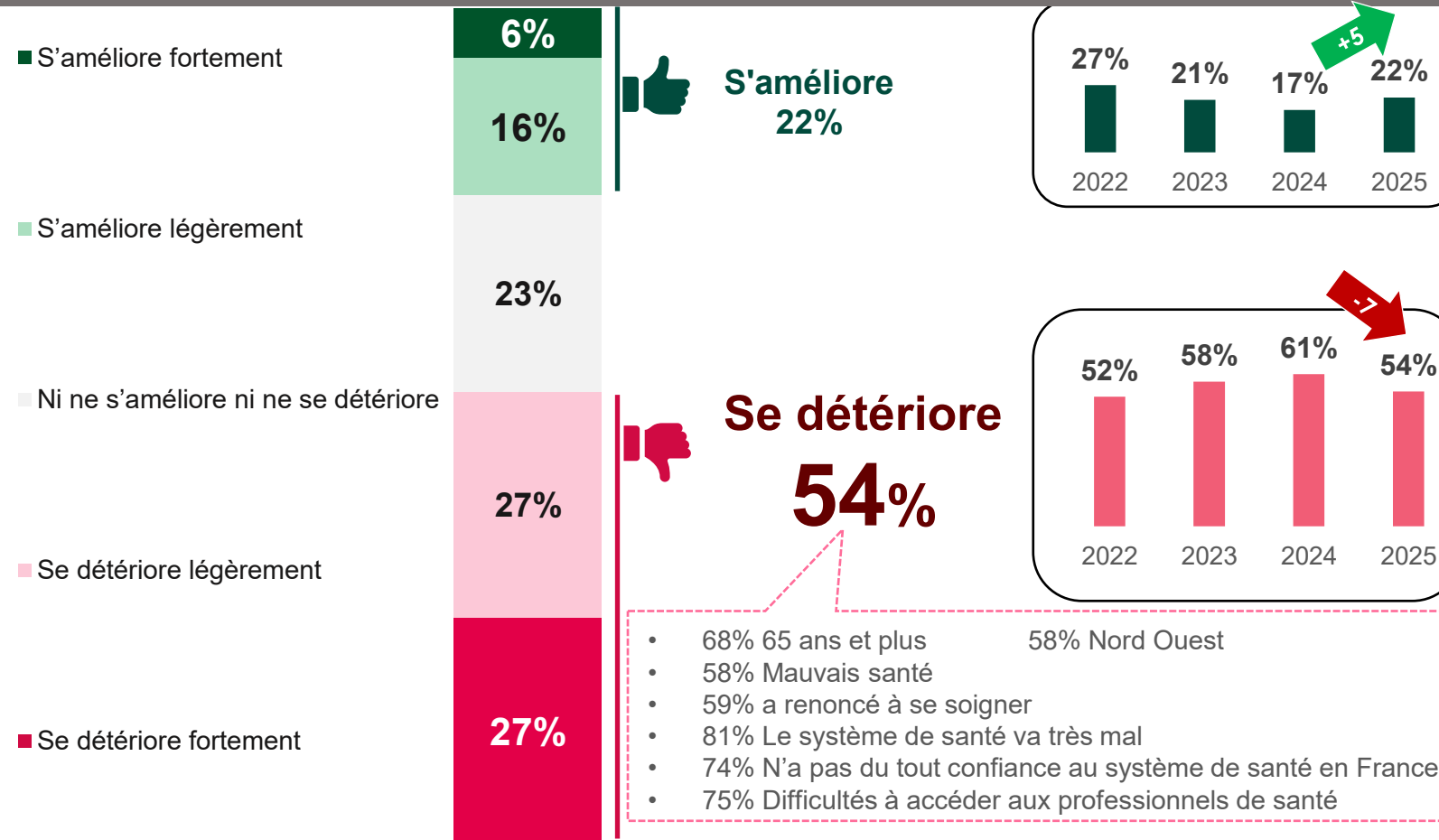
Et ce sentiment d'exclusion touche fortement les populations les plus vulnérables, il touche massives les jeunes, les précaires, les maladies chroniques, les personnes avec un(des) handicap(s) et les personnes sans médecin traitant.



La perception d'un système de santé en déclin depuis 2022, avec un pic de pessimisme en 2024. En 2025, un léger regain d'optimisme apparaît, mais la défiance reste dominante

une légère remontée est perceptible (+5 pts vs 2024), mais la majorité (54 %) continue de penser que le système se détériore, soit +2 pts vs 2022, et ce constat est plus important chez les populations vulnérables.

Depuis 10 ans, le système de santé en France...

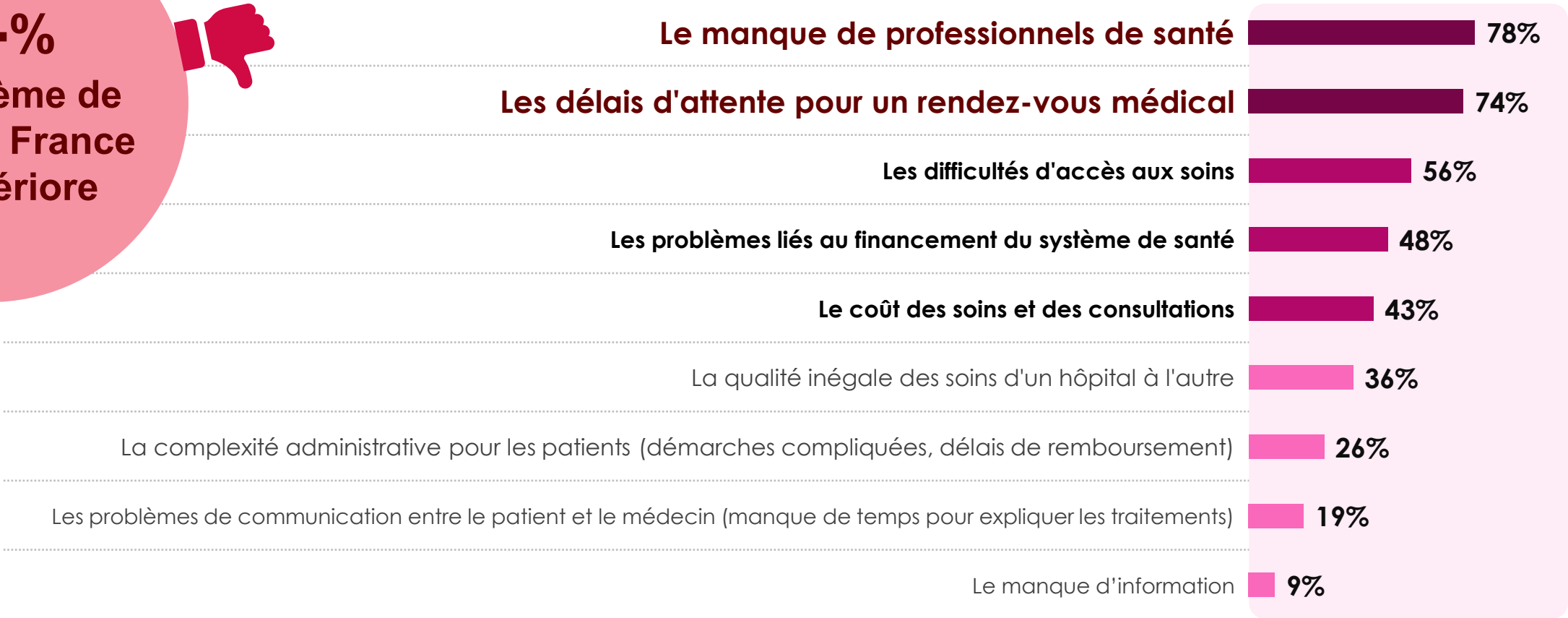


L'accès aux professionnels de santé comme principale cause de la dégradation

La détérioration est d'abord attribuée à une pénurie de professionnels de santé et à des délais d'accès aux soins trop longs... ➔ saturation du système qui se confirme au fur et à mesure des résultats

54%
Le système de santé en France se détériore

Causes de la dégradation

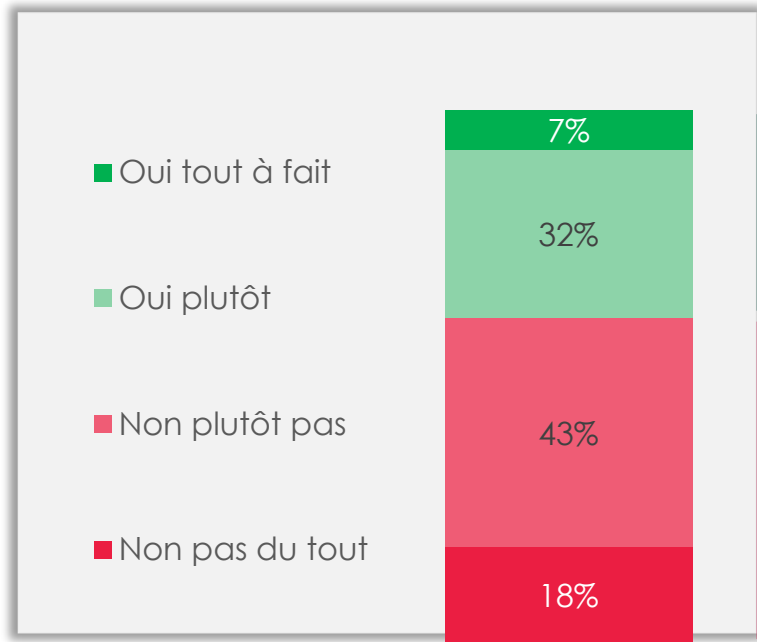


Une majorité juge l'accès difficile aux professionnels de santé, surtout chez les plus fragiles

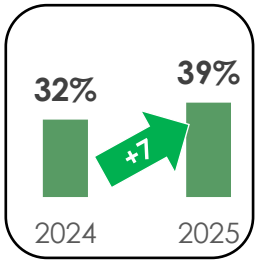
Cette perception s'est légèrement améliorée par rapport à 2024 (où 68 % estimaient l'accès difficile), mais reste largement négative dans l'ensemble de la population.



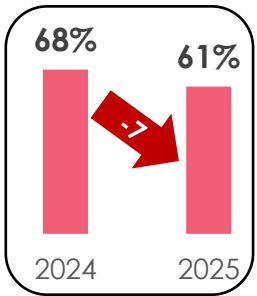
Accès aux professionnels de santé en France en 2025



Facile
39%



Difficile
61%



% Difficile

- 65% Femmes
- 64% 35-64 ans
- 75% 65 ans et plus
- 67% Nord Ouest
- 66% souffrent d'au moins 6 maux du quotidien
- 70% santé physique se détériore

Disponibilité limitée des professionnels de santé mais engagement humain reconnu

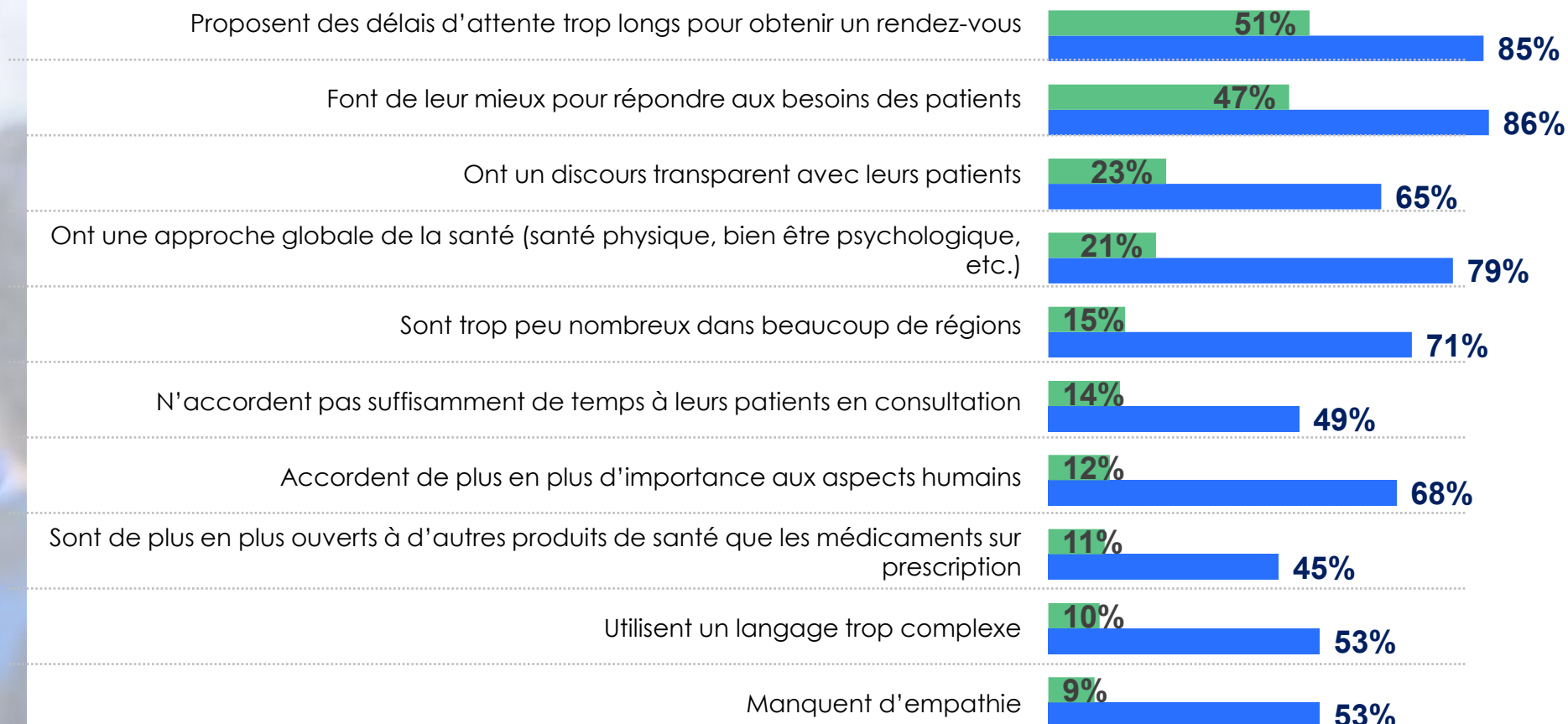
Le manque de médecins et des délais d'attente jugés trop longs, mais aussi une reconnaissance de leur engagement humain et de leur approche globale de la santé.

Les délais pour obtenir un RDV médical sont un obstacle majeur à l'accès aux soins.



Accessibilité du personnel de santé

■ Tout à fait d'accord ■ ST d'accord



Forte satisfaction envers les pharmacies et mécontentement persistant sur le nombre de médecins

La satisfaction concernant le système de santé français est très contrastée: Le réseau des pharmacies est perçu comme un atout majeur, avec une forte satisfaction liée à leur nombre et à l'accès facile aux médicaments de premier recours. En revanche, le nombre de professionnels de santé en général est majoritairement considéré comme insuffisant



Niveau de satisfaction concernant le système de santé en France

■ Satisfait ■ Insatisfait



4

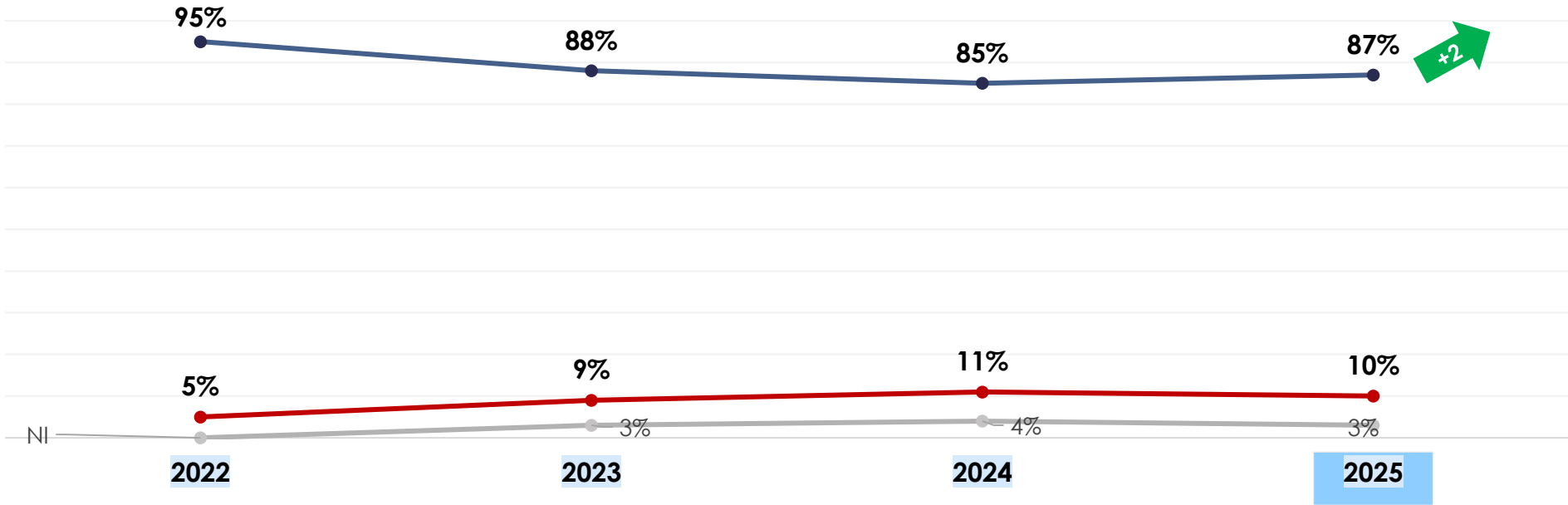
Prise en charge: solutions et pratiques en santé

La majorité des Français déclarent avoir un médecin généraliste traitant



Un médecin généraliste traitant

Oui déclaré à l'Assurance Maladie **Non** Ne sait pas



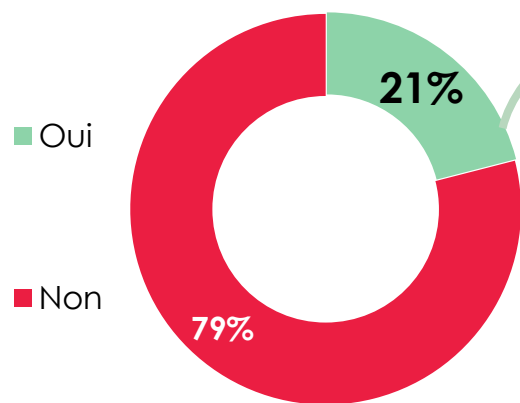
21% indiquent avoir changé de médecin, les populations les plus vulnérables sont celles qui rencontrent le plus de ruptures dans leur suivi médical.

Les changements sont souvent contraints plutôt que volontaires (cessation d'activité du médecin, déménagement, difficulté d'accès...) et la majorité ne rencontre pas de difficulté quant au changement.



Un médecin généraliste traitant

Changement de médecin traitant



% OUI

18-34 ans	39%
Revenus annuels faibles (<15K)	31%
IDF	28%
Maladie chronique	29%
Handicap(s)	40%
Recours récurrents aux urgences pour les maux du quotidien	47%

Principaux motifs de changement

Mon médecin a cessé son activité 32%
(départ en retraite, maladie)

Le cabinet de mon médecin n'était pas assez accessible 15%
(horaires, localisation)

J'ai déménagé 14%

Problèmes de communication avec mon ancien médecin 13%

Je voulais changer de médecin pour des raisons personnelles 12%

Je n'étais pas satisfait de la qualité des soins 11%

Changement difficile
48%



Changement facile
52%

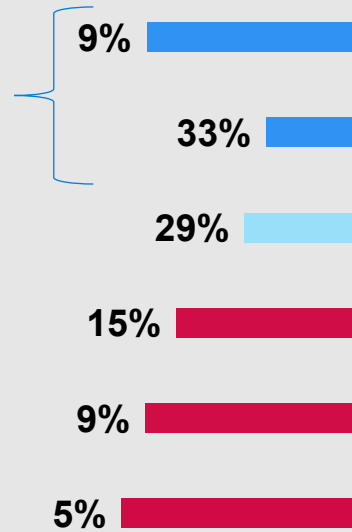
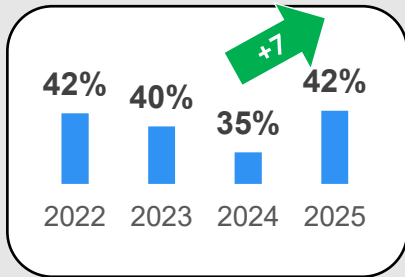
42% des Français consultent un médecin généraliste au moins une fois tous les 3 mois, un niveau revenu à celui de 2022 après une baisse en 2023 et 2024

La fréquentation des pharmacies reste élevée, avec 70% des Français s'y rendant au moins une fois tous les trois mois, en augmentation par rapport à 2024 (+13pts).

Médecin généraliste



Fréquemment
Au moins une fois en 3 mois
42%



Fréquence de consultation/visite du médecin généraliste

Au moins une fois tous les mois

1 fois tous les 3 mois

1 fois tous les 6 mois

1 fois tous les ans

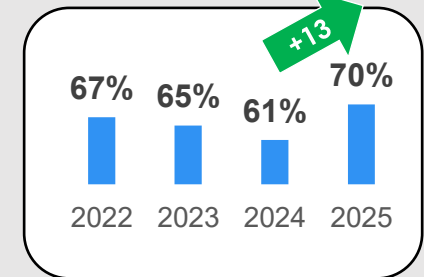
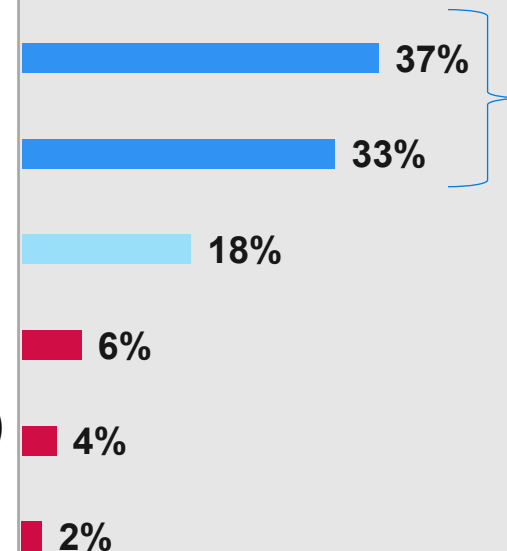
Rarement (dernière visite il y a plus d'1 an)

Jamais



Pharmacie

Fréquemment
Au moins une fois en 3 mois
70%



Fréquemment
Au moins une fois en
3 mois
42%

54% Mauvaise santé
58% maladie chronique
55% Inquiet par rapport à sa santé

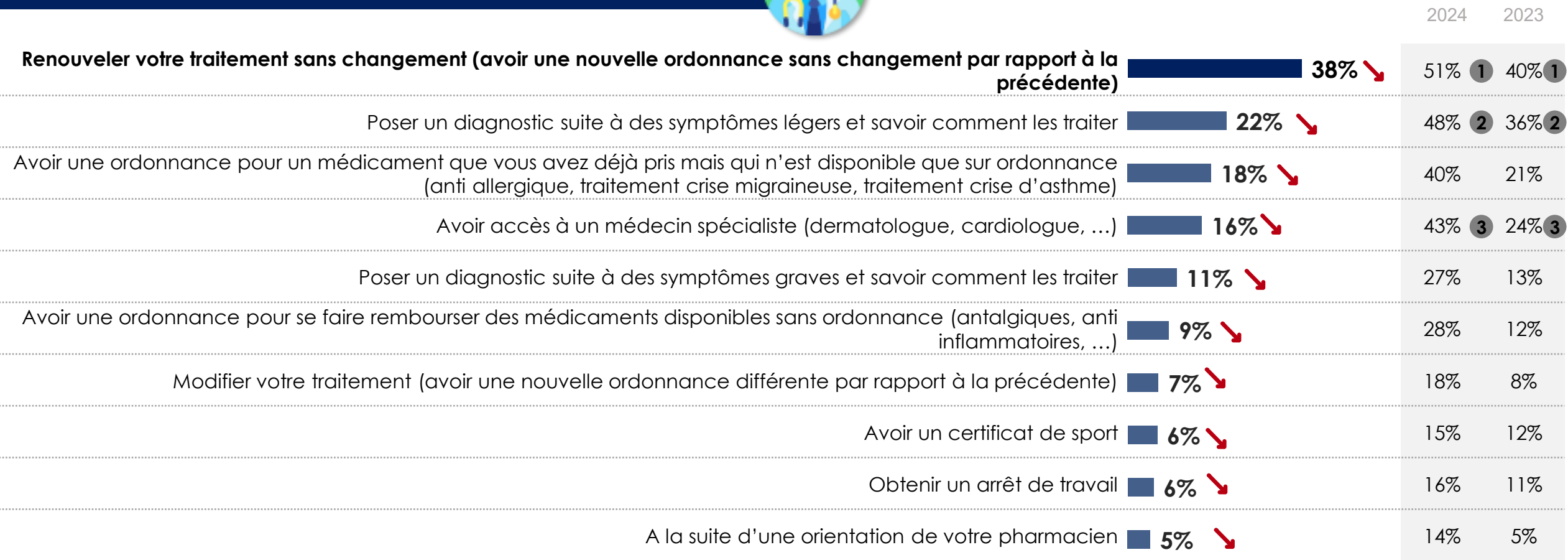
Fréquemment
Au moins une fois en
3 mois
70%

78% Mauvaise santé
82% maladie chronique
76% Inquiet par rapport à sa santé

Malgré la fréquence de consultation, une diminution significative des raisons de recours au médecin généraliste

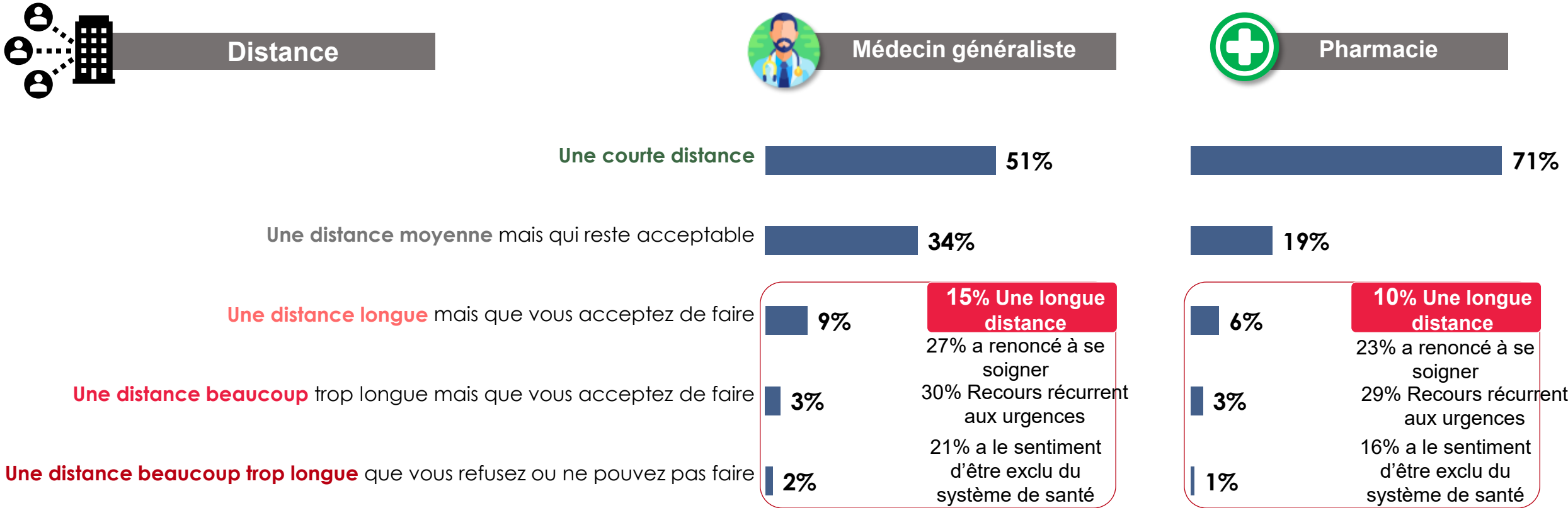
Des consultations essentiellement pour renouveler/modifier un traitement, puis pour des diagnostics, prescriptions et orientation médicale.

Les motifs de consultation d'un médecin généraliste



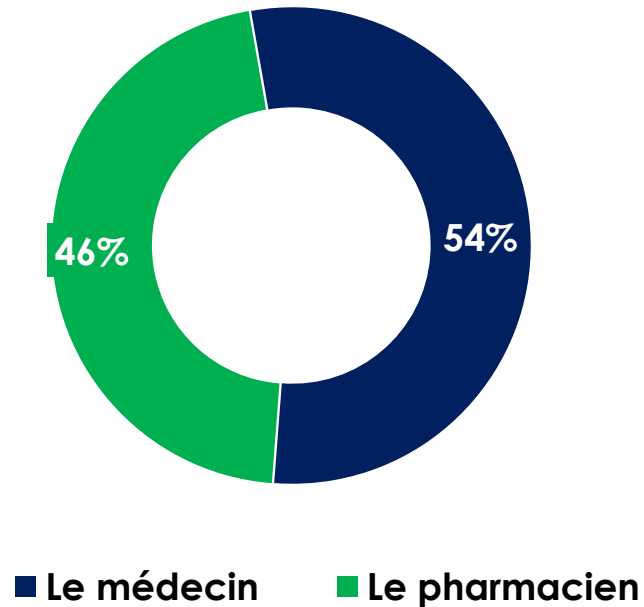
Si la majorité trouve la distance acceptable pour consulter, une minorité significative fait face à des obstacles qui peuvent freiner la prise en charge médicale régulière

En revanche, les pharmacies restent globalement très accessibles.



Les Français se montrent très divisés quant à savoir qui du médecin généraliste ou du pharmacien est le référent privilégié pour les maux du quotidien

Le référent santé pour les maux du quotidien



Confiance très élevée (environ 90%) pour les rôles clés du pharmacien

Les patients accordent une très forte confiance aux pharmaciens pour traiter les maux courants par leurs conseils ou produits disponibles sans ordonnance. Cette confiance reste très stable dans le temps.



Confiance au pharmacien

(Tout à fait + plutôt)



en matière de douleurs

Se sent bien accompagné et conseillé par le pharmacien

82% Oui 18% Non

5

Les déserts médicaux et perspectives d'accès aux soins

Présentation d'une définition d'un désert médical aux répondants

Un désert médical est une région géographique où l'accès aux services de santé est limité ou inexistant en raison d'un manque de professionnels de santé, de structures médicales ou de services spécialisés.

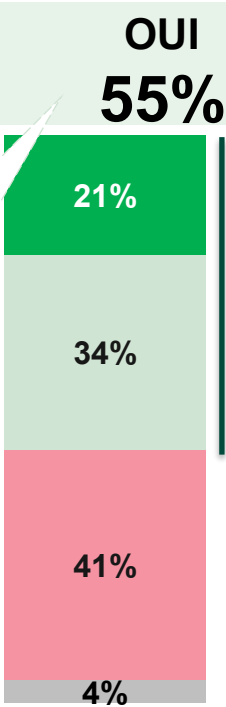
Un peu plus de la moitié des Français déclarent vivre dans une région en désert médical (21% certainement)

Les populations les plus fragiles sont également celles qui estiment davantage qu'il existe des déserts médicaux dans leur région

Déserts médicaux : perception individuelle par région



- 60% Maladie chronique
- 65% Handicaps
- 71% A renoncé à se soigner
- 76% Se sent exclu du système de santé
- 66% n'a pas de médecin traitant
- 77% Recours récurrent aux urgences pour les maux du quotidien en un an



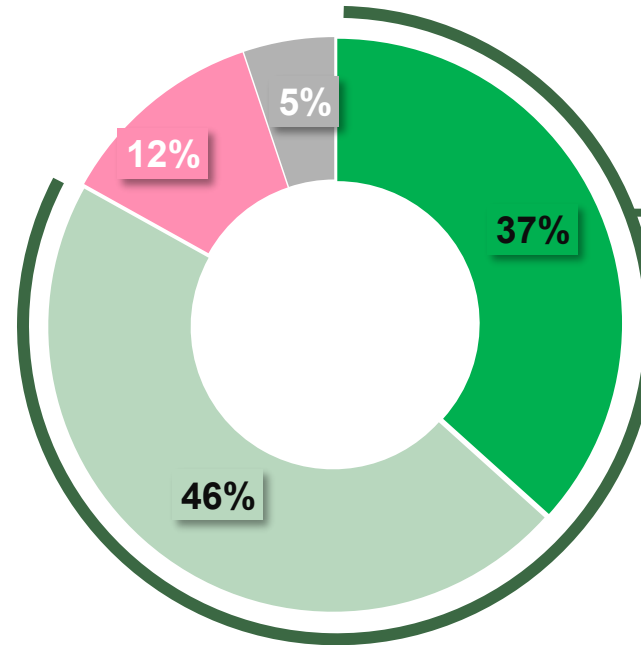
	Zone rurale	Petite ville	Ville moyenne	Grande ville	Agglomération parisienne
	72%	60%	59%	49%	53%
Oui, tout à fait	28%	25%	20%	19%	17%
Oui, dans une certaine mesure	44%	35%	39%	30%	36%
Non, je n'ai pas cette impression	25%	35%	36%	47%	44%
Je ne sais pas	3%	5%	5%	4%	3%

Une grande majorité pensent que le Gouvernement devrait étendre les compétences des pharmaciens pour qu'ils puissent prendre en charge davantage de maux du quotidien dans les déserts médicaux



Pharmaciens : élargissement des compétences en réponse aux déserts médicaux

- Oui, tout à fait
- Oui, dans une certaine mesure
- Non, je n'ai pas cette impression
- Je ne sais pas

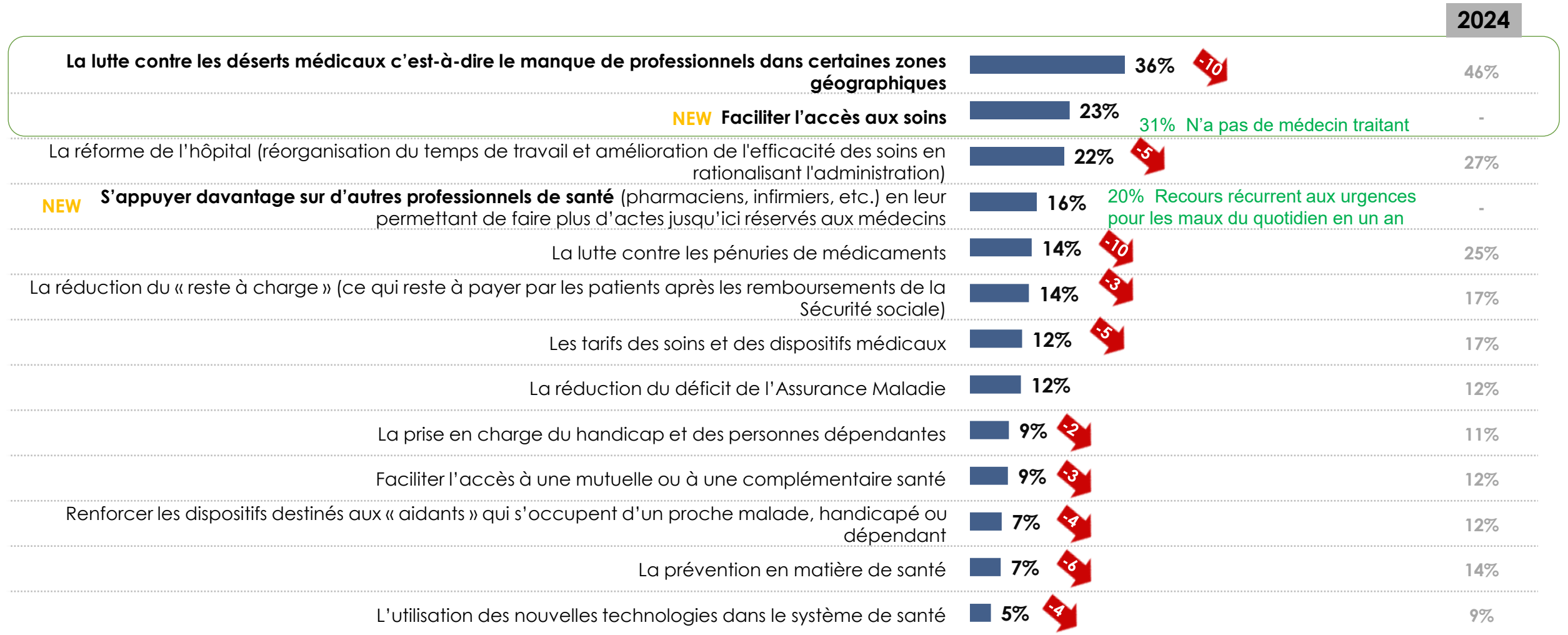


**83%
OUI**

le Gouvernement devrait étendre les compétences des pharmaciens installés sur le territoire pour qu'ils puissent prendre en charge davantage de maux du quotidien

85% Maladie chronique
87% Au moins 6 maux du quotidien
85% Se sent exclu du système de santé

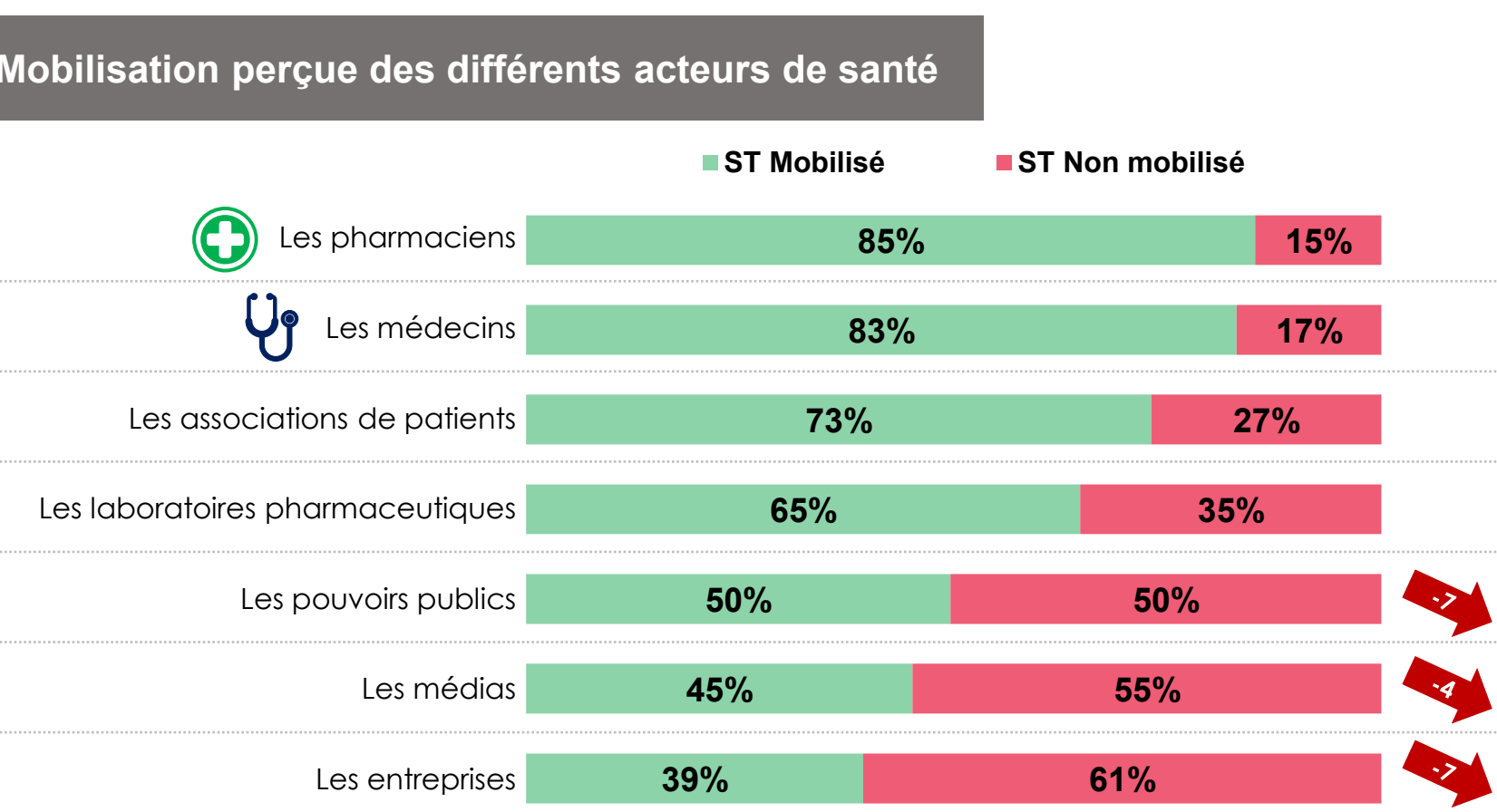
En 2025, les Français attendent avant tout du gouvernement des mesures concrètes pour améliorer l'accès direct aux soins, notamment via une diversification des acteurs de santé (pharmaciens, infirmiers...)



Les acteurs de proximité, notamment les pharmaciens, sont considérés comme les plus mobilisés

Les populations fragilisées jugent sévèrement l'ensemble des institutions qui s'éloignent de la pratique médicale directe (associations, pouvoirs publics, médias...).

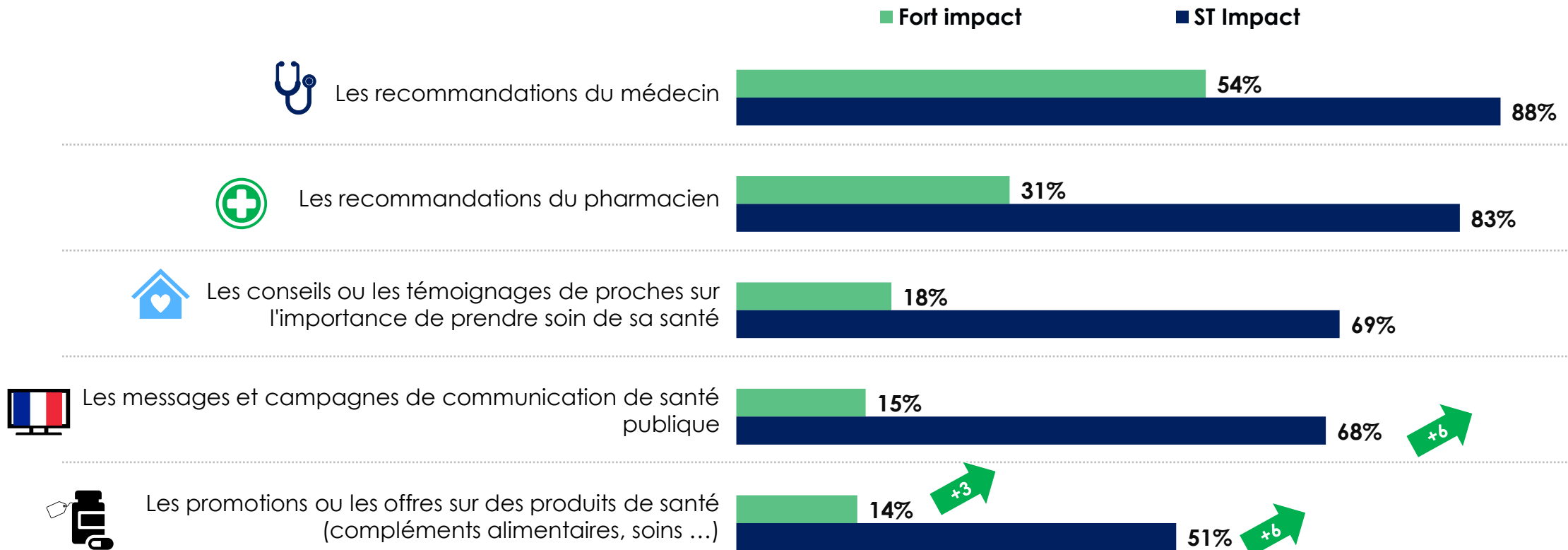
Mobilisation perçue des différents acteurs de santé



% ST Non mobilisé			
2024	En mauvaise santé	A renoncé à se soigner	A le sentiment d'être exclu du système de santé
14%	18%	19%	19%
18%	19%	24%	22%
28%	34%	30%	29%
NI	38%	38%	39%
57%	59%	50%	53%
59%	61%	49%	53%
67%	68%	54%	55%

Le médecin et le pharmacien sont les acteurs de conseil santé les plus influents pour les Français

Critères ayant un impact sur la gestion de sa santé

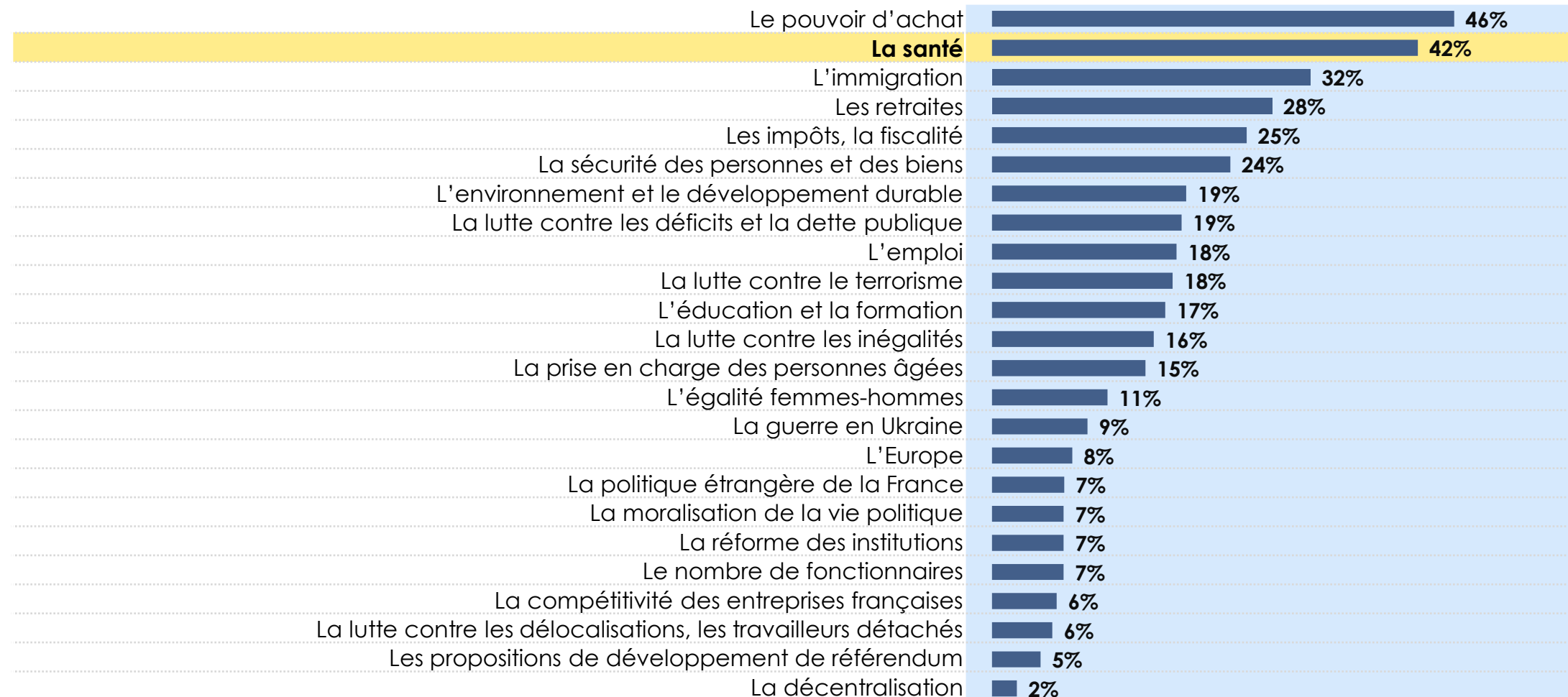


VOTE La santé : Une thématique prioritaire dans les priorités de vote des Français

42 % des Français déclarent que la santé comptera parmi les principaux déterminants de leur vote à la prochaine élection présidentielle

Thèmes prioritaires dans le choix de vote pour 2027

 Ensemble de l'échantillon



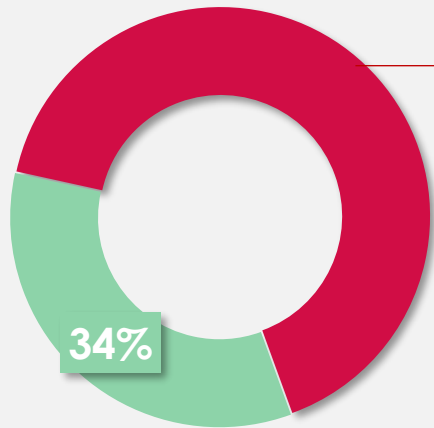
5

Les réformes en santé : perceptions, attentes et acceptabilité des Français



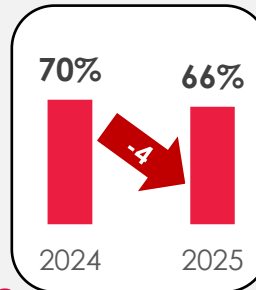
Des réformes jugées insuffisantes pour l'accès aux soins et un engagement qui n'est pas à la hauteur des attentes et des besoins des Français

Accès aux soins : réformes de l'État jugées suffisantes ou non ?



66% Non

**L'Etat n'a pas suffisamment
entrepris de réformes**

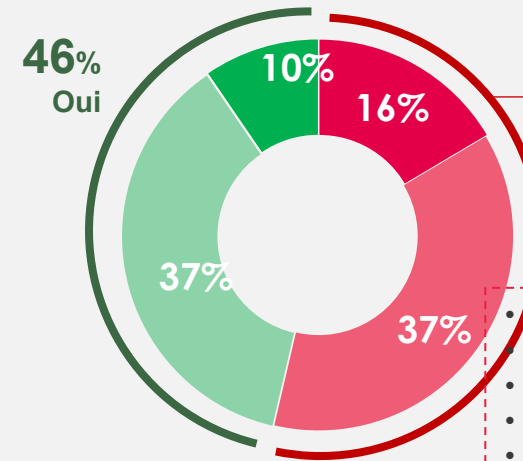


- 69% 35-64 ans | 80% 65 ans et plus
- 76% Communes rurales
- 70% Mauvaise santé
- 72% Santé physique s'est détériorée
- 72% Difficile de prendre soin de sa santé
- 87% système de santé en France fonctionne très mal
- 77% n'ont pas du tout confiance au système de santé en France
- 87% le système de santé se détériore fortement
- 90% la politique gouvernementale n'accorde pas une place suffisante à la prévention en termes de santé

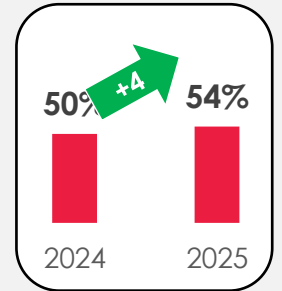
■ Oui il a suffisamment
entrepris de réformes

L'adéquation des réformes publiques récentes avec les besoins des Français

12 derniers mois



54% Non



- 56% 35-64 ans | 64% 65 ans et plus
- 59% Communes rurales
- 58% Mauvaise santé
- 64% Santé physique s'est détériorée
- 76% système de santé en France fonctionne très mal
- 71% n'ont pas du tout confiance au système de santé en France
- 75% le système de santé se détériore fortement
- 80% la politique gouvernementale n'accorde pas une place suffisante à la prévention en termes de santé

■ Non pas du tout ■ Non plutôt pas ■ Oui plutôt ■ Oui tout à fait

Q51. D'une manière générale, estimez-vous que l'État a suffisamment entrepris ou non les réformes nécessaires pour améliorer l'accès aux soins en France ?

Q53. Au global pensez-vous que les réformes mises en place par les autorités publiques (organismes publics ou gouvernementaux) au cours des 12 derniers mois sont en adéquation avec les besoins des Français ?

Les Français continuent d'être pessimistes avec 6 personnes sur 10 doutant de la capacité du système à évoluer favorablement

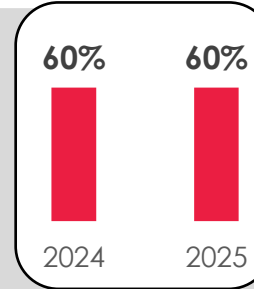
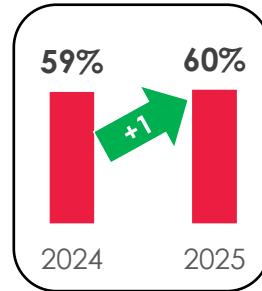
60%

Pessimiste quant à la capacité du système de santé à s'améliorer et à répondre aux besoins futurs des citoyens

- 63% Femme
- 66% 50 ans et plus
- 66% Communes rurales
- 65% Mauvaise santé
- 66% Faible connaissance en santé

34%

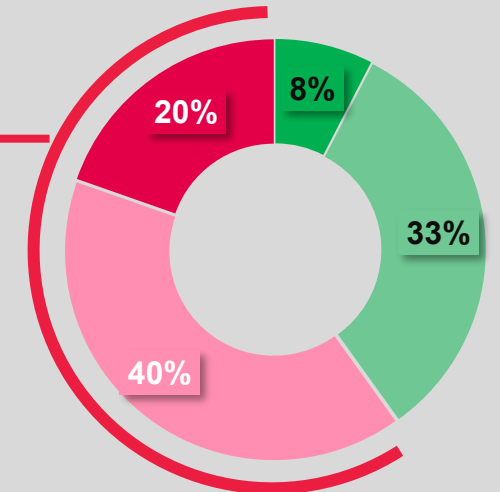
Optimiste



60%

le gouvernement ne prend pas suffisamment en compte les enjeux de santé dans son action en général

- 64% Femme
- 64% 35-64 ans
- 69% 65ans et +
- 65% communes rurales
- 68% Difficile de prendre soin de sa santé

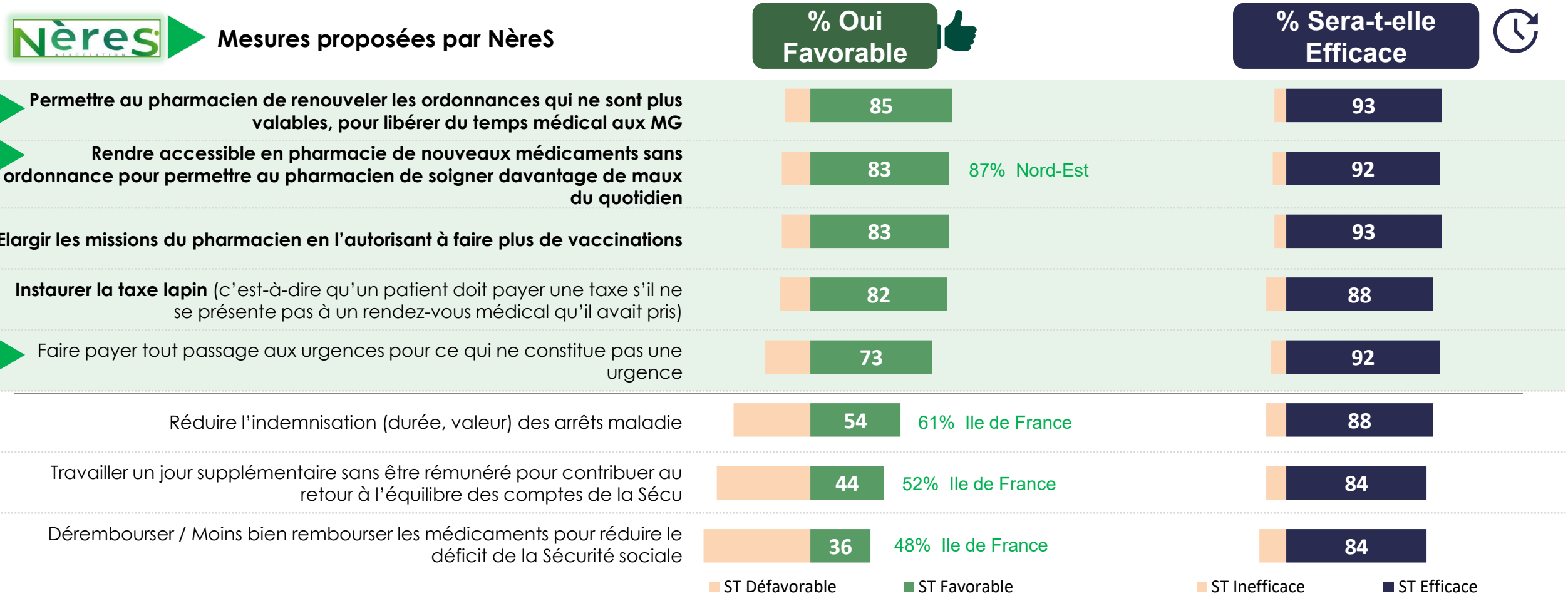


- Très bien
- Plutôt bien
- Plutôt mal
- Très mal

6%
ne se sent pas concerné(e) par ce sujet

Une forte adhésion aux réformes qui visent à élargir les missions des pharmaciens

Moins de soutien pour les mesures plus restrictives ou financières (déremboursement des médicaments, réduction de l'indemnisation des arrêts maladie, travailler un jour supplémentaire sans rémunération)



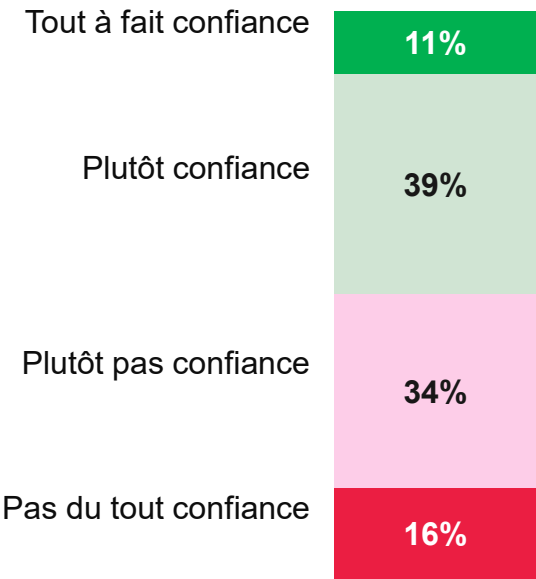
NEW Q52A. Seriez-vous favorable ou opposé à chacune des réformes suivantes?

NEW Q52B. Diriez-vous que chacune de ces réformes est/ sera efficace ou non pour améliorer l'accès aux soins, le système de santé et le préserver ?

Les Français demeurent divisés quant à la confiance qu'ils accordent à l'avenir du système de santé en France

Un retour à l'équilibre en 2025

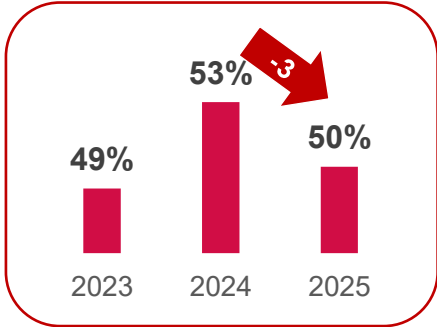
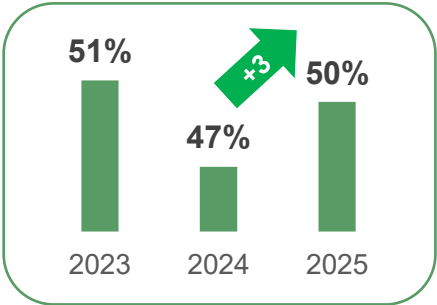
Le niveau de confiance accordé à **L'AVENIR** du système de santé



Confiance
50%



Pas confiance
50%



- 55% Femme
- 54% 35-49 ans
- 56% 65 ans et +
- 56% Communes rurales
- 54% Mauvaise santé
- 55% Se sent exclu du système de santé

Les principaux enseignements



Bulletin de santé
des Français
PAR Nères

Soins, prévention, confiance : les défis de santé publique révélés

1

Le paradoxe du bien-être ressenti

L'état de santé perçu par les Français reste globalement stable, mais masque une difficulté persistante : près d'un Français sur deux rencontrent des obstacles à prendre soin de leur santé, notamment les plus jeunes, précaires ou en situation de handicap.

2

Des inégalités structurelles dans l'accès aux soins

Les populations les plus fragiles rencontrent davantage de ruptures de soins, renoncent plus souvent à se soigner, et peinent à comprendre ou suivre les recommandations médicales. Le sentiment d'exclusion du système touche près d'un Français sur deux.

3

Une prise en charge quotidienne multi-acteurs mais inégale

Les maux du quotidien touchent une large majorité de Français. Pour y faire face, les démarches sont multiples : automédication, conseils en pharmacie, ou consultation médicale. Mais les plus fragiles restent plus exposés aux renoncements et aux ruptures de soins.

4

Une prévention jugée utile mais peu ancrée

Si la prévention est bien perçue et les recommandations connues, leur mise en pratique reste très inégale. Les plus fragiles doutent de leur impact et peinent à adopter des comportements préventifs, freinés par les coûts et l'accès aux soins.

5

Une confiance fragilisée par les tensions sur l'accès aux soins

La majorité des Français garde confiance dans le système de santé, mais la défiance progresse, notamment chez les jeunes et les précaires. Le manque de médecins, les délais et la saturation nourrissent l'impression d'un système en difficultés.

6

Des attentes fortes vis-à-vis des acteurs de proximité

Les Français reconnaissent le rôle important des pharmaciens, perçus comme accessibles, fiables et utiles. Ils attendent avant tout des mesures concrètes pour renforcer l'accès direct aux soins, en particulier dans les déserts médicaux.

Merci.

Copyright © Toluna

All rights reserved. Nothing from this report is allowed to be multiplied, to be stored in an automated file, or to be made public electronically, mechanical, by photocopies, recording or any other manner, without written consent of Toluna.



toluna