



# Bulletin de santé des Français 2025

présenté le  
Mercredi 11 juin 2025  
*Maison de la Recherche, Paris 7<sup>ème</sup>*

---

**Nères** toluna\*

# Le Bulletin de santé des Français, c'est quoi ?

**Une enquête** menée auprès d'un panel représentatif de la population française...

... **qui propose un éclairage complet sur la santé des Français** :  
état de santé, parcours de soins, perception du système de santé et de l'action gouvernementale.

Un **outil d'analyse et de projection**, qui identifie les difficultés rencontrées par les Français et alimente la réflexion sur les solutions à mettre en œuvre pour y remédier.

# Édito

par **Vincent  
GUIRAUD-CHAUMEIL**  
*Président de NèrS*

## L'accès aux soins ne peut plus attendre : agissons !

**L'édition 2025 du Bulletin de santé des Français révèle une double réalité.** D'un côté, une population attentive à sa santé, confiante dans les professionnels de proximité et en attente de solutions concrètes. De l'autre, un système de soins sous tension, dont un Français sur deux se sent aujourd'hui exclu, et où l'accès tend à devenir un privilège.

La pénurie de médecins, conjuguée à des délais toujours plus longs pour obtenir un rendez-vous (y compris chez un généraliste) accentue la désorganisation entre la ville et l'hôpital. **Le parcours de soins devient de plus en plus illisible, poussant de nombreux patients à se tourner vers les urgences pour soigner leurs maux du quotidien, ou à renoncer purement et simplement à se soigner faute d'alternative.**

**Pour autant, des raisons d'espérer existent. Des solutions concrètes et massivement soutenues par les Français sont à portée de main :** simplifier les parcours de soins en partant des besoins des patients, s'appuyer davantage sur les pharmaciens, élargir leur arsenal thérapeutique grâce au délistage sans déremboursement pour mieux traiter les maux du quotidien. Ces mesures sont simples à déployer, perçues comme efficaces par nos concitoyens... et économiquement vertueuses dans un contexte budgétaire plus contraint que jamais.

Il revient désormais aux pouvoirs publics de transformer cette adhésion en action. Les Français y sont prêts. **NèrS est pleinement mobilisé pour construire, aux côtés des autorités, un système de santé plus accessible et plus fluide, au service des patients.**



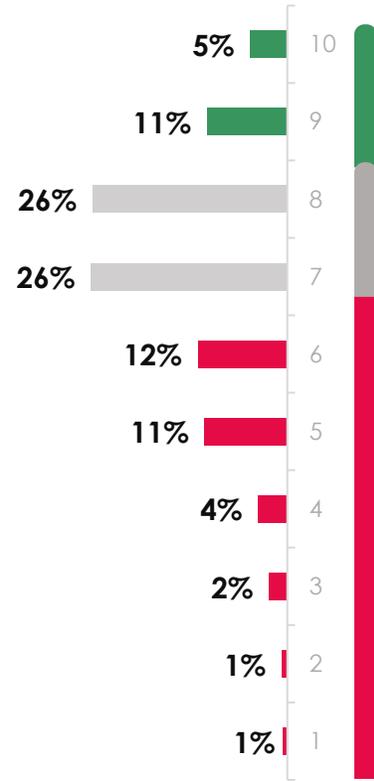
# **Les enseignements clés du Bulletin de santé des Français**



1

# Fatigue, douleurs, troubles du sommeil... Ces maux qui touchent les Français

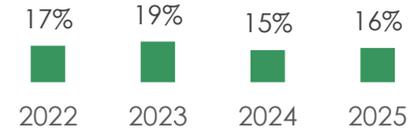
# La majorité des Français estime que leur santé est restée stable par rapport à 2024



**Moyenne 7/10**  
(7/10 en 2023 et en 2022)

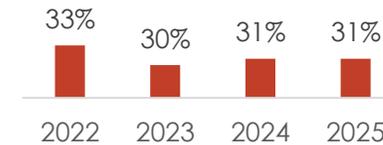
## État de santé perçue

**Très bonne santé 16%**



20% 18-34 ans  
22% CSP+

**Mauvaise santé 31%**



44% Maladie(s) chronique(s)  
52% Handicap(s) (moteur, visuel, auditif)  
36% Au moins 6 maux du quotidien  
62%/ 52% santé physique/ mentale s'est détériorée vs. 2024  
42% Revenus faibles (<15K / an)  
40% A renoncé à se soigner  
36% Très difficile de se rendre chez un médecin généraliste

# Les maux du quotidien restent une réalité vécue par une large majorité des Français

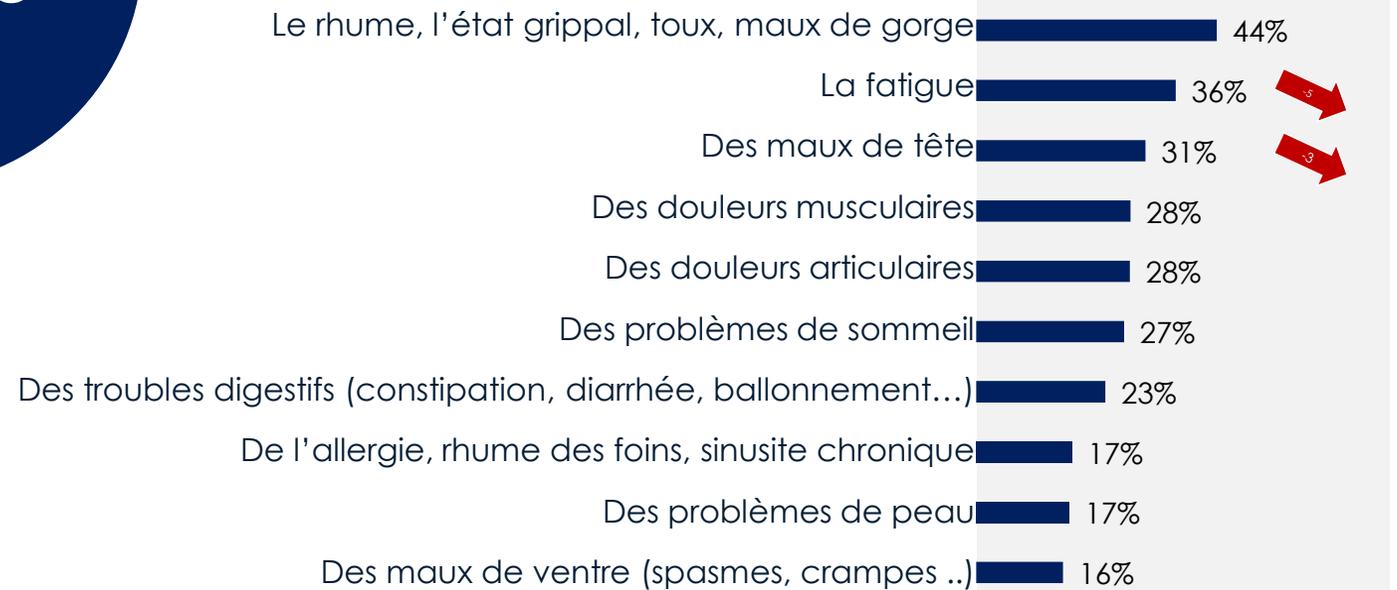
Les affections ORL restent les plus fréquentes tandis que la fatigue, les maux de tête et les troubles du sommeil ont reculé légèrement



87%

## des Français concernés par les maux du quotidien

4,5 maux du quotidien en moyenne au cours des 12 derniers mois (vs. 5 en 2024)



# Pour traiter leurs maux du quotidien, les Français ont principalement recours à l'automédication, au conseil au pharmacien et consultent un médecin

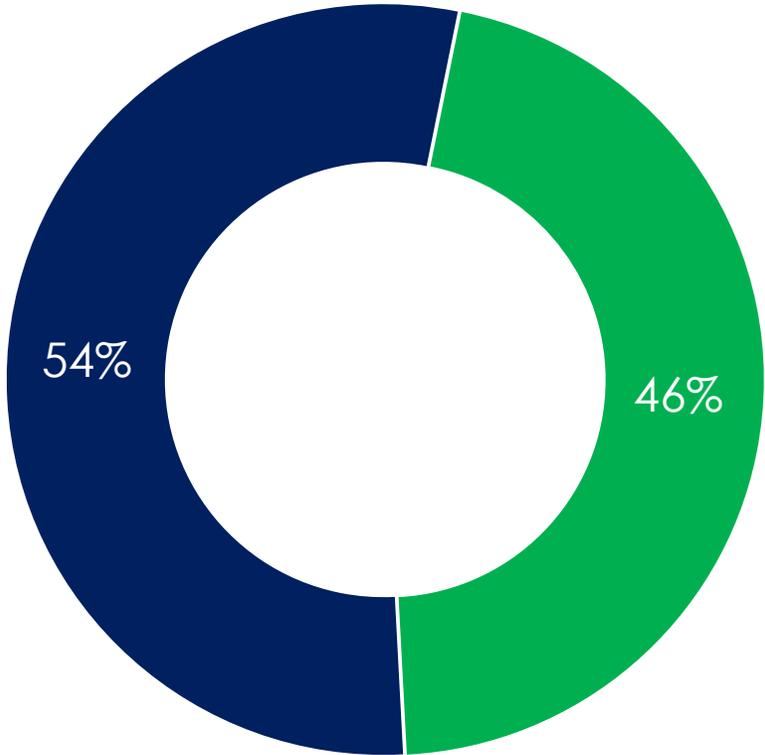
Les plus vulnérables sont également plus exposés au renoncement aux soins

## Les stratégies des Français face aux maux du quotidien (au cours des 12 derniers mois, % souvent)



	TOTAL Français ayant eu des maux du quotidien	Au moins 6 maux du quotidien	Sans médecin traitant	A renoncé à se soigner	Sentiment d'être exclu du système de santé
Prendre un médicament en vente libre	57%	68%	49%	64%	62%
Demander conseil à un pharmacien	50%	51%	48%	57%	56%
Utiliser un remède naturel ou une médecine alternative	48%	56%	52%	60%	56%
Consulter un médecin	46%	45%	28%	49%	48%
Demander des conseils à des proches ou à des amis	36%	43%	42%	52%	47%
Renoncer à se soigner, ignorer les symptômes et ne rien faire	35%	42%	45%	-	52%
Surfer sur internet pour échanger avec d'autres personnes qui ont les mêmes symptômes	27%	29%	31%	45%	37%
Consulter un professionnel de la santé en ligne ou par téléphone (téléconsultation)	21%	19%	27%	36%	31%

# Pour les maux du quotidien, les Français accordent au pharmacien une légitimité presque équivalente à celle du médecin comme professionnel de santé référent



■ Le médecin

■ Le pharmacien



À tous  
N=2027

# Les Français accordent un très haut niveau de confiance à leur pharmacien, qu'ils jugent facilement accessible

*Cette confiance est très stable dans le temps*

## Confiance dans le pharmacien

### Traiter les maux du quotidien

à travers ses conseils ou ses produits disponibles sans ordonnance

90%

### Prévenir les maux du quotidien

à travers ses conseils ou des produits de prévention

89%

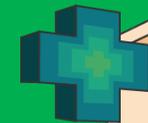
### Orienter vers les professionnels de santé qualifiés

en cas de besoin

88%

# 93%

jugent la pharmacie  
facile d'accès



# Pharmacie

  
À tous  
N=2027

2

## Prévention en santé : le grand écart entre intentions et actions



# La prévention en santé est importante pour les Français

Une perception partagée par toutes les catégories de population

92%

des Français\*  
estiment que  
**la prévention est  
importante**

Plutôt pas importante (7%), Pas du tout importante (1%),  
Très importante (34%), Plutôt importante (58%).



À tous  
N=2027

# Une grande majorité des Français a le sentiment de faire attention à sa santé

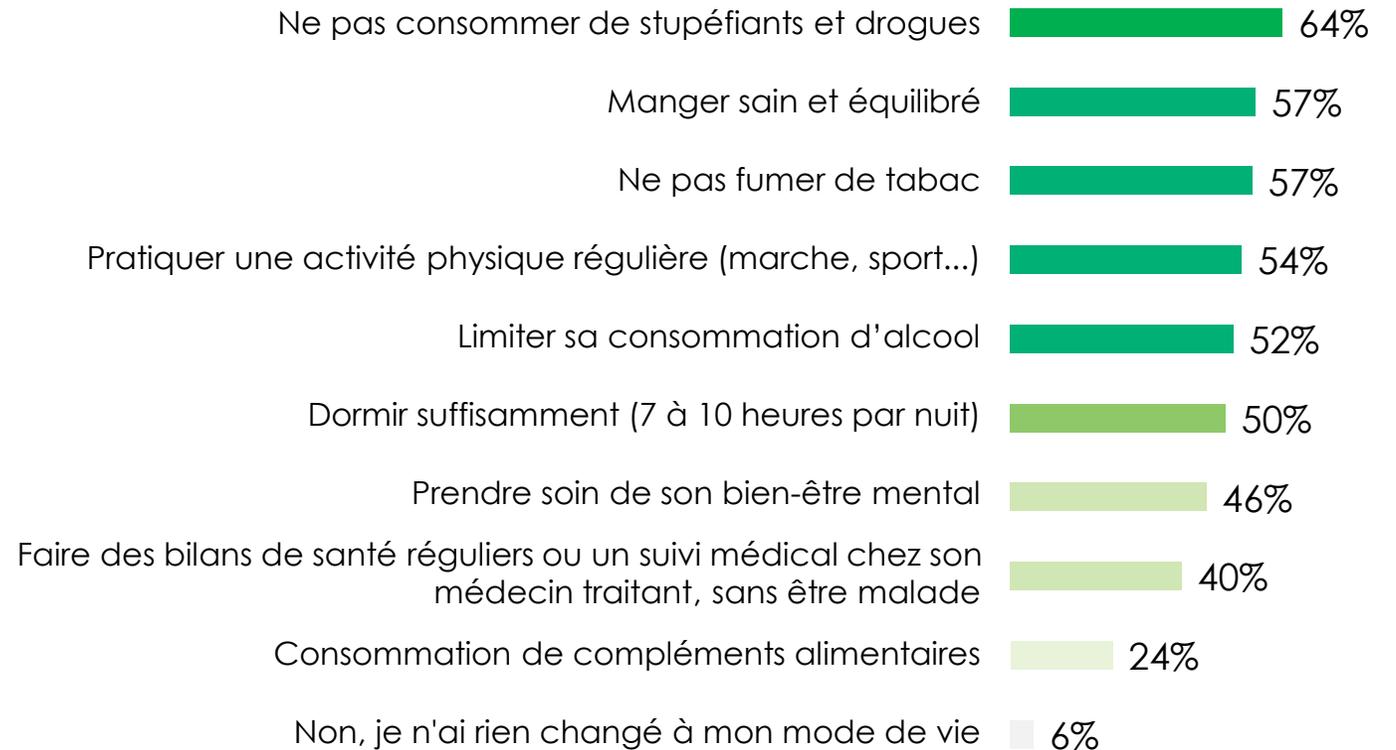
Toutefois, un décalage existe entre l'importance perçue de la prévention et les actions mises en œuvre

87%

des Français\* ont le sentiment de faire attention à leur santé...

\*Non plutôt pas (12%), Non pas du tout (1%), Oui tout à fait (25%), Oui plutôt (62%).

... mais n'adoptent que partiellement les bons gestes préventifs au quotidien

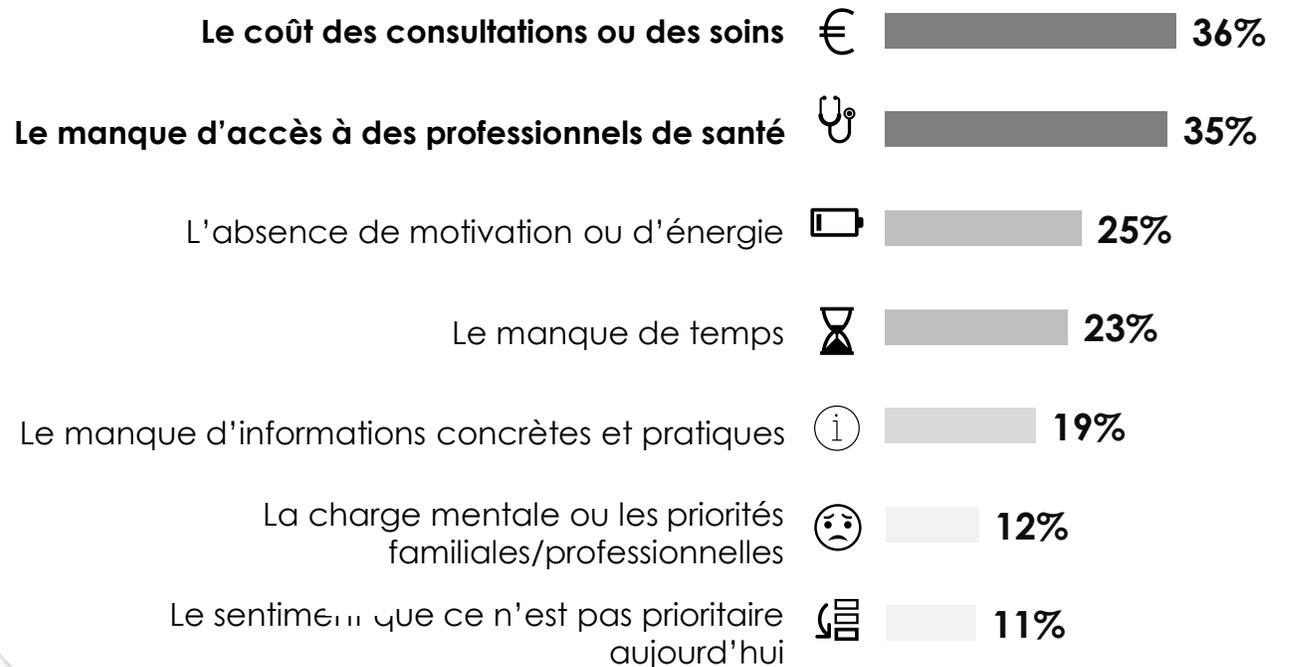


À tous  
N=2027

# Des obstacles avant tout structurels à l'adoption de la prévention

Le coût et la difficulté d'accès aux professionnels de santé constituent les deux principaux freins à l'adoption d'une démarche préventive

## Les freins à l'adoption d'une démarche préventive



3

## Un système de santé en souffrance qui peine à répondre aux attentes des Français



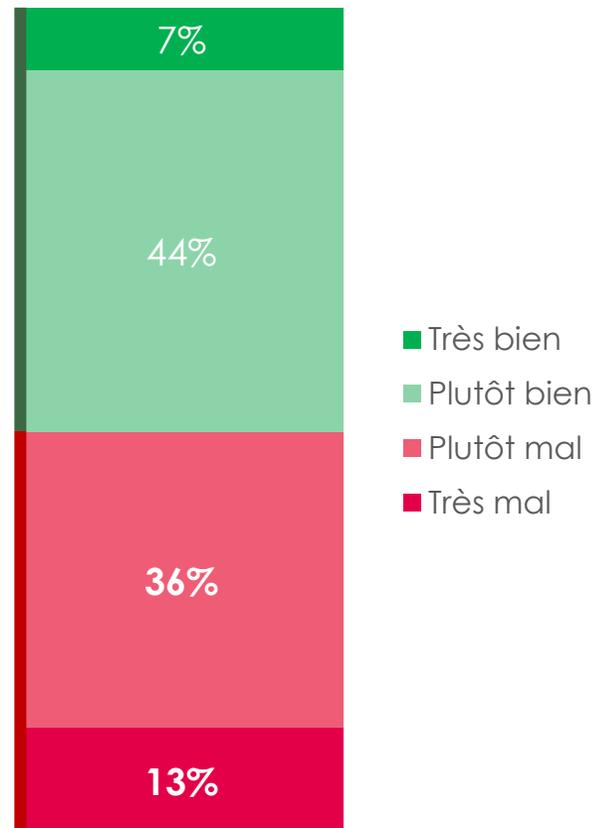
# Le fonctionnement du système de santé français, cité en exemple par le passé, fait aujourd'hui l'objet d'un regard ambivalent

**51%**

estiment que le système fonctionne bien

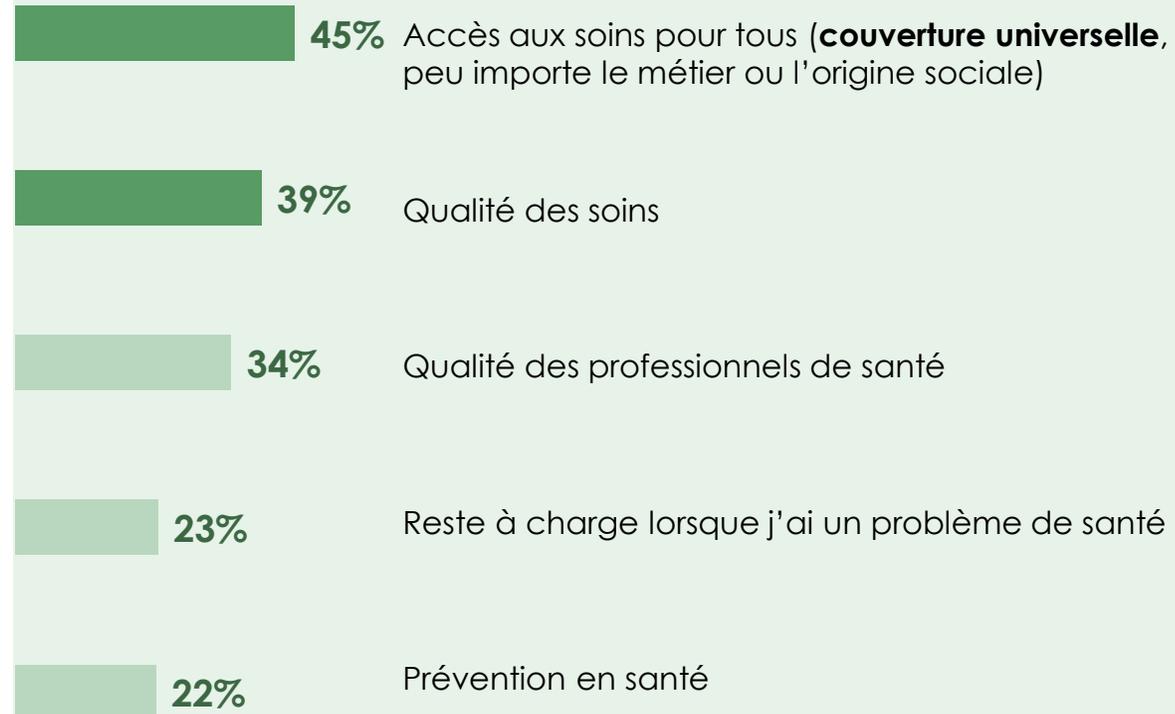
**49%**

pensent que le système fonctionne mal



# La couverture universelle, la qualité des soins et des professionnels de santé, piliers de la confiance des Français satisfaits du système de santé

## Les atouts évoqués du système de santé



# Les difficultés d'accès aux soins rencontrées par les Français : reflet d'un système de santé qui fonctionne mal

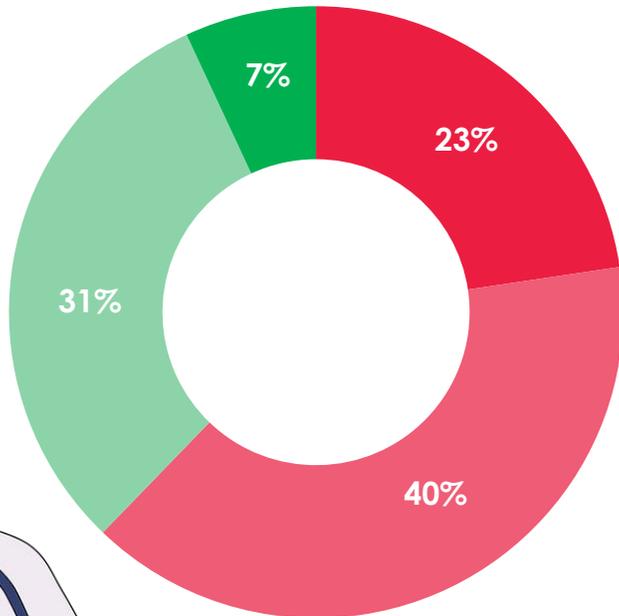
## Les raisons pour lesquelles le système de santé va mal

<b>Accès difficile aux soins</b>	<b>73%</b>
Manque de personnel médical / manque de médecins	45%
Délai trop long pour obtenir un rendez-vous / voir un médecin	16%
Accès aux soins aux soignants compliqué	15%
Difficile de trouver des spécialistes	14%
Déserts médicaux	12%
<b>Coûts, remboursement</b>	<b>13%</b>
Coûts élevés des soins, des mutuelles, du système de santé	8%
Problème de remboursement	5%
<b>Choix politiques</b>	<b>12%</b>
Coupes budgétaires, manque de moyens	11%
Choix politiques, décisions gouvernementales, politiciens...	2%
<b>Hôpitaux en tension</b>	<b>10%</b>
Urgences débordées, hôpitaux surchargés (manque de lits)	8%
Incompétence des médecins, manque de suivi	6%

# Pour soigner des maux du quotidien

**Près de 2 Français sur 3 jugent difficile de consulter un médecin sous 24h**

*une situation qui se dégrade nettement en 2025 (+ 8 pts)*



Difficile  
**62%**

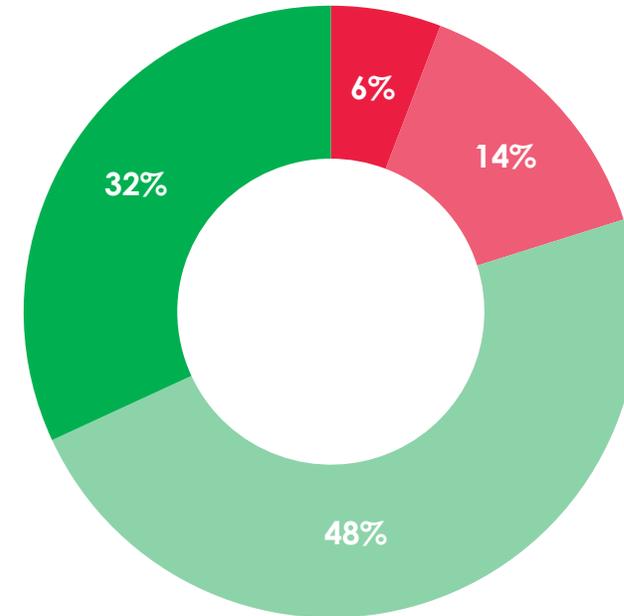
Facile  
**80%**

■ Très difficile ■ Plutôt difficile ■ Plutôt facile ■ Très facile

se soigner / parler à un médecin pour trouver une solution en 24h

**80% des Français estiment facile de trouver une solution sous 24h en pharmacie**

*une situation stable depuis deux ans*



se soigner / parler à un pharmacien pour trouver une solution en 24h

À tous  
N=2027

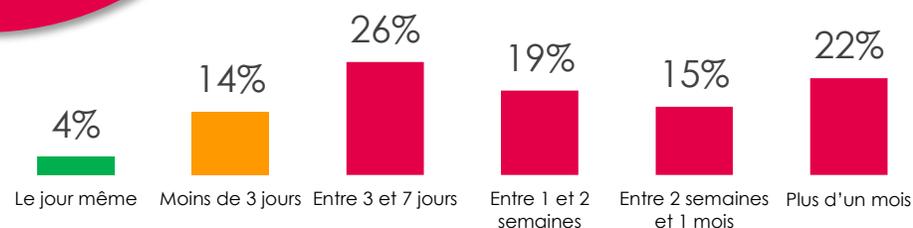
# Des délais longs (supérieurs à 3 jours) pour prendre un rendez-vous médical

Le manque de médecins et des délais d'attente jugés trop longs compliquent l'accès aux soins pour les Français

**85%**

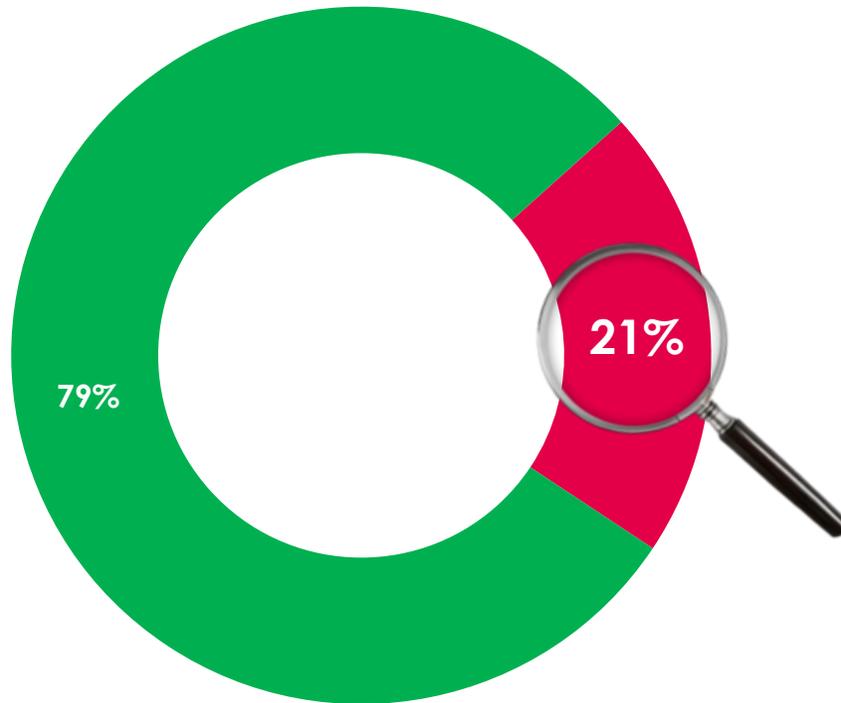
des Français dénoncent  
des délais d'attente trop longs  
pour obtenir un rendez-vous  
médical

... Parmi eux,  
82% attendent  
3 jours ou plus  
pour consulter  
un médecin



# 21% des Français indiquent avoir changé de médecin traitant récemment

18% des jeunes adultes (18-24 ans) n'ont quant à eux pas de médecin traitant, ce qui rend compliqué tout suivi médical régulier



■ Oui ■ Non

## Les raisons du changement de médecin traitant

<b>Mon médecin a cessé son activité</b> (départ en retraite, maladie)	<b>32%</b>
Le cabinet de mon médecin n'était pas assez accessible (horaires, localisation)	15%
J'ai déménagé	14%
Problèmes de communication avec mon ancien médecin	13%
Je voulais changer de médecin pour des raisons personnelles	12%
Je n'étais pas satisfait de la qualité des soins	11%

**48%**  
ont rencontré des difficultés lors de ce changement

URGENCES +

4

Les Français face aux défaillances  
du système de santé

# Un tiers des Français confrontés à des ruptures dans leur parcours de soins avec un impact accentué chez les plus fragiles

*Pour 16% des Français : un renoncement aux soins à plusieurs reprises au cours des 12 derniers mois*



**34%**

**des Français ont renoncé aux soins au moins une fois au cours de l'année écoulée**

# Faute d'alternative, les Français sont de plus en plus nombreux à se rendre aux urgences pour soigner leurs maux du quotidien

Une tendance en progression de 2 points par rapport à 2024

# 26%

des Français\* sont allés  
**aux urgences pour des maux du quotidien**  
au moins une fois au  
cours des 12 derniers  
mois

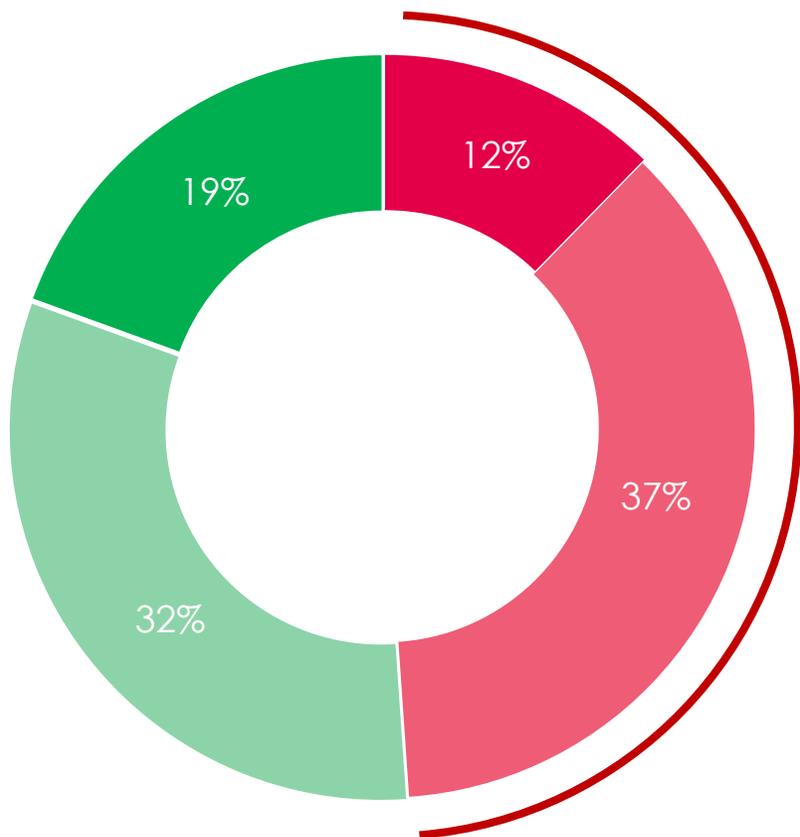
\*9% plusieurs fois,  
17% une fois.

## Les raisons évoquées



# Un fort sentiment d'exclusion du système de santé

Les plus vulnérables y sont surreprésentés : jeunes (60%), sans médecin traitant (63%), ayant recours fréquemment aux urgences pour des maux du quotidien (74%) ou ayant renoncé à se soigner (75%)



**49%** des Français  
se sentent exclus du système de santé



■ Oui totalement ■ Oui un peu ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout



**5**

**Le système de santé répond-il toujours aux attentes des Français ?**

# Plus de la moitié des Français a le sentiment de vivre dans un désert médical

Un désert médical est défini comme une région géographique où l'accès aux services de santé est limité ou inexistant en raison d'un manque de professionnels de santé, de structures médicales ou de services spécialisés

**55%**

des Français ont le  
sentiment de vivre  
dans un désert  
médical

	Ensemble des Français	Zone rurale	Petite ville	Ville moyenne	Grande ville	Agglomération parisienne
	<b>55%</b>	<b>72%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>49%</b>	<b>53%</b>
Oui, tout à fait	21%	28%	25%	20%	19%	17%
Oui, dans une certaine mesure	34%	44%	35%	39%	30%	36%
Non, je n'ai pas cette impression	41%	25%	35%	36%	47%	44%
Je ne sais pas	4%	3%	5%	5%	4%	3%

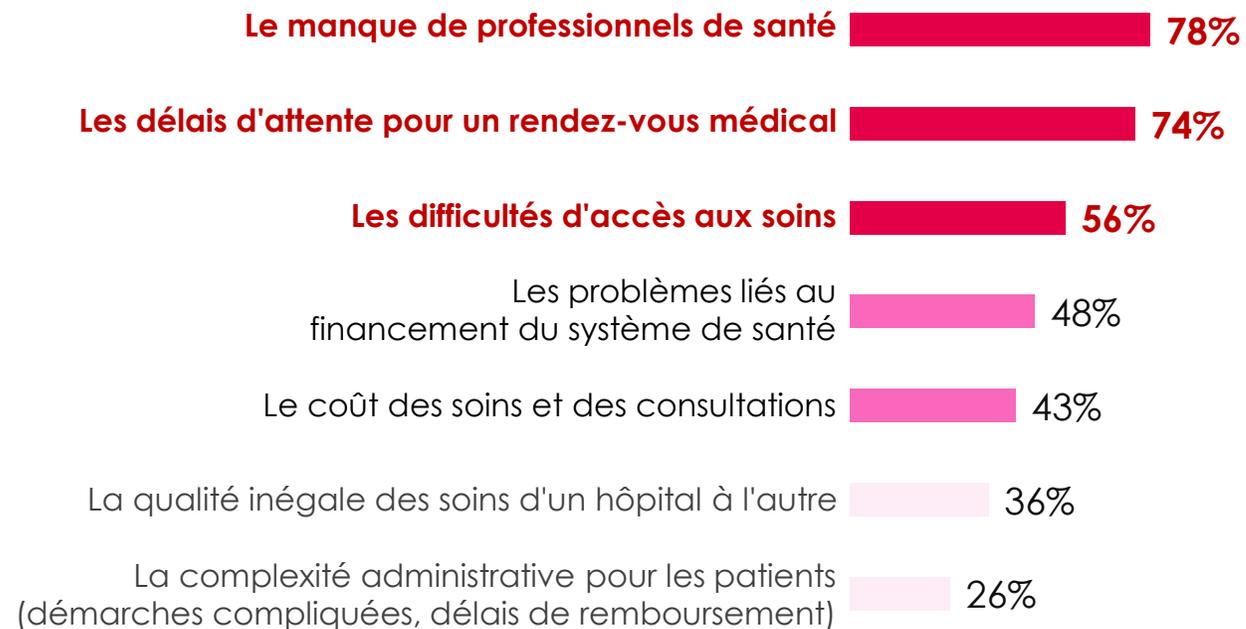
# Pour une majorité de Français, le système de santé s'est dégradé au cours des dix dernières années

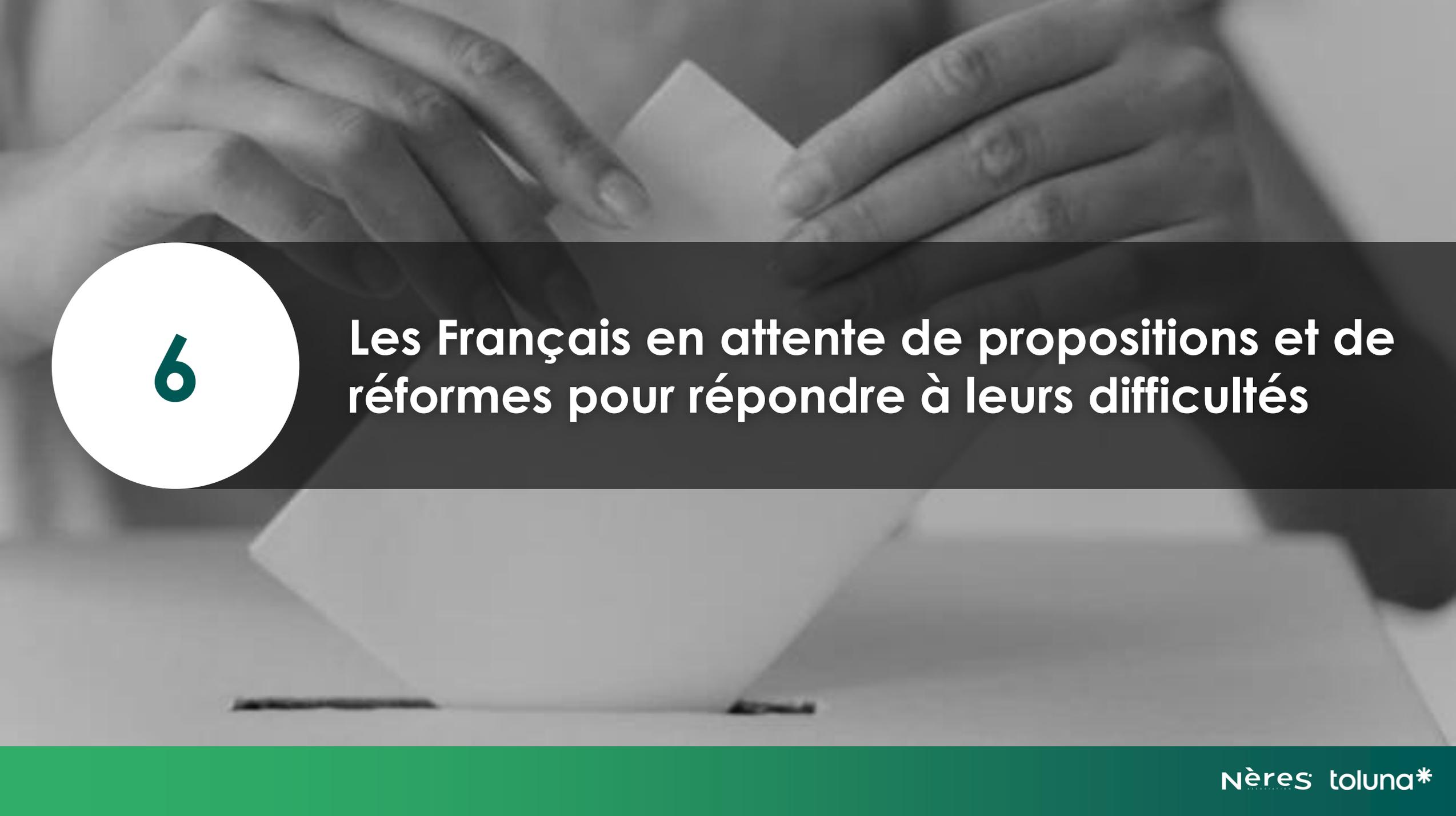
54%

des Français\*  
considèrent que  
le système de santé  
se détériore

\*27% se détériore légèrement,  
27% se détériore fortement

## Les causes de la dégradation





6

**Les Français en attente de propositions et de réformes pour répondre à leurs difficultés**

# Santé, un déterminant clé du vote des Français pour 2027

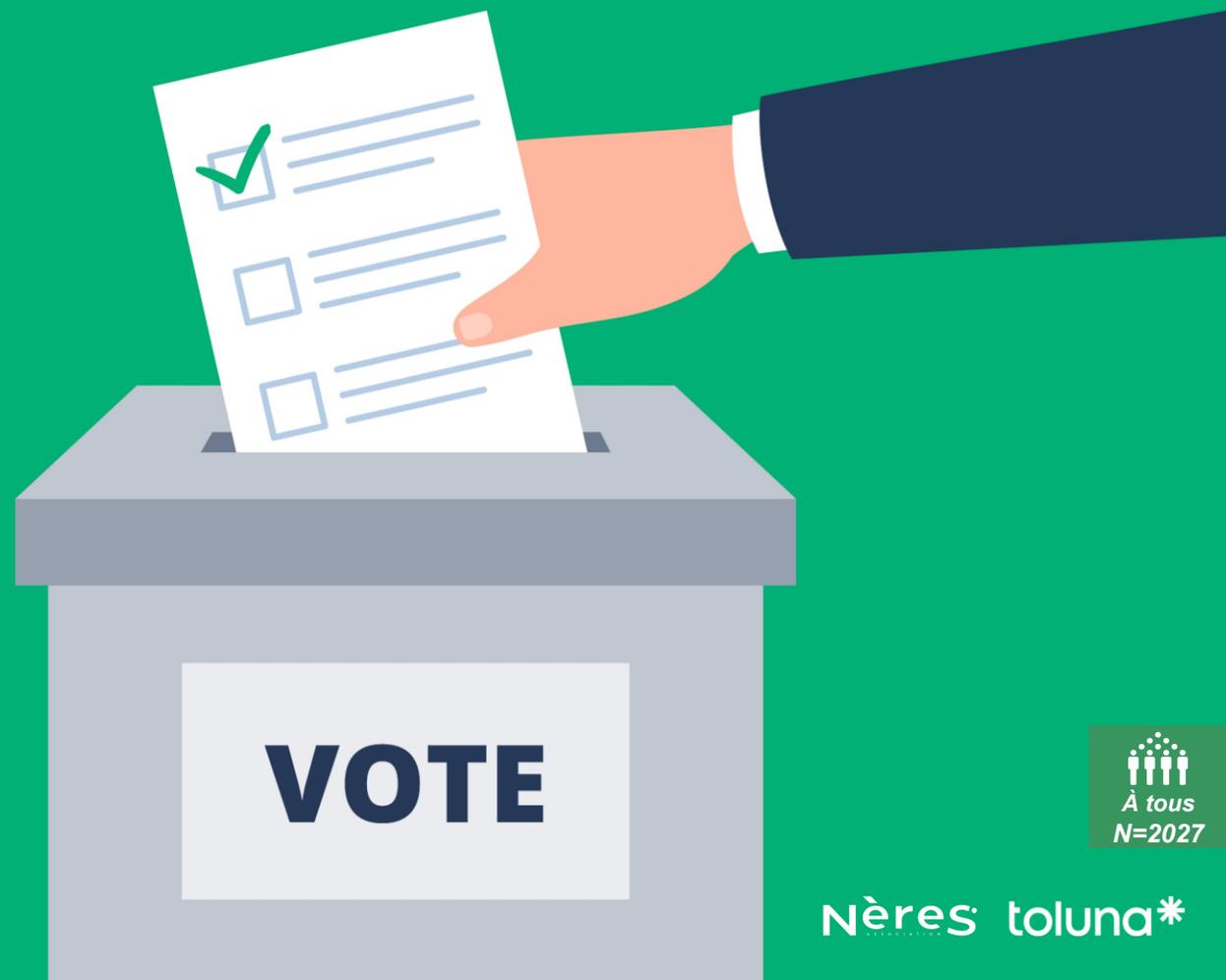
POUVOIR D'ACHAT 46%

**SANTÉ** 42%

IMMIGRATION 32%

RETRAITES 28%

IMPÔTS ET FISCALITÉ 25%



Quels sont les thèmes qui compteront le plus dans votre choix de vote à l'élection présidentielle de 2027 ?

  
À tous  
N=2027

Nères toluna\*

# Les Français satisfaits de la place accordée par le Gouvernement à la prévention, les réformes pour améliorer l'accès aux soins jugées insuffisantes

56%

des Français\* satisfait par la **place accordée par le Gouvernement à la prévention en santé**

\*Non plutôt pas (31%), Non pas du tout (13%)  
Oui tout à fait (11%), Oui plutôt (45%)

66%

des Français estiment que **le Gouvernement n'a pas suffisamment agi pour améliorer l'accès aux soins**

# 83%

des Français\* pensent  
que le Gouvernement doit  
**étendre les compétences des pharmaciens  
installés en désert médical** afin qu'ils puissent  
**prendre en charge davantage  
de maux du quotidien**

\* Oui tout à fait (37%), Oui dans une certaine mesure (46%),  
Non je n'ai pas cette impression (12%), NSP (5%)

Dans les zones où le nombre de professionnels de santé est insuffisant (on parle de désert médicaux), pensez-vous que le Gouvernement devrait étendre les compétences des pharmaciens installés sur le territoire pour qu'ils puissent prendre en charge davantage de maux du quotidien ?

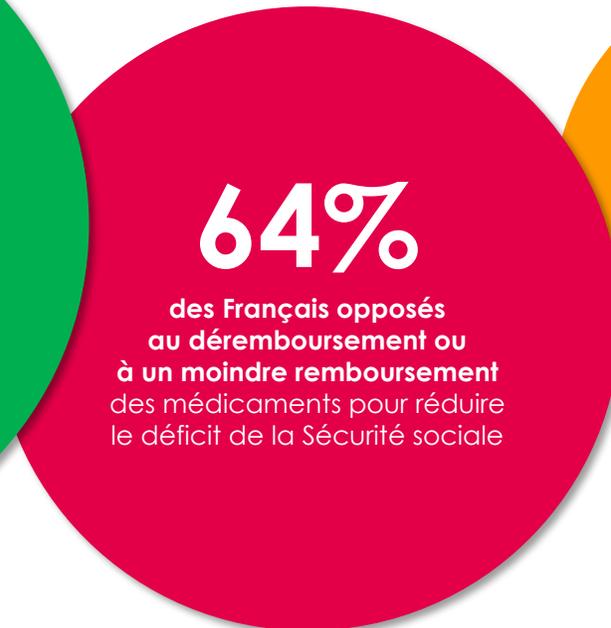
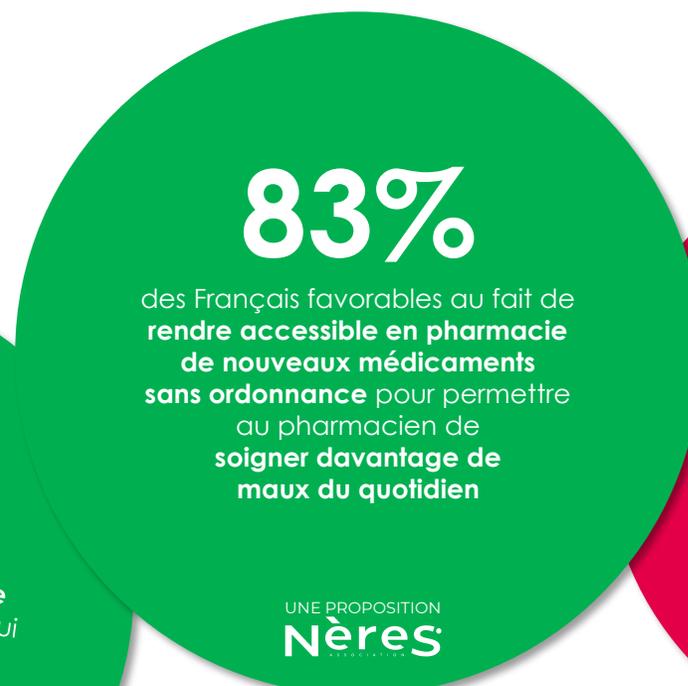
Dans un système en tension, le  
pharmacien peut simplifier  
le parcours patient.



À tous  
N=2027

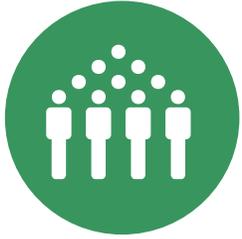
# Les Français soutiennent massivement les propositions portées par Nères

Les propositions discutées dans l'espace public et médiatique font l'objet d'un accueil plus réservé





# Méthodologie de l'enquête



Échantillon de **2027 personnes**, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus  
*Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes :  
sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).*



Enquête réalisée **en ligne du 25 au 30 Avril 2025**



Un **questionnaire de 30 minutes** avec une question ouverte



**Aide à la lecture des résultats détaillés**



Les évolutions significatives relatives aux enquêtes « Bulletin de santé des Français » réalisées depuis 2022 pour Nères sont signalées par des icônes

# **Améliorer le système de santé et l'accès aux soins pour les maux du quotidien**

Les propositions de NèreS

# Stratégie nationale du premier recours

*pour définir et promouvoir des parcours de soins plus efficaces*

**Dans un système en tension, le pharmacien peut simplifier  
le parcours patient pour les maux du quotidien**

## **Comment ?**

*Définir le ou les parcours à privilégier pour les principaux maux du quotidien, assurant ainsi une meilleure articulation entre médecins et pharmaciens*

*Informers les patients.*

*Elargir les maux du quotidien pouvant être pris en charge à l'officine*

## **Pourquoi ?**

*Notre système de santé est sous tension.*

*De trop nombreux Français ont des difficultés pour accéder aux soins – ou pire, y renoncent.*

*Ils déplorent les trop longs délais pour obtenir un RDV chez le généraliste.*

*Ils s'orientent parfois vers des parcours non optimaux (urgences) pour les maux du quotidien.*

*Ils plébiscitent les pharmaciens pour leur accessibilité*

*Ils ont très largement confiance en eux pour soigner davantage de maux du quotidien.*

## **Et, concrètement ?**

*Faciliter la vie des patients, d'abord.*

*Rendre du temps médical aux médecins généralistes et urgentistes, ensuite.*

*Générer des économies pour la Sécurité sociale, enfin.*



# Une politique de délistage

*pour soigner davantage de maux du quotidien en pharmacie  
avec de nouveaux médicaments accessibles sans ordonnance*

## sans déremboursement

*pour laisser le choix aux patients d'accéder à une prise en charge  
de ces médicaments (en cas de prescription par leur médecin)*

**Dans un système en tension, le pharmacien peut simplifier  
le parcours patient pour les maux du quotidien**

# NèreS

A S S O C I A T I O N

NèreS est l'organisation professionnelle qui fédère les laboratoires pharmaceutiques produisant et commercialisant des produits de santé et de prévention de premier recours, accessibles en pharmacie sans ordonnance (médicaments de prescription médicale facultative, dispositifs médicaux grand public et compléments alimentaires).

[www.neres.fr](http://www.neres.fr)